

FOXPOST ZRT.

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÉS TÁJÉKOZTATÓ

1. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA

- 1.1 A **FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.; cégjegyzékszám: Cg.10-10-020309; adószám: 25034644-2-10; a továbbiakban: „**Társaság**”) az általa a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: „**Ptk.**”), a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. tv. (a továbbiakban: „**Postatv.**”), a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII.4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Rendelet**”) rendelkezései figyelembe vételével megalkotott és alkalmazott Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) meghatározott feltételekkel, az általa telepített csomagterminálok (a továbbiakban: „**Terminál**”) működő, Foxpost csomagküldő rendszeren (a Társaság által nyújtott szolgáltatások összessége a továbbiakban: „**FoxPost**”) csomagküldemény felvételét, gyűjtését, feldolgozását, szállítását és kézbesítését magába foglaló postai szolgáltatást nyújtó gazdálkodó szervezet, amely a TEÁOR/08 szerinti 5320/08 Egyéb postai, futárpostai tevékenységet végez. A Társaság a FoxPost keretében a fentiek alapján – az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel – a Postatv. 8. § (1) bekezdésének a), b) és d) pontjaiban meghatározott futárposta-szolgáltatást, expressz postai szolgáltatást, valamint egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatást nyújt. A Társaság fenti tevékenységét a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PT/30.022-4/2014. iktatószámmon nyilvántartott hatósági nyilvántartásba vételi határozatával összhangban végzi.
- 1.2 Jelen adatkezelési szabályzat és tájékoztató (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) a FoxPost igénybevevők általi használata során megvalósuló, Társaság általi adatkezelési gyakorlat feltételeit tartalmazza. A jelen Szabályzatot az ÁSZF-el összhangban, arra is tekintettel kell értelmezni. A Társaság, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Szabályzat tartalmát, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Szabályzatban és a hatályos magyar jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.
- 1.3 A jelen Szabályzat célja annak biztosítása, hogy
- (a) a FoxPost-hoz kapcsolódó, a Társaság által a FoxPoston keresztül a Postatv. 8. § (1) bekezdésének a), b) és d) pontjaiban meghatározott futárposta-szolgáltatás, expressz postai szolgáltatás, valamint egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás nyújtásához,
 - (b) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2.§ f) pontja szerinti információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, valamint
 - (c) a FoxPost felhasználók (ügyfelek) általi használatához és azok tartalmához való hozzáféréshez szükséges
- személyes és esetlegesen különleges adatok kezelése a hatályos magyar adatvédelmi tárgyú jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történjen.
- 1.4 A jelen Szabályzat célja továbbá, hogy a Társaság által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden felhasználó (ügyfél) számára – tekintet nélkül a felhasználó nemére, nemzetiségére vagy lakóhelyére – biztosítva legyen az, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartásuk a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem). A Társaság a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatkezelési Szabályzatnak és az ÁSZF-nek megfelelően kezeli.
- 1.5 A felhasználó a FoxPost használatával kifejezetten elfogadja a jelen Szabályzatban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

2. A SZABÁLYZAT ÉRTELMEZÉSE, MEGHATÁROZÁSOK

- 2.1 A jelen Szabályzatot a magyar nyelv szabályai szerint, a magyar polgári jog általános jogelveinek érvényesülését szem előtt tartva kell értelmezni. A Szabályzat értelmezésekor a nagy kezdőbetűs szavak és kifejezések – tekintet nélkül arra, hogy milyen időben, számban, módban és esetben állnak – a Szabályzatban való első előfordulási helyen meghatározott jelentéssel bírnak.
- 2.2 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezéseivel összhangban, amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik a jelen Szabályzatban kisbetűvel használt fogalmak jelentése a következő:

adatfeldolgozás	az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
adatfeldolgozó	az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;
adatkezelés	az alkalmazott eljárástól függetlenül a Társaságnak az adatokon végzett bármely művelete vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (például: ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
adatkezelő	az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
adatmegsemmisítés	az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
adattovábbítás	az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
adattörlés	az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
adatzárolás	az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából; törlés helyett a Társaság zárolja az adatot, ha az adat végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit; a zárolt adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes vagy a különleges adat törlését kizárta;
érintett/felhasználó	a Társaság által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő bármely személy, illetőleg bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

gazdasági reklám	olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket – (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul;
harmadik személy	olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, a Társasággal, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
hozzájárulás	az érintett kívánságának, akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
különleges adat	a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
nyilvánosságra hozatal	az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
személyes adat	az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
személyazonosító adat	az érintett családi és utóneve, a leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására;
tiltakozás	az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

2.3 Amennyiben a szövegből más nem következik:

- (a) jelen Szabályzatban bármely jogszabályra történő hivatkozás az adott jogszabály időközbeni esetleges módosított, kiterjesztett, egységes szerkezetbe foglalt formáját is magában foglalja;
- (b) jelen Szabályzatban a címszavak és a bekezdésszámok kizárólag hivatkozási alapul szolgálnak, és csak a Szabályzat szövegének értelmezésével együtt vehetők figyelembe;

- (c) jelen Szabályzatban személyre történő valamennyi hivatkozás bármilyen személyre, társaságra, társulásra, kormányzatra, államra vagy állami intézményre, illetve hatóságra való hivatkozást jelent;
- (d) jelen Szabályzat egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárja a rosszhiszemű vagy csalárd nyilatkozatért vagy eljárásért való felelősséget vagy jogorvoslatot.

3. AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

- 3.1 A Társaság, mint adatkezelő neve: **FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
- 3.2 Az adatkezelő székhelye: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.
- 3.3 Az adatkezelő levelezési (posta)címe: 1097 Budapest, Táblás utca 36-38.
- 3.4 Az adatkezelő cégjegyzékszám: Cg. 10-10-020309
- 3.5 Az adatkezelő adószáma: 25034644-2-10
- 3.6 Adatkezelési nyilvántartási szám, valamint a nyilvántartási számhoz tartozó adatkezelési cél megjelölése:
 - (a) NAIH-85883/2015. (2015.05.22.); „marketing”;
 - (b) NAIH-88125/2015. (2015.08.05.); „marketing célú adatkezelés, nyereményjátékok, sorsolások, közvélemény kutatás”;
 - (c) NAIH-97095/2016. (2016.05.19.); "egyéb. vásárlói elégedettség mérés.";
 - (d) NAIH-97094/2016. (2016.05.19.); "hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis.”.
- 3.7 Az adatkezelő e-mail címe: info@foxpost.hu. Az érintett tudomásul veszi, hogy a Társaság a fent megjelölt email címre kizárólag az adatkezelésével, illetve a jelen Szabályzattal kapcsolatos kérdéseket, panaszokat fogadja.

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, A KEZELT ADATOK KÖRE

- 4.1 A Társaság a felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag (i) a felhasználók azonosítása, a többi felhasználótól való megkülönböztetése, a felhasználóval való kapcsolattartás, illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása; (ii) a FoxPost szolgáltatásainak hatékony, biztonságos és személyre szabott formában történő nyújtása, a szolgáltatások testre szabásának elősegítése, a kényelmi funkciók igénybevétele; (iii) a szolgáltatások fejlesztése érdekében statisztikák, elemzések készítése; (iv) a szolgáltatásokhoz kapcsolódó rendszerüzenetek küldése; (v) a felhasználók által generált tartalmak közzétételéhez tárhely biztosítása; (vi) a jogszabályok által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége; (ix) hírlevél és egyéb marketing (eDM) célú hirdetések küldése; (x) statisztikai célú adatgyűjtés, ideértve a piacelemzéshez szükséges adatgyűjtést is; (xi) piackutatási célzatú információszerzés; (xi) felhasználói elégedettség mérésére vonatkozó kérdőív küldés érdekében tárolja.
- 4.2 A Társaság, mint adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján az érintett családnevét és keresztnévét, e-mail címét, telefonszámát, lakcímét és pénzforgalmi számlájának számát, mint személyes adatokat, mint a FoxPost szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat közérdeken alapuló célból, az Infotv-ben foglaltak figyelembevételével, a Postatv. felhatalmazása alapján adatkezelőként eljárva kezeli, használja fel, illetőleg továbbíthatja. A személyes adatokat a Társaság az alábbi adatkezelési célokból kezelheti:
 - (a) a FoxPost szolgáltatások ÁSZF szerinti nyújtása az ügyfél részére (a FoxPost ÁSZF szerinti szolgáltatásainak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos

ellenőrzése); az érintettek egymástól való megkülönböztetése a szolgáltatások igénybevétele során;

- (b) kapcsolat biztosítása az érintett és a Társaság között többek között hírlevél üzenetek, sms és email üzenetek és reklámüzenetek küldése révén;
- (c) a FoxPost szolgáltatások minőségére vonatkozó, valamint szolgáltatásfejlesztési, illetve piackutatási célú kérdőívek megküldése;
- (d) a jogszabály alapján a Társaság részére előírt, hatóságok (különösen a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság) részére történő adatszolgáltatás, továbbá a Postatv-ben meghatározott egyéb cél;
- (e) a Foxpost hűségklubba (Csomagvarázsló online portál) önként regisztrált ügyfelek adatainak gyűjtése, kezelése, információ kérése, ügyfél klub egyenlegének kezelése, számlaegyenleg közzéte, küldése;
- (f) a FOXPOST szerződéses partnereivel, alvállalkozóival közösen folytatott kereskedelmi és jótékony célú aktivitásokról, promóciókról történő tájékoztatás;
- (g) direkt marketing célú hírlevelek küldése.

4.3 A Társaság tájékoztatja a felhasználót, hogy a FoxPost szolgáltatások igénybevétele során különleges adatok kezelésére nem kerül sor.

4.4 Az érintett önkéntes döntése az, hogy a Szabályzat 4.2. pontjába foglalt személyes adatokat a Társaság részére megadja-e vagy sem, azonban meghatározott személyes adatok rögzítése nélkül a Társaság által nyújtott szolgáltatások nem vehetők igénybe. A FoxPost igénybevétele során a felhasználónak kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat: név (családnevét és keresztnév), e-mail cím, telefonszám. Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás igénybevételehez a FoxPost igénybevétele során harmadik személy adatait adta meg, vagy a FoxPost használata során bármilyen módon kárt okozott, a Társaság jogosult a felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Társaság a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért és helytálló, igaz voltáért kizárólag az azokat megadó személy felel. Bármely felhasználó e-mail címének és telefonszámának megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről és mobiltelefonszámról kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást.

4.5 A FoxPost használata során a Társaság esetlegesen más személyes adatok rögzítését is kérheti az érintettől azzal, hogy köteles valamennyi adatkérés előtt megjelölni az adatkezelés célját. Minden esetben a személyes adatok rögzítése önkéntes.

4.6 A Társaság az érintett által megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A Társaság a személyes adatokat az érintett kérésére haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül törli azzal, hogy az adattörlés nem érinti a FoxPoston már megkötött tranzakciók adatait.

4.7 A Társaság a fentiekben túlmenően nem kezel semmilyen személyes vagy különleges adatot törvényi felhatalmazás alapján. Amennyiben a Társaság törvény valamely rendelkezése alapján kezel az érintettől személyes vagy különleges adatot, akkor ezen adatkezelési művelet végrehajtása előtt az adatkezelés céljáról és időtartamáról – törvényi hivatkozással megjelölésével – megfelelően tájékoztatja az érintettet. A Társaság valamennyi személyes adat kérése előtt megfelelően tájékoztatja az érintettet arról, hogy a szóban forgó adat megadása önkéntes és az érintett hozzájárulásán alapul, avagy kötelező és törvényi felhatalmazáson alapul.

4.8 Az érintett a Szabályzat elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Társaság személyes adatait anonimizálva, az érintettel való kapcsolatba hozhatóságától megfosztva, statisztikai célra használhatja. A Társaság vállalja, hogy ezen adatokat a statisztikai feldolgozásukat követően az egyes érintettekkel nem lehet újra kapcsolatba hozni.

- 4.9 A felhasználó a Foxpost és jelen Szabályzat elfogadásával tudomásul veszi azt, hogy biztonsági adategyeztetés céljából a Társaság a megadott személyes adatokat ellenőrizheti, a felhasználó személyazonosító igazolványának másolatát bekérheti a megadott adatok valódiságának ellenőrzése céljából, melyet külön adatkezelési hozzájárulás mellett a felhasználó e-mail útján scannelve vagy postai úton küldhet meg a Társaság részére. A biztonsági adategyeztetés során felvett személyes adatokat a Társaság a védett informatikai rendszerében ideiglenesen tárolja, a felhasználó által megküldött fénymásolatokat a biztonsági adategyeztetés lezárultával a Társaság megsemmisíti. A biztonsági adategyeztetéssel megvalósuló adatkezelés céljáról és további feltételeiről Társaság, az adatok bekérésekor külön tájékoztatást nyújt a felhasználó részére. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság vagy a szabálysértési hatóság tájékoztatás nyújtása, személyes adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti a Társaságot. A Társaság a hatóságok részére, jogszerű megkeresésüket teljesítve – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
- 4.10 Az érintett a Szabályzat elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a FoxPost igénybevételeinek feltételeiről, illetőleg a szolgáltatásokkal összefüggésben meghatározott gyakorisággal a felhasználónak hírlevelet, sms és email üzeneteket, valamint marketing célú- és reklámüzeneteket küldjön. A felhasználó a fentiek szerinti üzenetek Társaság általi megküldésének lehetőségéhez a jelen Szabályzat elfogadásával kifejezetten hozzájárul. A felhasználó jogosult a fenti hozzájárulását bármikor, írásban, az adatkezeles@foxpost.hu címre küldött elektronikus levéllel visszavonni.
- 4.11 Az érintett a Szabályzat elfogadásával hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a FoxPost szolgáltatásainak igénybevétele során a küldemények továbbítási, illetve kézbesítési folyamatának státuszáról az érintett részére küldött tájékoztató e-mailben (egyéb írásos úton) a Társaság a FoxPost szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatást is nyújtson. Az érintett a Szabályzat elfogadásával tudomásul veszi azt, hogy a hozzájárulás megadása tekintetében ellenszolgáltatást nem kérhet. Az érintett hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a Társaság a küldemény kézbesítésekor a címzett részére – a címzettet érintő adatkezelés nélkül – nyomtatott reklámújságot, kuponfüzetet, egyéb marketing célú kiadványt ajánljon fel átadásra.
- 4.12 A Társaság által működtetett www.foxpost.hu honlap látogatóinak számítógépét a Társaság által alkalmazott rendszer egy ún. cookie-val azonosítja. Ahhoz, hogy a honlapon minden tartalom megtekinthető legyen, a felhasználó részéről cookie-k engedélyezésére van szükség. Ennek megfelelően a honlap egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre a felhasználó számítógépén, amelyek a honlap egyes funkcióinak működéséhez szükségesek. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment, ennek megtörténetéről a felhasználó a Társaságtól nem kap további értesítést. A cookie-k a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és kizárólag a munkamenet idején élnek. A cookie-k elhelyezésével a Társaság célja az, hogy a látogatók számára lényeges információkat célzottabban juttasson el. A fenti információkat a Társaság kizárólag a honlap technikai üzemeltetése érdekében, célzott hírlevél, marketing célú - és reklámüzenet küldésére, valamint statisztikai célokra használja fel. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a honlap használatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a honlap marketing célokra felhasználjon cookie-kat (remarketing), melyek segítségével a honlap látogatóinak személyre szabott hirdetések tud a Társaság eljuttatni az interneten keresztül. A felhasználó a Google hirdetési beállítási oldalán a fenti cookie-k használatát letilthatja a saját böngészőjében. A honlap böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét). Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a felhasználás során megadott adatokkal. Az így nyert adatokhoz a felhasználók nem, csak a Társaság fér hozzá. A fenti információkat a Társaság kizárólag a honlap technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra használja fel.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

- 5.1 A Társaság általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználók önkéntes hozzájárulása alapján, a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény 54. §-a, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor. A hozzájárulást a felhasználó a Foxpost igénybevétele során az ÁSZF, és az annak részét képező Szabályzat elfogadásával adja meg.
- 5.2 A Foxpost használata során megadott személyes adatok kezelése a személyes adatok megadásától kezdődik, és a Postatv. vagy az érintett eltérő rendelkezése hiányában – a küldemény feladását követő naptári év vége [Postatv. 54.§ (1)-(2) bek.]. A Társaság a postai szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi okiratot – így a kézbesítési okiratot is – a kiállítástól vagy az okirat érvényességi idejének lejáratától számított egy évig megőrzi [Postatv. 55.§ (7) bekezdés].

6. HOZZÁFÉRÉS A KEZELT ADATOKHOZ, ADATFELDOLGOZÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

- 6.1 A személyes adatokat elsődlegesen a Társaság, illetve a Társaság belső munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át, és csak a Szabályzatban meghatározott célokra használják, illetve használhatják fel.
- 6.2 A Társaság informatikai rendszerének üzemeltetése körében a Társaság adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, rendszergazda) vehet igénybe. Az adatfeldolgozónak minősülő közreműködők:
- (a) FITS Magyarország Kft. 8600 Siófok, Szent László u. 89/a, cégjegyzékszám: 14-09-313-460
 - (b) Administer Kft. (2230 Gyömrő, Szent István út 94., cégjegyzékszám: 13-09-126636)
- 6.3 A Társaság jogosult a felhasználók személyes adatainak alvállalkozói részére történő továbbítására. A Társaság partnerei kiválasztását alapos előkészítés előzte meg, akik kötelesek a feladataik teljesítése, a szolgáltatás nyújtása során tudomásukra jutott bizalmas adatokat a törvényes előírások keretében, valamint a Szabályzat betartásával kezelni.

7. ADATBIZTONSÁG

- 7.1 A Társaság a személyes adatokat a vele szerződéses kapcsolatban álló tárhelyszolgáltató telephelyén található szerveren tárolja. A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.
- 7.2 A Társaság minden szükséges lépést megtesz azért, hogy biztosítsa a felhasználók által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során. A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzésére. A Társaság informatikai rendszere és hálózata megfelelő módon védett a számítógép használata során megvalósuló csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok és a számítógépes betörések ellen, a Társaság ugyanakkor a hatályos jogszabályi korlátokra is figyelemmel kizárja felelősségét az általa befolyásolhatatlan számítógépes támadások, illetőleg a harmadik személyek által elkövetett (bűn)cselekmények okozta adatvesztésekért, károkért.
- 7.3 A Társaság az adatkezelés során megőrzi (1) a titkosságot: megvédi a személyes adatot, hogy csak olyan személy férhessen hozzá, aki erre jogosult; (2) a sértetlenséget: védi a személyes adatok teljességét és azok feldolgozás módszerének a pontosságát.

8. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

8.1 A felhasználó jogai a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

8.1.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett – a Szabályzat 8.1.6 pontjában szereplő elérhetőségeken keresztül – bármikor tájékoztatást kérhet a Társaságtól személyes adatai kezeléséről. A Társaság a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapták meg az adatokat.

8.1.2 Adathelyesbítéshez való jog

Az érintett – a Szabályzat 8.1.6. pontjában szereplő elérhetőségeken keresztül – bármikor kérheti személyes adatainak helyesbítését, amennyiben azok nem felelnek meg a valóságnak. A Társaság a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 5 (öt) munkanapon belül az adatokat helyesbíti, és erről az érintettet értesíti.

8.1.3 A személyes adatok törléséhez való jog

Az érintett – a Szabályzat 8.1.6. pontjában szereplő elérhetőségeken keresztül – bármikor kérheti személyes adatainak törlését. Amennyiben az érintett és a Társaság között nincs semmilyen jogi vita és a Társaságnak sincs törvényi kötelezettsége a személyes adatok további tárolására, akkor a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül törli az érintett valamennyi személyes adatát. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a Társaság a szükséges időtartamig megőrzi.

8.1.4 Az adatok zárolásának joga

Az érintett – a Szabályzat 8.1.6. pontjában szereplő elérhetőségeken keresztül – bármikor kérheti, hogy törlés helyett a Társaság zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

8.1.5 Tiltakozás joga

Az érintett – a Szabályzat 8.1.6. pontjában szereplő elérhetőségeken keresztül – bármikor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- (a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag a Társaság jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- (b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a Társaság az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett nem ért egyet a Társaság döntésével, akkor az ellen – annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül – az Infotv. alapján bírósághoz fordulhat.

8.1.6 Az érintett a fenti jogait az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja:

Név: FoxPost Zrt.

Székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9. (telephely: 1097 Budapest, Táblás u. 36.)

E-mail: info@foxpost.hu

8.2 Az érintett kötelezettségei a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

8.2.1 Az érintett köteles a valóságnak megfelelő személyes adatokat megadni, illetve – amennyiben valamely adat megváltozik – a személyes adatokat helyesbíteni vagy a Társaságtól azok helyesbítését kérni.

8.2.2 A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy minden további értesítés nélkül törölje azon érintettet, aki bármely más személy adatával visszaél.

9. JOGORVOSLAT

9.1 Amennyiben az érintett álláspontja szerint a Társaság adatkezelése megsértette a Szabályzatot vagy a hatályos törvényi rendelkezéseket, akkor az érintett az általa vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Postacím: 1387 Budapest Pf. 40.).

9.2 Az érintett a Szabályzat 8. pontjában szabályozott jogok megsértése esetén a Társaság ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre – az érintett döntése alapján – az érintett lakhelye, illetve Társaság székhelye szerinti törvényszék az illetékes.

10. A SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA, ÉRTELMEZÉSE, HATÁLYBALÉPÉSE

10.1 A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatot – az érintettek elektronikus levélben történő értesítése mellett – egyoldalúan módosítsa. Az érintett a FoxPost módosítás hatálybalépését követő igénybevételeivel elfogadja a módosított Szabályzatot.

10.2 A Társaság kijelenti, hogy a Szabályzat valamennyi módosítása meg fog felelni a módosításkor hatályos törvények adatvédelmi rendelkezéseinek.

10.3 A Társaság kijelenti, hogy a Szabályzatot az értelmezés időpontjában hatályos törvényekkel összhangban kell értelmezni. Amennyiben a Szabályzat és a hatályos törvények között eltérés van, a hatályos törvények az irányadóak.

10.4 Jelen Szabályzat hatályba lépésének napja 2016. szeptember 1. napja.