

Kedves Vásárlónk!

Webáruházunkban FOXPOST szállítási módszer választásánál 2025. 03. 05-től a FOXPOST csomagautomaták mellett a Packeta magyarországi hálózata is megjelenik Z-BOX csomagautomaták és Z-Pont átvevőhelyek formájában, csomagodat ezekbe az átvételi pontokba is kérheted. Ezen szállítási formák együttesen a FOXPOST – Packeta Group szállítási lehetőség választásával érhető el a rendelési folyamatban. Az egyes átvételi pontok egymástól eltérő szolgáltatásokkal rendelkeznek, amelyekről részletes tájékoztatást az adott helyszín kiválasztása során, annak leírásában találsz.

Milyen új információkat tartalmaz a FOXPOST által fejlesztett új átvételi pont választó oldal?

- Az átvételi pontok neve kiegészül az **átvételi pont típusával** (FOXPOST, Z-BOX, Z-Pont)
- Ikonok formájában megjelennek az átvételi ponton **elérhető fizetési lehetőségek** (készpénz, bankkártya, Packeta applikáció, fizetési link)
- Az átvételi pontokat lehet **szűrni** az alábbi feltételek szerint:
 - **Átvételi pont típusa** (FOXPOST, Z-BOX, Z-Pont)
 - **Nyitvatartás** (Non-stop, szombaton nyitva, vasárnap nyitva)
 - **Elérhető szolgáltatások** (csomagfeladás- és átvétel, csak csomagfeladás)
 - **Fizetési lehetőségek** (készpénz, bankkártya, Packeta applikáció, fizetési link)

A szűrési feltételek beállításával a saját **igényeidnek megfelelően tudsz** átvételi pontot **választani**.

A **Z-BOX-okból** és a **Z-Pontokon** a FOXPOST csomagautomatáktól **eltérő módon tudod átvenni a csomagodat**, illetve **fizetni az utánvéte**t. Erről részletes tájékoztatást a <https://foxpost.hu/ugyfelszolgalat> oldalon, az adott átvételi pontnak megfelelő részben **találsz**.

Hogyan tudod átvenni a csomagodat Packeta automatából (Z-BOX-ból)?

Ha csomagod Z-BOX-ba érkezett, átveheted a **Packeta app** segítségével vagy átvételi jelszóval a **kezelőpanel** felületén. Amennyiben az **applikációs megoldást** választod, a Z-BOX-hoz érve **kapcsold be a telefonodon a Bluetooth és a helymeghatározási szolgáltatást. Nyisd meg az alkalmazást**, amely automatikusan párosítja a készülékedet a Z-BOX-szal, majd kinyitja a csomagodat tartalmazó rekeszt is. **Ha nem a Packeta applikáció segítségével szeretnéd átvenni a csomagot**, az átvételi értesítőben megkapott **jelszót kell megadnod a Z-BOX kezelőpaneljének segítségével**. Ha **utánvétes** a csomagod, két megoldás áll rendelkezésedre: **használd az applikációt** vagy az átvételi értesítőben megkapott **linken keresztüli fizetési lehetőséget**. A különböző átvételi pontokon a tárolási idők eltérőek lehetnek.

Hogyan tudod átvenni a csomagodat Packeta átvevőhelyen (Z-Ponton)?

Ha csomagodat átvevőhelyre kéred, csupán **meg kell adnod a jelszót** a csomag átvételéhez a átvevőhely **alkalmazottjának**. Ha a csomag **utánvétes**, az utánvét összegét kiegyenlítheted **készpénzben** vagy **bankkártyával** is, függetlenül attól, hogy az adott átvevőhelyen van-e bankkártya terminál. Ha nincs terminál, de szeretnél érintésmentesen, bankkártyával fizetni, jelezd ezt az átvevőhely alkalmazottjának, aki egy ún. **fizetési linket** küld az okostelefonodra. Erre a linkre kattintva, ott helyben ki tudod fizetni az összeget. Z-Pontokon a csomagodat **7 naptári napig tárolják**, amelyet még 2 alkalommal, 7-7 nappal lehet meghosszabbítani.

Ha a csomaggal kapcsolatban kérdésed vagy problémád merül fel, továbbra is az átvételi helynek megfelelő szolgáltató Ügyfélszolgálatát kell hívnod.