

Adatkezelési tájékoztató

a FoxPost Kft. által üzemeltetett csomagautomaták használatához kapcsolódó időszakos, telefonos ügyfél-elégedettségi felméréshez kapcsolódóan

Bevezető

A FoxPost Kft. ("Adatkezelő" vagy „FoxPost”) kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására. Ennek alapvető követelménye az adatkezelésről szóló átlátható és megfelelő részletezettségű tájékoztatás biztosítása. Jelen adatkezelési tájékoztató információt nyújt az Adatkezelő szolgáltatásával együtt járó adatkezelésekről, így a kezelt adatok köréről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, illetve az érintetti jogokról. A tájékoztató tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken keresztül az érintett választ kaphat az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseire. Az Adatkezelő jelen tájékoztató elkészítése során figyelembe vette a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlását és az uniós joggyakorlatot. Az adatkezelésről szóló információk elérhetőek és letölthetőek a www.foxpost.hu weboldalról.

Az adatkezelő jelen tájékoztatóban kifejtett adatkezelései kiterjednek arra az esetre is, ha az egyéni vállalkozó veszi igénybe a FoxPost szolgáltatását. Ebben az esetben érintett alatt az egyéni vállalkozót kell érteni. Emellett bizonyos adatkezelések eltérőek lehetnek az egyéni vállalkozók és az érintettek (fogyasztók) esetében, amely eltérések az adatkezelési tájékoztatóban szerepelnek.

1. Adatkezelő és az adatkezelés jogszabályi háttere

FoxPost Kft. ("Adatkezelő" vagy „FoxPost”)	
Székhely:	1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.
Cégjegyzékszám:	01-09-423958
Levelezési cím:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
Email cím:	info@foxpost.hu
Honlap címe:	www.foxpost.hu
Online érintetti joggyakorlás:	https://www.foxpost.hu/ugyfelszolgalat/szemelyes-adatokkal-kapcsolatos-rendelkezes



FoxPost Kft.
1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.
Cégjegyzékszám: 01-09-423958
Adószám: 32435119-2-42

Az Adatkezelő az adatkezeléseit az alábbi jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel alakította ki:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("**GDPR**");
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatörvény).

2. A FoxPost Kft. által üzemeltetett csomagautomaták használatához kapcsolódó időszakos ügyfél-elégedettség felméréssel összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő 2025 október 6.-2025 november 6. közötti időszakban az általa üzemeltetett csomagautomaták használatához kapcsolódó időszakos, telefonos ügyfél-elégedettség felmérést végez, ennek keretében telefonon keresztül megkeresi azon ügyfeleit, akik vagy csomagautomatában feladóként csomagot adtak fel, vagy címzettként csomagautomatából csomagot vettek át. A felmérés során az érintettek felé a szolgáltatások minőségére, az ügyfél elégedettségére, a szolgáltatások javítását célzó javaslatokra vonatkozó kérdések kerülnek feltevésre, az érintett saját döntése szerint válaszolhatja meg a kérdéseket, illetve bármikor jelezheti, hogy nem kíván a kérdésekre válaszolni /a felmérésben részt venni. Az érintett által adott válaszok a hívás során egyedi elektronikus nyilvántartási rendszerben kerülnek rögzítésre, mely nyilvántartási rendszer már nem tartalmazza az érintettek azonosítását lehetővé tevő adatokat, ezen elektronikus nyilvántartási rendszer kizárólag az adott válaszokat tartalmazza anonim módon. Az Adatkezelő egy érintettet kizárólag egy alkalommal keres meg telefonon, és a hívások nem kerülnek rögzítésre. Ha az érintett nem kíván a felmérésben részt venni/nem válaszol a feltett kérdésekre, vagy kéri a hívás megszakítását, annak semmilyen hatása nem lesz az érintettre nézve, ha az érintettek negatív értékelést ad, akkor annak sem lehet semmilyen következménye, hiszen a válaszok az elektronikus nyilvántartásban anonim módon kerülnek rögzítésre.

2.1. Adatkezelés célja: a FoxPost Kft. által üzemeltetett csomagautomaták használatához kapcsolódó időszakos ügyfél-elégedettség felmérés lebonyolítása, annak eredménye alapján a szolgáltatások fejlesztése, optimalizálása.

2.2. Kezelt adatok köre: az érintett neve, telefonszáma, az általa a csomagfeladás/átvétel során használt automata címe, típusa, csomagfeladás/átvétel



FoxPost Kft.
1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.
Cégjegyzékszám: 01-09-423958
Adószám: 32435119-2-42

időpontja. A hívás során az érintett által adott válaszok (melyek a hívás befejezését követően anonim módon kerülnek feldolgozásra).

2.3. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Az adatkezelő az általános Adatkezelési Tájékoztatója szerint a csomagszállítási szolgáltatásainak nyújtása során, az érintett e-mail címét és telefonszámát használva státuszüzeneteket küld, melynek a célja, hogy lehetővé tegye az érintettek (a feladó és a címzett is) számára, hogy nyomon követhessék a postai küldeményüket, információt szerezzenek a kézbesítés állapotáról. Az adatkezelésre szerződés teljesítéséhez van szükség, annak jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalap. Ezen adatok kezelésére a Postatörvény szerint, az adott küldemény feladását követő ötödik naptári év utolsó napjáig kerül sor.

A GDPR 6. cikk (4) bekezdése lehetővé teszi, hogy a személyes adatokat az adatkezelés eredeti céljától eltérő egyéb célból kezelje az Adatkezelő, feltéve, hogy az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával, amelyre a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték.

Az Adatkezelő mérlegelte az eredeti céltól eltérő célra történő adatkezelés lehetőségét és körülményeit, és arra a megállapításra jutott, hogy a FoxPost Kft. által üzemeltetett csomagautomaták használatához kapcsolódó időszakos ügyfél-elégedettségi felmérés lebonyolítása, annak eredménye alapján a szolgáltatások fejlesztése, optimalizálása, mint adatkezelési cél összeegyeztethető az eredeti adatkezelési céllal. Az eredeti cél az, hogy az Adatkezelő az érintett részére folyamatos tájékoztatást adjon csomagszállítás aktuális állásáról, míg a további adatkezelési cél ahhoz kapcsolódik, hogy az érintett mennyire volt elégedett az igénybe vett szolgáltatással. Az Adatkezelő és az érintett ügyfélkapcsolatban állnak egymással, amely a GDPR alapján releváns és megfelelő kapcsolatnak tekinthető.

A státuszüzenetek küldése és az ügyfél-elégedettség mérése, mint célok mindegyike a szolgáltatással, annak teljesítésével és értékelésével, mint egységes vásárlási folyamattal függnek össze, az elégedettség-mérés lebonyolítására további személyes adatok kezelése nélkül kerül sor. Az Adatkezelő álláspontja szerint ezen további adatkezelési célból történő telefonhívás, amellet, hogy a fentiek miatt szoros összefüggésben áll az eredeti céllal az érintett magánszféráját nem érinti hátrányosan (egy alkalommal kerül sor hívásra, és a hívásban az érintett bármikor jelezheti, hogy nem kíván a felmérésben részt venni) és az adatok ezen célból történő kezelése általában sem jár magas kockázattal.

A GDPR (50) preambulumbekkezdése alapján ebben az esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön jogalapra, mint amely lehetővé tette a személyes adatok gyűjtését.



FoxPost Kft.
1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.
Cégjegyzékszám: 01-09-423958
Adószám: 32435119-2-42

2.4. *Az érintettek köre:* azon ügyfelek, akik a csomagjaik(at) FoxPost csomagautomatában adták fel/vették át.

2.5. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő a Postatörvény alapján a teljesítés elszámolásához, igazolásához és utólagos ellenőrzéséhez szükséges adatokat legfeljebb 6 évig [küldemény feladását követő ötödik naptári év utolsó napjáig] köteles megőrizni. Az eltérő célú felhasználásra a 2025 október 6.-2025 november 6. közötti időszakban érintettenként 1 alkalommal kerül sor.

2.6. *A címzettek kategóriái:* Az Adatkezelő az eltérő célú adatkezelés során nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

2.7. *Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedések általános leírása:* A FoxPost az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat 11. §-a szerinti adatbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok megfelelő szintű védelméről.

3. Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás érdekében.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Az Adatkezelő munkatársai és adatfeldolgozók titoktartási kötelezettség terheli az általuk kezelt, megismert személyes adatok vonatkozásában.

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

4.1. *Hozzáféréshez való jog.* Az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. Ebben az esetben az Adatkezelő tájékoztatja az érintett arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból kezeli, illetve az adatkezelés jogalapjáról, időtartamáról és az adatfeldolgozóról, valamint az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (a továbbiakban: Hatóság) címzett panasz benyújtásának jogáról. Az érintett másolatot kérhet a személyes adatairól.

4.2. *Helyesbítéshez való jog.* Az Adatkezelő az érintett kérelmére helyesbíti a személyes adatát, feltéve, ha az érintett megjelöli, hogy mely személyes adata nem pontos és mi a helyes személyes adat.



FoxPost Kft.
1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.
Cégjegyzékszám: 01-09-423958
Adószám: 32435119-2-42

4.3. *Törléshez való jog.* Az érintett kérheti a személyes adatainak a törlését, ha

- az érintett a hozzájárulását visszavonja,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

22.4. *Korlátozáshoz való jog.* Az érintett kérheti a személyes adatai zárolását, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- ha az érintett jelen tájékoztató 18.6. alpontja szerint tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor az időtartamra, amíg az Adatkezelő teljesíti a tiltakozási kérelmet.

4.5. *Adathordozhatósághoz való jog.* A hozzájáruláson, illetve a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés esetében az érintett kérheti, hogy a személyes adatait széles körben ismert formátumban, elektronikus formában megkapja vagy az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja érintett személyes adatait az érintett által meghatározott másik adatkezelőnek.

4.6. *Tiltakozáshoz való jog.* Ha az érintett az Adatkezelőhöz benyújtott kérelmében tiltakozik a személyes adatainak jogos érdekén alapuló kezelése ellen, akkor az Adatkezelő megszünteti az adatkezelést az érintett vonatkozásában.

4.7. *A joggyakorlás közös szabályai.* Az érintett a jogait az 1. pontban megjelölt e-mail címen vagy postai elérhetőségen keresztül gyakorolhatja. A joggyakorlás díjmentes. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül elbírálja és a hozott intézkedésről tájékoztatja. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Amennyiben az érintett az Adatkezelő válaszát követően új kérelmet terjeszt elő, akkor az egy hónapos válaszadási határidő újraindul, és az új kérelmet az Adatkezelő egy hónapon belül bírálja el.

Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje.

5. Jogorvoslati lehetőségek

5.1. Az érintett bejelentésének kivizsgálása az Adatkezelő részéről. Az Adatkezelő arra kéri az érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a Hatósághoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezze az Adatkezelő számára. Az Adatkezelő vállalja, hogy az érintett jelzését egy hónapon belül érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve ha a megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett.

5.2. Hatósághoz fordulás joga. Az érintett jogosult a Hatóságnál eljárását kezdeményezni. A Hatóság elérhetőségei (honlap: www.naih.hu; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36 (1) 391 1400). A Hatóság hivatalos honlapján (www.naih.hu) megtalálhatóak azok az információkat, hogy az érintett milyen módon tud bejelentést tenni a Hatóságnál.

5.3. Bírósághoz fordulás joga. Amennyiben az érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy adatbiztonság megszegésével az érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

6. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Amennyiben az Adatkezelő módosítja az adatkezelési tájékoztatót, akkor erről a honlapon közleményt helyez el.

Verzió_2025-10-06

A tájékoztató visszavonásig érvényes.



FoxPost Kft.
1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.
Cégjegyzékszám: 01-09-423958
Adószám: 32435119-2-42