FoxPost Kft.

1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásokra vonatkozóan

.

Hatályos: 2026. november 21. napjától

TARTALOMJEGYZÉK

1. A Szolgáltató 5
2. Az ÁSZF célja, megismertetése, elfogadása 6
3. Értelmező rendelkezések 7
4. A szolgáltatás 10
5. A szolgáltatási szerződés létrejötte, módosítása, időtartama, megszűnése 10
5.1. A szolgáltatási szerződés létrejötte 10
5.2. Eltérés a jelen ÁSZF rendelkezéseitől, a szolgáltatási szerződés módosítása 11
5.3. A szolgáltatási szerződés időtartama 12
5.4. Szolgáltatás nyújtása és annak megtagadása 12
5.5. A szolgáltatási szerződés megszűnése 12
6. Szolgáltatások 13
6.1. Szolgáltatási módozatok 13
6.2. Törékeny csomagkezelés különszolgáltatás 15
6.3. Külföldre történő küldemény szállítás 16
6.4. Életkor ellenőrzés szolgáltatás igénybevétele - Küldemény átvétele során 16
6.5. Értéknyilvánítás 16
6.6. Szolgáltató és Ügyfél közötti kommunikáció 16
6.7. FoxPost online csomagküldési program általános szabályai (a továbbiakban: Program) 17
7. A szolgáltatás igénybevételének általános szabályai, Küldemények feladása 17
7.1. A Küldemény tartalmára vonatkozó szabályok 17
7.2. Küldemény csomagolása, lezárása és címzése 18
7.3. Tömeg és mérethatárok 21
7.3.1. Minimális küldeményméret 21
7.3.2. A Küldemények maximális tömege 21
7.3.3. Küldemények mérethatárai 22
7.4. Vámszabályok 23
7.5. Utánvétel szolgáltatás 23
7.6. Küldemények feladása 24
7.6.1. Értéknyilvánítás nélküli FOXPOST B2C/B2B Küldemények feladása 24
7.6.2. Értéknyilvánítás szolgáltatással feladott PACKETA B2C/B2B Küldemények feladása 25
7.6.3. Értéknyilvánítás nélküli FOXPOST C2C/C2B Küldemények feladása 25
7.6.4. Applikációban rögzített FOXPOST C2C Küldemények feladása 29
7.6.5. FOXRETURN Küldemények feladása 30
8. A szolgáltatás díjának megállapítása és kiegyenlítése 31
8.1. Díjak megállapítása 31
8.2 Díjak megfizetése 33
8.2.1. A szolgáltatás díjának elszámolása kiegyenlítése üzleti megrendelők esetén (B2C/B2B, és olyan FOXRETURN szolgáltatás, ahol a díjat az üzleti Megrendelő Partner fizeti) 33
8.2.2. A szolgáltatás díjának elszámolása kiegyenlítése magánszemély megrendelők esetén (C2C/C2B, és olyan FOXRETURN szolgáltatás, ahol a díjat a magánszemély feladó fizeti) 34
8.2.3 Szolgáltató zálogjoga 35
8.3 Szolgáltató által biztosított online fizetési megoldások 35
9. A Küldemények kézbesítése 35
9.1. Kézbesítés helye 36
9.1.1. Címzett általi átirányítási igény 36
9.2. Kézbesítés Csomagautomatán keresztül 36
9.3. Kézbesítés Átvevőhelyen 38
9.4. Kézbesítés a Küldeményen megjelölt Címhelyen 40
9.5. A kézbesítés helye webshopból történő rendelés esetén (B2C/B2B szolgáltatási módozat és külföldről érkező Küldemények): 41
9.6. Kézbesítés ideje 41
9.7. A Küldemény Jogosult átvevő általi átvétele 42
9.8. Visszavétel, Átvétel megtagadása, visszaküldés 43
10. Felelősség a szolgáltatások teljesítéséért 44
11. Kártérítés 44
11.1. A kártérítés általános szabályai, a kárigény bejelentése 45
11.2. A kártérítési igény elbírálása, kifizetése 47
11.3. A kártérítés mértéke 48

11.3.1. A kártérítés mértéke értéknyilvánítás nélküli Küldemények esetén 48
11.3.2. A kártérítés mértéke értéknyilvánítás szolgáltatással feladott Küldemények esetén 49
11.4. Szolgáltató által észlelt sérülés vagy hiány 50
11.5. Sérülés Szolgáltató általi ellenőrzése 50
11.6. A szolgáltató díj-visszafizetési kötelezettsége 51
11.7. Felelősség a Küldemény késedelmes kézbesítéséért 51
11.8. Vis maior 52
11.9. Ügyfél kártérítési felelőssége 52
12. Tájékoztatás, panasz 53
12.1. Tájékoztatás 53
12.2. Bejelentések, panaszok 53
12.3. Az Ügyfelet megillető jogok a panaszkezeléssel kapcsolatosan 54
12.3.1. Ügyfél panasszal élhet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) felé 54
12.3.2. Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése 55
12.3.3. Bírósági eljárás kezdeményezése 55
12.3.4. Fogyasztóvédelmi eljárás 55
13. Adatkezelés, személyes adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség 56
13.1. Adatszolgáltatás 56
13.2. Személyes adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség 56
15. Átfutási idők 57
16. Együttműködés titkos információgyűjtés érdekében 58
17. Szerzői jogok, büntetőjog 58
18. Felügyeleti szerv 58
19. Szolgáltató jelzésmintái 58
20. Egyéb rendelkezések 59
1. sz. melléklet - SZOLGÁLTATÓ DÍJSZABÁSA 60
FOXPOST információs rendszerben létrehozott, B2C/B2B, értéknyilvánítással nem rendelkező Küldemények esetén 60
PACKETA információs rendszerben létrehozott, B2C/B2B, értéknyilvánítással rendelkező Küldemények esetén 61
FOXPOST információs rendszerben és az Applikációban létrehozott, C2C/C2B, értéknyilvánítással nem rendelkező Küldemények esetén 62
AD HOC CSOMAGKÜLDÉSI SZOLGÁLTATÁS 62
REGISZTRÁCIÓHOZ KÖTÖTT CSOMAGKÜLDÉSI SZOLGÁLTATÁS (foxpost.hu oldalon és Applikáción keresztül) 62
PACKETA információs rendszerben létrehozott, Export, értéknyilvánítással rendelkező Küldemények esetén 63
SZLOVÁKIA 63
CSEHORSZÁG 64
ROMÁNIA 64
Kézbesítés címre - házhozszállítás – Home Delivery 65
SZLOVÁKIA 65
CSEHORSZÁG 65
ROMÁNIA 65
LENGYELORSZÁG 67
AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK 68
AUSZTRIA 69
BELGIUM 70
BULGÁRIA 72
DÁNIA 74
EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK 74
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG 75
ÉSZTORSZÁG 76
FINNORSZÁG 77
FRANCIAORSZÁG 78
GÖRÖGORSZÁG 79
HOLLANDIA 80
HORVÁTORSZÁG 80
ÍRORSZÁG 81
LETTORSZÁG 82
LITVÁNIA 83
LUXEMBURG 84
NÉMETORSZÁG 85
OLASZORSZÁG 87
PORTUGÁLIA 88
SPANYOLORSZÁG 88

SVÁJC és LICHTENSTEIN 89
SVÉDORSZÁG 90
SZLOVÉNIA 91
TÖRÖKORSZÁG 92
UKRAJNA 93
BELGIUM 94
BULGÁRIA 94
CIPRUS 95
DÁNIA 96
ÉSZTORSZÁG 97
FINNORSZÁG 98
FRANCIAORSZÁG 99
GÖRÖGORSZÁG 99
HOLLANDIA 100
HORVÁTORSZÁG 101
LENGYELORSZÁG 102
LETTORSZÁG 102
LITVÁNIA 103
NÉMETORSZÁG 104
OLASZORSZÁG 105
PORTUGÁLIA 106
ROMÁNIA 106
SPANYOLORSZÁG 107
SVÉDORSZÁG 107
SZLOVÉNIA 108
UKRAJNA 109
Visszacsomag - reklamációs asszisztens szolgáltatás 109
2. sz. melléklet – A SZOLGÁLTATÁSBÓL KIZÁRT TERMÉKEK / ÁRUK LISTÁJA 114
3. sz. melléklet - CSOMAGOLÁSI ÚTMUTATÓ 116
4. sz. melléklet – VALUTAVÁLTÁSI SZABÁLYOK 124
5. sz. melléklet – ALKALMAZOTT NYOMTATVÁNYOK, CSOMAGCÍMKÉK 126
6. sz. melléklet – KUPONSZABÁLYOK 128
7. sz. melléklet – BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI 129
8. sz. melléklet - KÜLDEMÉNY KERESÉS FOLYAMATA 131

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltató

A Szolgáltató neve: FoxPost Kft.

A Szolgáltató székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

A Szolgáltató levelezési címe (egyben telephely): 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

A Szolgáltató cégjegyzékszáma: 01-09-423958 (nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által)

A Szolgáltató adószáma: 32435119-2-43

A Szolgáltató honlapjai: www.foxpost.hu; www.packeta.hu

Ügyfélszolgálat címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. II. emelet.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-1-999-0369

Ügyfélszolgálat elektronikus űrlapok FOXPOST Küldemények esetén: https://foxpost.hu oldalon az Ügyfélszolgálat menüpont legörülő menüjéből választhatók

Ügyfélszolgálat elektronikus űrlapok PACKETA Küldemények esetén:

Kapcsolatfelvételi űrlap: https://www.packeta.hu/kapcsolatfelveteli-urlap

Reklamációs űrlap: https://www.packeta.hu/reklamacio

Személyes ügyfélszolgálat nyitvatartása: csütörtök 8-20 óra között

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége: hétfő/kedd/szerda/péntek 8-18 óra között, csütörtök 8-20 óra között

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: **Ptk.**), a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. tv. (a továbbiakban: **Posta tv.**), a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII.4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) rendelkezései figyelembevételével alkotta meg jelen általános szerződési feltételeit (a továbbiakban: **ÁSZF**). A Rendelet 1/A. § (2) bekezdése értelmében a postai szolgáltatásra a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló rendeletben foglaltakat nem kell alkalmazni, amennyiben a postai szolgáltató internetes honlapján közzétett és minden postai szolgáltató helyen a felhasználók által megtekinthető általános szerződési feltételei megfelelnek a Rendelet 2. §-ban foglalt követelményeknek és a postai szolgáltatási szerződés ezen általános szerződési feltételek alapján jött létre.
A Szolgáltató alaptevékenysége*:* a Posta tv. 8. §. (1) bekezdésének d) pontja szerint egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás Magyarország területén, és a Szolgáltató Díjszabásában (3. sz. melléklet) meghatározott országokba irányulóan, továbbá a Posta tv. 8. §. (1) a) pont szerinti futárposta-szolgáltatás, valamint Posta tv. 8. §. (1) b) pontja szerint expressz postai szolgáltatás, Magyarország területén, kizárólag egyedi írásbeli szerződés alapján.

A Posta tv. alapján a Szolgáltató a következő jelentős hozzáadott értéket képviselő speciális többletszolgáltatásokat nyújtja a jelen ÁSZF-ben részletezettek szerint:

- küldemény nyomon követhető kezelése (minden szolgáltatási módozat esetén)
- utánvétel-szolgáltatás (meghatározott szolgáltatási módozatok esetén)
- értéknyilvánítás szolgáltatás (meghatározott szolgáltatási módozatok esetén)

Futárposta-szolgáltatás (Postatv. 2. § 15. pont): olyan – a küldemény felvételétől számított legfeljebb 24 órán belül teljesítendő – időgarantált postai szolgáltatás, amelynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a küldemény felvételét végző személy a küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezhessen a küldemény címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket. Szolgáltató ilyen szolgáltatást kizárólag egyedi szerződés keretében nyújt.

Expressz postai szolgáltatás (Postatv. 2.§ 9. pont): az az időgarantált szolgáltatás, melynek keretében a szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a küldeményt belföldön legkésőbb a felvételt követő munkanapon kézbesíti, és emellett az alábbi többletszolgáltatások közül legalább egyet teljesít: a) nyomon követhető kezelés; b) utánvétel. Szolgáltató ilyen szolgáltatást kizárólag egyedi szerződés keretében nyújt.

Nyomon követhető kezelés (Postatv. 2. § 26. pont)*:* a postai szolgáltató által alkalmazott technológia, amellyel a postai szolgáltató a küldemény egyedi azonosító jelzése alapján, interneten lekérdezhető információként vagy elektronikus hírközlési hálózat igénybevételével továbbított és dokumentált szöveges üzenetben küldeményenként tájékoztatást ad legalább a küldemény felvételének helyéről és dátumáról, a kézbesítésének dátumáról, az átvételi jogosultság alapjáról vagy sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a küldemény további kezeléséről.

Utánvétel-szolgáltatás (Postatv. 2. § 42. pont): az a – személyes átadással kézbesítendő könyvelt küldeményekhez igénybevehető – többletszolgáltatás, amely teljesítése során a postai szolgáltató a küldeményt a feladó által meghatározott összeg készpénzben vagy egyéb módon történő beszedését követően személyes átadással kézbesíti, és az így beszedett összeget a címzett megbízásából a feladó részére a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) bekezdés 54. pontjában meghatározott pénzforgalmi szolgáltatás igénybevételének keretében juttatja el.

Értéknyilvánítás-szolgáltatás (Postatv. 2. § 8. pont): járulékos szolgáltatásnak minősülő postai többletszolgáltatás, amely alapján a postai szolgáltatót a személyes átadással kézbesítendő könyvelt küldeménnyel kapcsolatos szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért a feladó által a feladáskor - a postai küldemény tartalmának értékeként - meghatározott összeg erejéig terheli kártérítési felelősség. Ilyen szolgáltatást a Szolgáltató csak meghatározott szolgáltatási módozatok esetén nyújt, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

Szolgáltató fentieken túlmenően a Címzett igénye, választása esetén a következő szolgáltatásokat nyújtja:
Címkenyomtatás: Szolgáltató külön díj megfizetése ellenében vállalja, hogy a csomag szállításához és Jogosult átvevő részére történő kézbesítéséhez szükséges címkét előállítja (kinyomtatja) a Feladó megbízásából. A szolgáltatás kizárólag azokon az elektronikus felületeken keresztül érhető el, amelyeken ezt Szolgáltató közzéteszi.

2. Az ÁSZF célja, megismertetése, elfogadása

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által a postai szolgáltatások nyújtására irányuló szolgáltatási szerződéseinek (a továbbiakban: szolgáltatási szerződés); a Feladókkal kötött – a Posta tv. szerinti – egyedi szerződéseinek (a feladóval vagy a címzettel egyedileg megtárgyalt vagy közreműködésével kialakított írásbeli keretszerződés), valamint a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködővel kötött alvállalkozói szerződéseinek (pl.: fuvarozási szerződés) elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelő/Feladó üzleti feltételei vagy általános

szerződési feltételei nem válnak a szerződés részévé, azok alkalmazhatóságát a Szolgáltató kifejezetten kizárja. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et a saját internetes oldalain, valamint az Applikációban közzéteszi. A jelen ÁSZF azzal válik a szerződés elválaszthatatlan részévé, hogy a Megrendelő/szerződő fél igazoltan kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, és annak rendelkezéseit elfogadja, amely feltételét képezi a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételének.

Az Ügyfél a Szolgáltató ajánlatának elfogadásával, vagy a megrendelés leadásával, vagy a Küldemény szállításra történő átadásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, az abban foglaltakat elfogadja.

A jelen ÁSZF Címzettre vonatkozó rendelkezéseinek hatálya kiterjed a Címzettre is, annak külön kinyilvánított elfogadása nélkül.

3. Értelmező rendelkezések

Átvevőhely: olyan a Szolgáltató közreműködőjével szerződött, harmadik személy által üzemeltetett üzlethelyiség, ahol a Szolgáltató az adott Átvevőhely által meghatározott nyitvatartási időben a Küldemény Címzett részére történő személyes átadását biztosítja.

Címzett: akinek a Feladó a postai küldeményt küldi.

Címhely: A Feladó által szállítási címként meghatározott olyan konkrét cím (ország, település, utca, házszám, emelet, ajtó stb.), ahol a Címzett a Küldeményt személyesen átveszi.

Csomagautomata: A Küldemények címzettekhez történő eljuttatása céljából az ország meghatározott pontjain elhelyezett és működtetett kezelőszemélyzet nélküli automata csomagátadó terminál. A Csomagautomata meghatározott számú rekesszel rendelkezik, melyekbe a Küldemények elszállítás céljából a Feladó által elhelyezésre kerülnek, illetve amelybe Szolgáltató a Címzett részére a Küldeményt elhelyezi, amelyet a Címzett a Szolgáltató által küldött egyedi azonosító kód segítségével vehet át.

A Szolgáltató több típusú Csomagautomatát üzemeltet, melyeket egyedi számozással lát el a megkülönböztethetőség érdekében.

a) Érintőképernyővel rendelkező FOXPOST Csomagautomaták (FOXPOST A-BOX): hu001-hu9999 közötti számozással rendelkező Csomagautomaták, ezen Csomagautomaták érintőképernyővel és helyszíni bankkártyás fizetést lehetővé tevő terminállal rendelkeznek
b) Numerikus touchpaddel rendelkező FOXPOST Csomagautomaták (FOXPOST Z-BOX): hu10000-hu150000 közötti számozással rendelkező Csomagautomaták, ezen Csomagautomaták érintőképernyővel nem, kizárólag numerikus touchpaddel rendelkeznek, továbbá ezen Csomagautomaták nem rendelkeznek bankkártyás fizetést lehetővé tevő terminállal.

Az egyes Csomagautomaták elérhető rekeszméretei:

Maximális méret	**Méretkategória**	**Automaták jelölése, amelyre az adott méretkategória érvényes**
4,5x36x53 cm	XS	hu001-hu300 számozású csomagautomaták
8,5x19x61 cm	XS	hu301-hu600 számozású csomagautomaták
5x33x53 cm	XS	hu601-hu1499, hu3103 és hu5000-hu9999 számozású csomagautomaták

10,5x14,5x61 cm	XS	hu1500-hu2000, hu3101 és hu3102 számozású csomagautomaták
7,3x17x61 cm	XS	hu10000-hu15000 számozású csomagautomaták
8x36x61 cm	S	hu001-hu9999 számozású csomagautomaták
8x45x61 cm	S	hu10000-hu15000 számozású csomagautomaták
17x36x61 cm	M	hu001-hu9999 számozású csomagautomaták
17x45x61 cm	M	hu10000-hu15000 számozású csomagautomaták
36x36x61 cm	L	hu001-hu9999 számozású csomagautomaták
36x45x61 cm	L	hu10000-hu15000 számozású csomagautomaták
60x36x61 cm	XL	hu001-hu9999 számozású csomagautomaták

Feladó: a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevétele esetén azon természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, akitől/amelytől a Szolgáltató vagy a közreműködőként eljáró Fuvarozó fizikailag a Küldeményt átveszi, felveszi, illetve akit/amelyet a Megrendelő Feladóként jelöl meg a megrendelésen, illetve a Küldeményen. Az Ügyfél Feladói státusza nem zárja ki, hogy egyben Megrendelő is legyen.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Fuvarozó: a Szolgáltató maga, vagy a Szolgáltató által a postai szolgáltatás nyújtásához igénybe vett közreműködő (alvállalkozó).

Információs rendszer: A Szolgáltató által biztosított, elektronikus információs rendszerek, amelyek lehetővé teszik egyrészről a Megrendelő/Feladó és a Szolgáltató közötti szerződéses viszony és a Küldemények létrehozását, és tartalmazzák a Küldemények státuszára és helyzetére vonatkozó információkat, biztosítják a Szolgáltató és az Ügyfél közötti kommunikáció lehetőségét. Az Információs rendszerbe való belépésre az Ügyfél regisztrációt követően jogosult. A Szolgáltató az egyes szolgáltatási módozatok esetén külön információs rendszert alkalmaz (FOXPOST információs rendszer – foxpost.hu oldalon keresztül, valamint az Applikáción keresztül elérhető rendszer / PACKETA információs rendszer – packeta.hu oldalon keresztül elérhető rendszer).

Jogosult Átvevő: a Címzett, illetve az általa meghatalmazott harmadik személy együttesen.

Küldemény: a jelen ÁSZF-ben foglalt tömeg- és mérethatároknak megfelelő – a csomagoláson található címiraton, vagy az ahhoz tartozó listán (fuvarlevélen és más kísérő okiratokon), vagy elektronikus úton történő adatmegadás útján megcímzett, a feladó nevét, címét, valamint a címzett adatait tartalmazó és ezáltal a Küldemény kézbesítését és esetleges visszakézbesítését lehetővé tévő adatokat tartalmazó – postacsomag (könyvelt postai küldemény), aminek a tartalma nem minősül a jelen ÁSZF szerint szállításból kizárt dolognak.

a) FOXPOST Küldemény: a Szolgáltató által a jelen ÁSZF 6.1.1); 6.1.2); 6.1.4) a)-c); 6.1.5) a); és 6.1.6) pontjaiban leírt szolgáltatási módozatok szerint nyújtott postai szolgáltatások során a FOXPOST információs rendszerben létrehozott Küldemény.

b) PACKETA Küldemény: a Szolgáltató által a jelen ÁSZF 6.1.3); 6.1 5) b); és 6.1.7) pontjaiban leírt szolgáltatási módozatok szerint nyújtott postai szolgáltatások során a PACKETA információs rendszerben létrehozott Küldemény.

Külföldi Küldemény: olyan Küldemény, melynek kézbesítési címe Magyarország területén kívül található.

Kézbesíthetetlen küldemény: az a Küldemény, amelyet a Szolgáltatón kívülálló okból (pl. címke, vagy az azonosítást lehetővé tevő más információ nélküli Küldemény, vagy nem létező/azonosítható kézbesítési címmel ellátott) a Címzettnek (vagy az egyéb Jogosult átvevőnek) kézbesíteni nem lehet. A kézbesíthetetlen küldeményt a Szolgáltató köteles a Feladónak visszakézbesíteni, amit költségei megtérítéséhez köthet a Szolgáltató. Ha a Feladó a visszakézbesítés költségeit nem téríti meg, vagy a Szolgáltatón kívülálló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a Küldemény visszakézbesíthetetlennek minősül.

Megrendelő: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki/amely a Szolgáltatóval az ÁSZF szerinti vagy egyedileg megállapított és kölcsönösen elfogadott egyedi szerződéssel (honlapon, Applikációban vagy a Csomagautomata érintőképernyőjén leadott) megrendelés útján – az ÁSZF feltételeinek kifejezett, utólagosan is igazolható elfogadásával és ezen elfogadás előfeltételével – a Szolgáltató szolgáltatását igénybe veszi saját adatainak megadását követően. Az Ügyfél Megrendelői státusza nem zárja ki, hogy a kézbesítési eljárásban egyben Feladó vagy Címzett is legyen, mely körülménynek a megadott adatokból egyértelműen ki kell derülnie.

Applikáció/ FOXPOST applikáció: A Szolgáltató által biztosított, Google Play és az App Store alkalmazás-áruházakból letölthető mobil alkalmazás, amely lehetővé teszi a C2C szolgáltatás módozat esetén Megrendelő/Feladó és a Szolgáltató közötti szerződéses viszony és a Küldemények létrehozását, másrészt tartalmazza a Küldemények státuszára és helyzetére vonatkozó információkat, biztosítja a Szolgáltató és az Ügyfél közötti kommunikáció lehetőségét. Az Applikáció használatára az Ügyfél regisztrációt követően jogosult. Az Applikáció futtatásához minimálisan Android 5 vagy újabb, vagy iOS 11 vagy újabb operációs rendszer szükséges. Az Applikáció egy kényelmi szolgáltatás, igénybe vétele nem kötelező.

Partner: Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló belföldi vagy külföldi székhellyel rendelkező gazdasági szervezet, aki üzleti tevékenysége folytán postai szolgáltatást vesz igénybe Szolgáltatótól, melynek keretében, mint Feladó, Küldeményeket ad át szállításra és kézbesítésre Szolgáltató részére.

Ügyfél: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki/amely az ÁSZF alapján Címzettnek, Feladónak, Megrendelőnek minősül. A szerződéses kapcsolat fennállásától függetlenül a Szolgáltató Ügyfelének tekinti azt a személyt, aki/amely eljárást indít, illetőleg Szolgáltatóval szemben igényt érvényesít.

Telephelyi kézbesítés: jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben Szolgáltató a Küldemény kézbesítésének helyéül a Küldeményhez megjelölt kézbesítési cím helyett kikötheti saját telephelyét. Erre abban az esetben kerülhet sor, ha a Küldemény mérete vagy tömege meghaladja jelen ÁSZF-ben rögzített méret- vagy tömeghatárt, ha a Küldemény szállításból kizárt tárgyat tartalmaz, valamint, ha a Küldemény csomagolása vagy tartalma oly mértékben sérült, hogy még egy esetleges átcsomagolás mellett sem szavatolható a Küldemény biztonságos kézbesítése. A Telephelyi kézbesítésről Szolgáltató minden esetben elektronikus úton értesíti a Küldemény Feladóját vagy Címzettjét, megjelölve a kézbesítés pontos helyét, a Küldemény átvételére rendelkezésre álló időtartamot, valamint a Küldeményt terhelő díjakat, amelyek megfizetése feltétele a Küldemény Szolgáltató általi kézbesítésének.

Visszakézbesíthetetlen postai küldeményt a Szolgáltató őrizni köteles. Az őrzésre a Polgári Törvénykönyv jogalap nélküli birtoklásra vonatkozó szabályait a következő eltéréssel kell alkalmazni. A Szolgáltató

a) a b) és c) pontban foglaltak kivételével a postai küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrzi, ezt követően a küldeményt megsemmisítheti;
b) a postacsomag-küldeményt a feladástól számított három hónapig őrzi, azt követően felbonthatja;
c) a küldeményt azonnal felbonthatja, ha a küldemény tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természete miatt annak a) és b) pontban meghatározott időtartamú őrzése nem várható el.

A felbontást követően a Szolgáltató, ha kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz a Küldemény, azt értékesíti, egyéb esetekben a Küldemény tartalmát megsemmisíti. Amennyiben a Küldemény tartama kereskedelmi értékkel nem rendelkezik, azonban az adományként harmadik személyek (így különösen civil szervezetek, rászorulók) részére átadható (pl. használt ruha), úgy a Szolgáltató törekszik, hogy megsemmisítés helyett az az adott tartalmak adományként történő átadására. A Küldemény felbontása, értékesítése és megsemmisítése, adományozásként történő átadása kétfős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett történik, amely bizottság tagjai a Szolgáltató alkalmazottai, tagjai, megbízottai vagy közreműködői lehetnek. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató a Küldemény feladását követő egy évig megőrzi. A Szolgáltató az értékesítésből befolyt összeget a visszakézbesíthetetlen küldemények őrzése következtében felmerült költségek csökkentésére fordítja vagy e célra rendelkezésre tartja. E rendelkezéstől az egyedi szerződés eltérhet. Amennyiben a Küldemény tartalma olyan jellegű, hogy az a vonatkozó jogszabályok értelmében nem értékesíthető és nem megsemmisíthető (pl. veszélyes áru, veszélyes hulladék), úgy szolgáltató a Küldemények tartalmának további kezelése kapcsán a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el. Az eljárás költségét (pl. veszélyes hulladéknak minősülő termék elszállítása) ebben az esetben Szolgáltató a Küldemény Feladójára terheli.

Webáruház: természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki/ami online piactereket (webshop, marketplace, aukciós portál) és diszkont ajánlatokat közvetít, ilyen piactereket üzemeltet, tart fenn.

4. A szolgáltatás

A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltató tevékenységére irányadó mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő méretű, tömegű, tartalmú és csomagolású Küldemények szállítását, és azok Megrendelő által meghatározott Címzett vagy Jogosult átvevő részére való kézbesítését megszervezi, a Küldeményt a Feladótól egy meghatározott helyen (**Feladás helye**) átveszi, azt továbbítja és a Feladó által megjelölt kézbesítési helyen (**Kézbesítés helye** lehet: Csomagautomata, Átvevőhely vagy Címhely) Jogosult átvevő részére kézbesíti a Megrendelő által megadott adatok alapján, szolgáltatási díj fizetése ellenében. A szolgáltatás magába foglalja az összes műveletet, amely a Küldemény szállításához és Jogosult átvevő részére történő kézbesítéséhez kapcsolódik, így különösen a Küldemény átvételét, szállítását, a Címzett értesítését az átvétel lehetőségéről, szükség esetén az Utánvétel begyűjtését és elszámolását is.

5. A szolgáltatási szerződés létrejötte, módosítása, időtartama, megszűnése

5.1. A szolgáltatási szerződés létrejötte

A Megrendelő a Szolgáltató által biztosított elektronikus felületen (regisztrációt követően elérhető webes felületen, vagy regisztrációval elérhető Applikációban), vagy egyedi írásbeli szerződéssel, vagy közvetlenül a

csomagautomatán keresztül leadott megrendeléssel köt szolgáltatási szerződést a Szolgáltatóval (önmagában a webes felületen/Applikációban történő regisztráció szolgáltatási szerződést nem hoz létre, az kizárólag a Megrendelő és a Szolgáltató közötti keretszerződésnek minősül, ami alapján a Megrendelő jogosult önálló szolgáltatási szerződést eredményező megrendelés(ek) leadására). A megrendelés/regisztráció során a Megrendelő kijelenti, hogy jelen ÁSZF teljes tartalmát megismerte, annak minden pontjával egyetért és elfogadja, ennek hiányában a megrendelés/regisztráció nem véglegesíthető.
Minden egyes Küldemény szállítására vonatkozó megrendelés önálló szolgáltatási szerződésnek minősül. Csomagautomatán keresztüli megrendelésre kizárólag az Érintőképernyővel rendelkező FOXPOST A-BOX Csomagautomatáknál kerülhet sor.
Webáruháznak minősülő Megrendelő kizárólag regisztrációt követően, a Szolgáltató által biztosított integrált információs rendszeren keresztül tud megrendelést leadni.
Webáruháznak minősülő Megrendelő a saját felületén az ügyfeleinek megjelenítheti a Szolgáltató szolgáltatásait, lehetővé teheti több postai szolgáltató közötti választást, de ilyen esetben a Megrendelőnek (díjfizetőnek) és Feladónak az adott Webáruház minősül.

A szolgáltatási szerződés a Küldeménynek a Szolgáltató vagy Fuvarozója általi felvételével (fuvarlevél aláírásával), Csomagautomatán keresztül történő felvétel esetén a Küldemény Csomagautomatában történő elhelyezésével jön létre.
C2C/C2B szolgáltatási módozat esetén fuvarlevél nem minden esetben kerül kiállításra Feladó által, a FOXPOST A-BOX útján történő csomagfeladás esetén a Feladó ilyen igénye esetén a Csomagautomata a feladásról bizonylatot nyomtat ki, minden más esetben a Küldemény feladásáról szóló elismerés elektronikusan kerül a Feladó részére továbbításra.
A Küldeményt a Szolgáltató abban az esetben köteles felvenni, ha azt a Feladója a tartalom jellegének, természetének és mennyiségének megfelelő csomagolással látta el, és annak tartalmához a csomagolás, illetve a lezárás nyilvánvaló megsértése nélkül hozzáférni nem lehet. A Küldemény felvétele nem jelenti azt, hogy a csomagolás megfelelő.

5.2. Eltérés a jelen ÁSZF rendelkezéseitől, a szolgáltatási szerződés módosítása

A jelen ÁSZF rendelkezéseitől a felek egyedi írásbeli szerződéssel eltérhetnek, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok az eltérést tiltják. Nem térhetnek el a szerződő felek az ÁSZF szabályaitól abban az esetben, ha az eltérés következtében a Küldemények felvétele, feldolgozása, továbbítása vagy kézbesítése az életet, egészséget, a testi épséget, illetve a Címzettnek a Küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogát sérti vagy veszélyezteti.

A szolgáltatási szerződés módosításához a Feladónak kizárólag az alábbi esetekben van joga:

A Feladó szerződés-módosítása:
A Feladó – az utólagos rendelkezés keretében – külön díj ellenében, amíg a Küldemény státusza *Megrendelve (Create)* státuszban van, módosíthatja a Küldeményhez megjelölt címzett telefonszám és email cím adatokat. Ezt követően (bármely más státusz esetén) a Feladó a módosítási igényét kizárólag telefonos ügyfélszolgálaton jelezheti, a Szolgáltató az igényt megvizsgálja, de nem vállal garanciát arra, hogy az igényt minden esetben teljesíteni tudja. Amennyiben annak teljesítésére képes, úgy az erre vonatkozó kötelezettségvállalását a Feladó

részére visszaigazolja (e-mail üzenettel, vagy azonnal a hívás keretében). Visszaigazolás hiányában a módosítási igény elutasítottnak minősül.

Szolgáltató kiköti, hogy utánvétel szolgáltatás módosítására a Küldemény létrehozását követően nincs mód.

5.3. A szolgáltatási szerződés időtartama

A szolgáltatási szerződés határozott időre, legkésőbb a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetéséig tart azzal, hogy ha a Küldemény kézbesítése későbbi, mint a díjfizetés időpontja, úgy a jogviszony a felek között a Küldemény Címzett által igazoltan történő átvételéig (Csomagautomata útján történő átvétel esetén az abból történő kivételéig), a Címzett részére történő sikertelen kézbesítés esetén a Feladó részére történő visszakézbesítésig, vagy a Küldemény Feladó részére történő rendelkezésre tartás időtartamának végéig áll fenn.

5.4. Szolgáltatás nyújtása és annak megtagadása

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötését vagy teljesítését köteles megtagadni, ha:

- a szolgáltatási szerződés teljesítése jogszabályba vagy nemzetközi megállapodásba ütközik;
- a Küldemény tartalma az életet, az egészséget, a testi épséget vagy az emberi környezetet nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti;
- a Küldemény a feltételesen továbbítható küldeményekre vonatkozó előírásoknak nem felel meg;
- a Küldemény csomagolása nem felel meg az ÁSZF-ben foglalt előírásoknak;

A teljesítés ekkénti megtagadásából, a Küldemény újracsomagolásából, valamint a Küldemény tárolásából és visszakézbesítéséből származó többletköltségek a Feladót terhelik.

A Szolgáltató megtagadhatja az egyedi szolgáltatási szerződés megkötését, ha a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek – tevékenységi körén kívül álló okból – nem állnak rendelkezésre.

Ha a Szolgáltató alapos okkal feltételezi, hogy a szolgáltatási szerződés megkötését meg kell tagadnia, a szolgáltatási szerződés megkötését attól teheti függővé, hogy a Feladó bizonyítja a Szolgáltató feltételezésének alaptalanságát. Ha a bizonyítás következtében a feltételezés alaptalannak bizonyult, a Küldemény ismételt, biztonságos csomagolására a Szolgáltató díjmentesen köteles. Ebben az esetben a csomagolás hiányosságára a Szolgáltató a továbbiakban nem hivatkozhat.

5.5. A szolgáltatási szerződés megszűnése

A szolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- az abban vállalt szolgáltatás teljesült;
- a Küldemény kézbesíthetetlen;
- a felek ebben állapodtak meg; vagy
- a felek elálltak a szolgáltatási szerződéstől.

6. Szolgáltatások

6.1. Szolgáltatási módozatok

A Szolgáltató a Megrendelők részére az alábbi szolgáltatási módozatokban vállalja a szolgáltatás nyújtását:

ÜZLETI VÁLLALKOZÁSOKNAK (PARTNEREKNEK) NYÚJTOTT POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK (B2C ÉS B2B SZOLGÁLTATÁSI MÓDOK)

1) **business to customer szolgáltatás értéknyilvánítás nélkül (B2C) – belföldi szállítás – FOXPOST Küldemények**: egy, a Szolgáltatóval szerződött üzleti vállalkozás (Partner) a saját ügyfelei részére történő csomagküldés során a Szolgáltatót veszi igénybe. Partner a Szolgáltató által biztosított integrált FOXPOST információs rendszeren keresztül, vagy a Szolgáltató foxpost.hu oldalon keresztüli elektronikus felületein történő adatmegadással hozza létre elektronikus úton a Küldeményt. A szolgáltatás keretében feladott küldemények címzése Csomagautomatában történő kézbesítésre, vagy a Címhelyen, vagy Átvevőhelyen történő kézbesítésre irányulhat.

   Belföldi B2C Küldemények csak ezzel a szolgáltatási módozattal rendelhetők, kivéve, ha a Szolgáltató és a Partner írásban ettől eltérően állapodnak meg.

2) **business to business szolgáltatás értéknyilvánítás nélkül (B2B) – belföldi szállítás – FOXPOST Küldemények**: egy, a Szolgáltatóval szerződött üzleti vállalkozás (Partner) a saját nem természetes személy ügyfelei részére történő csomagküldés során a Szolgáltatót veszi igénybe. Partner a Szolgáltató által biztosított integrált FOXPOST információs rendszeren keresztül, vagy a Szolgáltató foxpost.hu oldalon keresztüli elektronikus felületein történő adatmegadással hozza létre elektronikus úton a Küldeményt. A szolgáltatás keretében feladott küldemények címzése Csomagautomatában történő kézbesítésre, vagy a Címhelyen, vagy Átvevőhelyen történő kézbesítésre irányulhat.

   Belföldi B2B Küldemények csak ezzel a szolgáltatási módozattal rendelhetők, kivéve, ha a Szolgáltató és a Partner írásban ettől eltérően állapodnak meg.

3) **B2C/B2B szolgáltatás értéknyilvánítással – külföldi szállítás – PACKETA Küldemények:** A fenti 1) és 2) pontok szerinti szolgáltatás értéknyilvánítás szolgáltatással. Partner a Szolgáltató által biztosított integrált PACKETA információs rendszeren keresztül, vagy a Szolgáltató packeta.hu oldalon keresztüli elektronikus felületein történő adatmegadással hozza létre elektronikus úton a Küldeményt. A szolgáltatás keretében feladott küldemények címzése külföldi PACKETA Z-BOX Csomagautomatában történő kézbesítésre, vagy a Címhelyen, vagy Átvevőhelyen történő kézbesítésre irányulhat. B2C/B2B küldemények külföldre történő szállítása kizárólag ezen szolgáltatási módozattal rendelhetők meg.

   Külföldi B2C/B2B Küldemények csak ezzel a szolgáltatási módozattal rendelhetők.

EGYÉNI (NEM ÜZLETI) ÜGYFELEK RÉSZÉRE NYÚJTOTT POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK (C2C ÉS C2B SZOLGÁLTATÁSI MÓDOK)

4) **customer to customer szolgáltatás (C2C)**: a szolgáltatás keretében az alábbi csomagküldési módozatok vehetőek igénybe:

a) Ad hoc belföldi csomagküldési szolgáltatás FOXPOST A-BOX Csomagautomatánál, értéknyilvánítás szolgáltatás nélkül (FOXPOST Küldemények): Feladó Szolgáltató online felületein elvégzett regisztráció vagy a küldeményadatok elektronikus megadása nélkül, közvetlenül egy Érintőképernyővel rendelkező (FOXPOST A-BOX) Csomagautomata kezelőfelületén keresztül, a szükséges adatok megadásával kezdeményezi a szolgáltatás igénybevételét, a küldemény feladását, egyidejűleg fizeti meg a szolgáltatási díjat bankkártyás fizetéssel, és egyidejűleg helyezi el a Küldeményt a kiválasztott Csomagautomatába. A szolgáltatás keretében feladott Küldemények címzése FOXPOST A-BOX vagy FOXPOST Z-BOX Csomagautomatában történő kézbesítésre irányulhat.

b) Regisztrációhoz kötött belföldi csomagküldési szolgáltatás értéknyilvánítás szolgáltatás nélkül (FOXPOST Küldemények): Feladó a Szolgáltató által biztosított elektronikus információs rendszerben (foxpost.hu oldalon) történő regisztrációt követően a küldemény adatainak elektronikus úton történő megadása útján hozza létre elektronikus úton a Küldeményt, elektronikus úton (online fizetéssel) fizeti meg a szolgáltatási díjat, és ezt követően helyezi el a Küldeményt a Szolgáltató által üzemeltetett Csomagautomatába a Címzett részére történő kézbesítés végett. A szolgáltatás keretében feladott Küldemények címzése irányulhat FOXPOST A-BOX vagy FOXPOST Z-BOX Csomagautomatában történő kézbesítésre, vagy a Címhelyen történő kézbesítésre.

c) **Regisztrációhoz kötött, belföldi csomagküldési szolgáltatás, értéknyilvánítás szolgáltatás nélkül, Applikációban történő megrendeléssel (FOXPOST Küldemények):** kizárólag FOXPOST Applikáció használatával elérhető, értéknyilvánítás szolgáltatás nélküli szolgáltatási módozat. A Feladó a Szolgáltató által biztosított Applikációban történő regisztrációt követően a Küldemény adatainak Applikációban történő megadása útján hozza létre elektronikus úton a Küldeményt, elektronikus úton (online fizetéssel) fizeti meg a szolgáltatási díjat, és ezt követően a Küldeményt FOXPOST A-BOX vagy FOXPOST Z-BOX Csomagautomatába történő behelyezéssel adja át a Szolgáltató felé a Címzett részére történő kézbesítés végett. A szolgáltatás keretében feladott Küldemények címzése FOXPOST A-BOX vagy FOXPOST Z-BOX Csomagautomatában történő kézbesítésre, vagy Címhelyen történő kézbesítésre irányulhat.

5) **customer to business szolgáltatás (C2B):** a Küldemény Feladója természetes személy, aki Szolgáltató szerződött üzleti partnere részére ad fel postai küldeményt. A szolgáltatás keretében az alábbi csomagküldési módozatok vehetőek igénybe:

a) FOXPOST információs rendszerben létrehozott értéknyilvánítás nélküli C2B küldemények (FOXPOST Küldemények): A Küldemény az előző C2C a)-c) pontban részletezett szolgáltatásra irányadó szabályok szerint adható fel (FOXPOST A-BOX Csomagautomata kezelőfelületén keresztül, vagy a Szolgáltató foxpost.hu oldalon keresztül elérhető elektronikus felületén keresztül történő regisztrációt követően, vagy az Applikációban) a küldemény adatainak elektronikus úton történő megadása útján. Az esedékes díjat a Feladónak elektronikus úton (online fizetéssel) kell megfizetnie, ez a szolgáltatás igénybevételének feltétele. Az Ad hoc küldeményfeladás kizárólag FOXPOST A-BOX Csomagautomaták eseténben érhető el. A

szolgáltatás keretében feladott Küldemények címzése irányulhat FOXPOST A-BOX vagy FOXPOST Z-BOX Csomagautomatában történő kézbesítésre, vagy a Címhelyen történő kézbesítésre.

b) PACKETA információs rendszerben értéknyilvánítás szolgáltatással feladott C2B Küldemények (PACKETA Reklamációs Asszisztens szolgáltatás - PACKETA Küldemények): olyan Küldemény, mely a Feladó részére a Címzett által visszaküldésre kerül, amennyiben ezt a Feladó és Címzett egymás közötti jogviszonya alapján a Címzett kezdeményezheti, és amely Küldemény minden esetben a Feladó által Címzett részére megadott egyedi reklamációs kóddal kerül feladásra, és mely egyedi kódot a Címzett köteles a Küldeményen feltüntetni. Ilyen Küldemények kizárólag Átvevőhelyen adhatók át a Szolgáltató részére a szállítás céljából.

6) **FOXRETURN szolgáltatás (FOXPOST Küldemények):** C2B szolgáltatás speciális, értéknyilvánítás nélküli típusa, kizárólag akként érhető el, hogy a Feladó a Szolgáltató foxpost.hu oldalon keresztül elérhető elektronikus felületén keresztül történő regisztrációt követően a Csomagvisszaküldés menüben a küldemény adatainak elektronikus úton történő megadása útján hozza létre a Küldeményt, és ezt követően helyezi el azt a Szolgáltató által üzemeltetett FOXPOST A-BOX vagy FOXPOST Z-BOX Csomagautomatába a Címzett részére történő kézbesítés végett. FOXRETURN szolgáltatás esetén Utánvétel szolgáltatás nem érhető el.
A FOXRETURN szolgáltatás keretében az alábbi csomagküldési módozatok vehetőek igénybe:
a) a Küldemény Feladója a 45/2014. (II. 26.) számú a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendeletben foglalt elállási jog gyakorlása keretében ad fel postai küldeményt Csomagautomatán keresztül a Szolgáltató szerződött üzleti partnere részére.
b) a Küldemény Feladója a Szolgáltató szerződött üzleti partnerével létrejött külön megállapodása alapján ad fel küldeményt Csomagautomatán keresztül a Szolgáltató szerződött üzleti partnere részére.

7**)** **Külföldi Feladási helyről Magyarországi Kézbesítési helyre szállított küldemények (PACKETA Küldemények):** a Szolgáltatóval (vagy a Szolgáltató cégcsoportjába tartozó más postai szolgáltatóval) szerződött Megrendelő Külföldi Feladási helyről Magyarországi Kézbesítési helyre szállított küldemények Magyarországi szállításához Szolgáltatót veszi igénybe. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató cégcsoportjába tartozó más postai szolgáltatóval köt szállítási szerződést, úgy a Szolgáltató a Szolgáltató cégcsoportjába tartozó más postai szolgáltató közreműködőjeként jár el a Magyarországi kiszállítás során.

A Szolgáltató minden Küldeményt könyvelve és nyilvántartva szállít és kézbesít a megjelölt Csomagautomatába, vagy Átvevőhelyre, vagy a megadott kézbesítési Címhelyre.

6.2. Törékeny csomagkezelés különszolgáltatás

A Szolgáltató kizárólag az erre vonatkozó megrendelés és külön díjfizetés ellenében vállalja a Küldemény *törékeny* szolgáltatással történő kezelését. A *törékeny* szolgáltatás kizárólag az értéknyilvánítás nélküli (FOXPOST) B2C, B2B szolgáltatási módozathoz és csak akkor érhető el, ha a Küldemény Címhelyen kerül kézbesítésére (tehát nem érhető el Csomagautomatába, illetve Átvevőhelyen történő kézbesítés esetén), valamint C2C módozat esetén kizárólag a 6.1.4) b) pontban részletezett szolgáltatási módozat esetén vehető igénybe és csak Címhelyen történő kézbesítés esetén (tehát nem érhető el Ad hoc csomagfeladás, valamint Applikációban történő csomagfeladás esetén). C2B és FOXRETURN szolgáltatás esetén a *törékeny* kezelés különszolgáltatás szintén nem érhető el.

6.3. Külföldre történő küldemény szállítás

A külföldre történő szállítás kizárólag a PACKETA információs rendszerben létrehozott B2C Küldemények esetén érhető el, minden esetben értéknyilvánított Küldeményként (6.1. 3) pont).

6.4. Életkor ellenőrzés szolgáltatás igénybevétele - Küldemény átvétele során

Kizárólag a PACKETA információs rendszerben létrehozott Küldemények esetén elérhető különszolgáltatás: Ha a Feladó olyan tartalommal rendelkező Küldeményt ad fel, amelynek átadása előtt a Címzett vagy a Jogosult átvevő köteles igazolni, hogy 18 évnél idősebb, a Feladó a Küldemény létrehozása során jelzi az Életkor ellenőrzés szolgáltatás iránti igényt. Ilyen szolgáltatással létrehozott Küldemény kizárólag Átvevőhelyen kézbesíthető, így a Feladó a Küldemény létrehozásakor a Kézbesítés helyeként kizárólag Átvevőhelyet választhat. A Szolgáltató közreműködője az Átvevőhelyen történő átadáskor a Címzett életkorát a Címzett személyazonosságát igazoló fényképes igazolványba történő betekintéssel ellenőrzi. Amennyiben a Címzett az életkor ellenőrzés szolgáltatással ellátott Küldemény átvételekor, vagy legkésőbb a rendelkezésre tartási idő végéig nem igazolja, hogy 18. életévét betöltötte, a Szolgáltató a Küldeményt nem adja át a Címzett részére, hanem azt visszakézbesíti a Feladó részére.

6.5. Értéknyilvánítás

Értéknyilvánítás esetén a Szolgáltatót Küldeménnyel kapcsolatos szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért a Feladó által a feladáskor - a postai küldemény tartalmának értékeként - meghatározott összeg erejéig terheli kártérítési felelősség. A PACKETA információs rendszerben létrehozott Küldemények minden esetben értéknyilvánítással rendelkező Küldeménynek minősülnek, a FOXPOST információs rendszerben (ideértve az Applikációt is) létrehozott Küldemények esetén értéknyilvánítás szolgáltatás nem érhető el.
Az értéknyilvánítás legmagasabb összege B2C/B2B szolgáltatási módozat (6.1.3) pont) esetén bruttó 300.000 Ft amennyiben a kézbesítés Csomagautomatában vagy Átvevőhelyen történik, és bruttó 50.000 Ft amennyiben a kézbesítés Címhelyen történik; C2B szolgáltatási módozat (6.1.5) b) pont) esetén 70.000 Ft.

6.6. Szolgáltató és Ügyfél közötti kommunikáció

A Szolgáltató a Megrendelő/Feladó részére egyedi hozzáférést biztosít a Szolgáltató Információs rendszeréhez. Szolgáltató és Megrendelő/Feladó egymás közti kapcsolattartásuk során az Információs rendszer felhasználó fiókjában megjelölt e-mail címet, valamint az Információs rendszer felhasználó fiókjába küldött üzeneteket joghatályosnak fogadják el azzal, hogy az adott címre elküldött e-mail, az Információs rendszer felhasználói fiókjába elküldött üzenet az elküldést követő első munkanapon kézbesítettnek tekintendő.

A Szolgálató a Címzett részére küldött értesítéseket elektronikus úton küldi

a) FOXPOST Küldemények esetén, valamint FOXPOST A-BOX és FOXPOST Z-BOX Csomagautomatában kézbesített PACKETA Küldemények esetén elsődlegesen e-mail, emellett SMS vagy ha az Ügyfél Viber szolgáltatást használ, akkor Viber üzenet útján küldi. Amennyiben a Címzett Applikáció felhasználó és a Küldemény Átvevőhelyen, vagy Csomagautomatában kerül kézbesítésre, úgy a Szolgáltató az általa kézbesített

Küldemény kapcsán az Applikációban is küld értesítéseket a Címzett részére és amennyiben a Címzett az applikációs üzenetet olvassa, úgy külön SMS/Viber értesítésre már nem kerül sor.

b) Átvevőhelyen kézbesített PACKETA Küldemények esetén Szolgáltató a Címzett részére szóló értesítéseket elsődlegesen e-mail, emellett SMS útján küldi.

6.7. FoxPost online csomagküldési program általános szabályai (a továbbiakban: Program)

A Programot kizárólag regisztrált ügyfelek vehetik igénybe. A regisztráció során Szolgáltató részére a Programhoz való csatlakozáshoz, valamint a Program keretében igénybe vett szolgáltatásokhoz a szükséges adatokat a csatlakozni kívánt tagnak meg kell adnia. Tag lehet természetes személy (ideértve az egyéni vállalkozót is), jogi személy vagy egyéb szervezet. A Program tagság határozatlan időre szól, azonban a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tagságot bármikor, indoklás nélkül megszüntethesse. A megszüntetésről Szolgáltató a tagot elektronikus úton értesíti. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy csak az általa megszabott kritérium rendszernek megfelelő felhasználók csatlakozhatnak a Programhoz. A Programhoz csatlakozott felhasználók részére a Szolgáltató akciókat szervez, kedvezményes küldemény feladási lehetőséget biztosít, melynek pontos feltételeit honlapján teszi közé.

A programba természetes személyként, illetve üzleti vállalkozásként lehet regisztrálni Szolgáltató online felületén keresztül. A regisztrációt az Ügyfélnek kell a megfelelő adatok megadásával végrehajtani.

7. A szolgáltatás igénybevételének általános szabályai, Küldemények feladása

7.1. A Küldemény tartalmára vonatkozó szabályok

A Feladó felelőssége gondoskodni arról, hogy a Küldemény tartalma a jogszabályoknak és az ÁSZF-nek maradéktalanul megfeleljen. A Küldemény tartalma nem lehet olyan dolog, amelynek szállítását jogszabály vagy a jelen ÁSZF tiltja, vagy kizárja. A szállításból kizárt dolgokat a ***2. sz. melléklet*** tartalmazza, amennyiben a Küldemény ilyen dolgot tartalmaz, a Szolgáltató a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését vagy teljesítését megtagadhatja**.**

Egyebekben a szállítandó dolgokat a működésükhöz szükséges eszköz, energia vagy erőforrásokkal stb. együtt úgy szabad a Küldeményben elhelyezni, hogy a csomagolás a véletlenszerű működésbe lépést megakadályozza. A Feladó a Küldemény feladásával szavatolja, hogy a Küldemény tartalmát képező valamennyi termék, dolog, nem minősülnek a jelen ÁSZF-ben meghatározott szállításból kizárt dolgok valamelyikének, továbbá a célországba történő szállítását az adott ország hatályos jogszabályai sem tiltják. A Szolgáltató nem köteles és nem jogosult vizsgálni a Küldemény tartalmát a szállításra átvétel során. Ha azonban a szolgáltatás nyújtásának bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a Küldemény tartalma a szállításból kizárt vagy a szállításhoz szükséges feltételeknek nem felel meg, a Küldeményt a Címzettnek nem kézbesíti, és haladéktalanul intézkedik a Feladó részére történő visszakézbesítés végett, és a Feladó kötbér fizetésére köteles, melynek mértékét a Szolgáltató mindenkori Díjszabása tartalmazza vagy a Szolgáltató a saját választása szerint Telephelyi kézbesítést alkalmazhat, mely esetben a Feladó az erre vonatkozó külön díj megfizetésére köteles. Ezen túlmenően a Feladó felelős az ilyen Küldemény által személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb dolgokban, a Szolgáltató vagy közreműködője berendezéseiben, vagyonában és más küldeményekben okozott károkért, minden költségért, továbbá a Feladó köteles viselni saját kárát és megtéríteni a Szolgáltató felmerült költségeit, minden kárát, így az elmaradt hasznot is.

Amennyiben az Ügyfél nem tulajdonosa a Küldeményben feladni kívánt dolgoknak vagy azok egy részének, az Ügyfél a Küldemény feladásával szavatolja, hogy a dolog tulajdonosának (tulajdonosainak) törvényes felhatalmazással rendelkező megbízottja, és elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit. Ha a Feladó ilyen dolgot ad fel a Küldeményben, úgy az azzal összefüggő valamennyi felelősség a Feladót terheli, mind a Szolgáltató, mind a Címzett, mind pedig harmadik személyek vonatkozásában.

Szolgáltató jogosult elállni a szerződéstől, amennyiben a Feladó által egy naptári hónapban szállításra átadott Küldemények több mint 2%-a nem felel meg a jelen ÁSZF rendelkezéseinek.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy további korlátozásokat vezessen be meghatározott Kézbesítési ország(ok)ra vonatkozóan a nyújtott szolgáltatás jellegére tekintettel. A Feladó minden esetben köteles tájékozódni arról, hogy azon országba, ahová Küldeményt ad fel, milyen áruküldéssel kapcsolatos korlátozások vannak érvényben, továbbá arról, hogy mely dolgok küldése tilos az adott országba. A vámszabályokkal és az áruk kivitelével kapcsolatos kötelező lépéseket és információkat minden esetben Magyarországon a Nemzeti Adó- és Vámhivatala adja ki és határozza meg. A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan esetben, ahol a Feladó jelen pontban meghatározott ellenőrzési kötelezettségének elmulasztásából, a Címzettnek, a Feladónak vagy bármely harmadik személynek kárt okozott. Ilyen esetben kizárólag a Feladót terheli a kártérítési felelősség.
A Szolgáltatónak sem kötelezettsége, sem jogosultsága a Küldemény belső tartalmát a szállításra átvétel során átvizsgálni. A jelen pontban foglalt szabályok be nem tartásából eredő minden felelősség és költség a Feladót terheli.
A Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség a kárért, ha a Küldemény tartalma a Szolgáltatásból kizárt, vagy ha Feladó nem teljesítette a jelen ÁSZF-ben meghatározott követelményeket.

7.2. Küldemény csomagolása, lezárása és címzése

Csomagolás: Feladó feladata gondoskodni a Küldemények szállításra alkalmas címzéséről és a tartalom jellegéhez és tömegéhez igazodó, azt megfelelően védő, biztonságos csomagolásáról, illetve arról, hogy a Küldemény mások személyét, életét, testi épségét, vagyonát ne veszélyeztesse. A Küldeményeket a tartalom tulajdonságának, jellegének, alakjának, tömegének megfelelően olyan külső és belső csomagolással kell ellátni, hogy a Küldemény csomagolása és burkolata, belső térkitöltése a postai kezelés során a Küldeményt érő fizikai hatásokkal szemben a belső tartalmat megvédje, megakadályozza annak hozzáférhetővé válását. A Küldemények szortírozása iparszerű gépi technológiával történik, a csomagolásnak kellően erősnek kell lennie ahhoz, hogy az ilyen gépi kezelésből adódó fizikai hatásokkal (pl. forgatás, görgősoron továbbítás, bármelyik irányból más küldeménnyel történő érintkezés, rázkódás, akár 80 cm-ről történő leesés, nagy erejű ütés) szemben is biztosítsa a Küldemény sértetlenségét.
Burkolatként olyan tiszta, világos csomagoló eszközt kell használni, amely a címirat olvashatóságát, valamint kezelését nem zavarja, és amelyre a címirat és egyéb jelzések könnyen és tartósan ráragaszthatók. A belső csomagolásnak olyannak kell lenni, hogy a Küldeményt és annak tartalmát a külső hatásoktól megvédje, illetve a Küldemény tartalmi részeit fixen tartva, annak elmozdulását megakadályozza. Belső csomagolás során minden oldalon kb. 3-3 cm ún. gyűrődési zóna szükséges, annak érdekében, hogy a Küldemény esetleges külső sérülésekor a belső tartalom ne károsodjon.

Törékeny Küldeményt (azon Küldeményeket, amelyekhez a Feladó törékeny különszolgáltatás igénybevételét kérte) csak a tartalmat megvédő, megfelelő minőségű és összetételű belső csomagolással, térkitöltő anyaggal ellátott módon lehet feladni, a külső csomagolásnak pedig biztosítania kell, hogy a tartalom ne sérülhessen meg és váljon hozzáférhetővé a szállítás alatt. Amennyiben a törékeny dolgot tartalmazó Küldeményben több, egymástól különálló törékeny dolog kerül elhelyezésre, vagy a tartalom egy része törékeny és a Küldeményben elhelyezett merev tárggyal közvetlenül érintkezhet, akkor a tárgyakat külön-külön, megfelelő csomagolóanyaggal (hullámpapír, buborékos fólia, több rétegű papír) kell oly módon becsomagolni és egymástól olyan minőségű térelválasztó anyaggal (pl. vastag kartonlapok, polifoam) elválasztani, hogy a postai szolgáltatás nyújtása és az ezzel összefüggő folyamatok (szállítás, raktári kezelés) során a törékeny tartalmi részek épségének és állagának megóvása biztosított legyen, ezáltal ne keletkezzen kár a tartalomban. Törékeny tartalmú tárgy, tárgyak feladása esetén olyan minőségű, merevségű és vastagságú külső csomagolást (vastag falú kartondoboz, faláda, műanyag doboz és láda) kell alkalmazni, amely biztosítja, hogy a Küldemény és annak tartalma más postai küldeményekkel történő érintkezése során nem sérül meg, nem nyomódik össze, ezáltal megóvja a belső tartalmat az esetleges sérülésektől. Szolgáltató a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a Küldemény szállítása és raktári kezelése során nem veszi figyelembe a Feladó küldeményen feltüntetett azon egyedi jelzését, mely szerint a Küldeményt nem lehet forgatni, illetve a Küldeményt kizárólag az egyik oldalára helyezve lehet szállítani. Az ebből adódóan keletkezett károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal, tekintettel arra, hogy ilyen szolgáltatást Szolgáltató nem nyújt, az egyedi jelzésekkel kapcsolatban kötelezettséget nem vállal.

A külső csomagolás sértetlensége esetén a Szolgáltató nem felel a beltartalom sérüléséért. Csomagon belüli folyadékszivárgást Feladó feladata megakadályozni hermetikus lezárással, szükség esetén a folyadékot tartalmazó üvegek, flakonok, műanyag kannák, fiolák egyenkénti megfelelő védelmet nyújtó belső csomagolásával. Az esetleges folyadékszivárgásból eredő kárért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Törékeny tartalmú Küldeményekért kizárólag abban az esetben vállal Szolgáltató kártérítési felelősséget, amennyiben a Küldemény külső és belső csomagolása minden tekintetben megfelelt a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeknek, továbbá a Feladó a *törékeny* különszolgáltatást megrendelte és a szolgáltatás díját megfizette.

A Küldemény tartalmának gyártói, kereskedelmi csomagolása kizárólag abban az esetben tekinthető megfelelő csomagolásnak, amennyiben az ÁSZF jelen pontjában leírtaknak megfelelő és teljeskörű biztonságot képes nyújtani a postai szolgáltatás során jelentkező fizikai hatásokkal szemben a Küldemény tartalmának. Amennyiben a gyártói, kereskedelmi csomagolás ezen kritériumoknak nem felel meg, úgy a Küldemény feladójának gondoskodni kell a megfelelő minőségű csomagolásról a Küldemény feladását megelőzően.

Abban az esetben, amennyiben egy Küldemény csomagolása nem felel meg jelen ÁSZF-ben foglaltaknak és a csomagolás nem megfelelőssége kárt okoz más, a Szolgáltató kezelésében lévő küldeményben, annak tartalmában (pl. kifolyt tartalom eláztat további küldeményeket), úgy az ebből eredő károkért a nem megfelelően csomagolt, vagy szállításból kizárt dolgot tartalmazó Küldemény feladója tartozik teljeskörű felelősséggel.

Amennyiben a Küldemény csomagolása nem felel meg jelen ÁSZF-ben foglaltaknak és a Küldemény csomagolása (vagy a Küldemény által megrongált más küldemény csomagolása) a csomagolás nem megfelelősége miatt alkalmatlanná válik a postai szolgáltatási szerződés teljesítésére, a Küldemény továbbítására és kézbesítésére, úgy Szolgáltató a jogszabályban előírt módon gondoskodik az érintett küldemény(ek) megfelelő át-, illetve

újracsomagolásáról. Szolgáltató a küldemény át-, illetve újracsomagolása során felmerült költségei megtérítése miatt ezen küldemények után a mindenkori Díjszabásban rögzített csomagolási díjat számít fel, amelynek Feladó vagy Címzett általi megfizetése feltétele a Küldemény kézbesítésének vagy visszakézbesítésének, emellett ha a Küldemény az újracsomagolás mellett sem alkalmas az eredeti megrendelés szerinti kézbesítésre, úgy a Szolgáltató jogosult Telephelyi kézbesítést alkalmazni, mely esetben a Feladó az erre vonatkozó külön díj megfizetésére köteles.

Amennyiben a Feladó a Küldemények Szolgáltató részére történő átadásának előkészítéséhez és átadásához raklapot használ és a Küldemények átadása során a raklapok a küldeményekkel együtt Szolgáltató birtokába kerülnek, úgy ezen raklapok után Szolgáltatót sem nyilvántartási, sem elszámolási, sem visszaszolgáltatási kötelezettség nem terheli. Kivételt képez ez alól, amikor e tekintetben Megrendelő és Szolgáltató külön egyedi írásbeli szerződésben másképpen állapodnak meg.

Küldemények lezárása: A burkolatnak, a belső és külső csomagolásnak és lezárásnak olyannak kell lennie, hogy a burkolat nyilvánvaló megsértése nélkül a tartalomhoz ne lehessen hozzáférni. Burkolatként és külső csomagolásként tiszta, világos színű, szennyeződésektől mentes anyagot lehet felhasználni, amelyeken korábbi postai vagy kereskedelmi kezelés vagy annak nyomai nem láthatóak és a burkolat lezárásra szolgálói részei (különösen a lezárószárnyai) megfelelően leragaszthatóak.

A helyes csomagolásra és a Küldemények lezárására vonatkozó útmutatót és feltételeket a 3. sz. melléklet tartalmazza.

Küldemények címzése: Az azonosítható címzésről a Feladónak kell gondoskodnia a Küldeményhez tartozó adatok elektronikus módon történő megadásával, ezért a címzés azonosíthatóságáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A címzés hiányosságából fakadó károkért a Szolgáltató a felelősségét kifejezetten kizárja. A Küldeményt tiszta, pontos, jól olvasható címirattal kell ellátni. A Szolgáltató nem fogad el szállításra olyan Küldeményt, melynek címzését áthúzás, átírás útján, vagy bármilyen módon megváltoztatták. A címkét (címiratot) úgy kell kialakítani, hogy a Feladó és a Címzett címe jól láthatóan elkülönüljön. A címzésre vonatkozó adatokat latin betűkkel, arab számokkal (kerület, utca, házszám, épület, emelet, ajtó esetén szükség szerint római számmal), olvashatóan, a Küldeményen, a burkolaton vagy a Küldeményhez tartósan hozzáerősített címiraton, illetve a Küldeményhez csatolt címjegyzéken, kísérő okiraton kell feltüntetni.

A Címzett nevét és címét a Küldemény hosszúságának irányában kell feltüntetni, szállítási rend szerint a Küldemény előoldalán. Továbbá a Címzett nevét és címét mindig a célország hivatalos nyelvén kell kötelezően megadni. Szolgáltató kizárja a kártérítési felelősségét arra az esetre, ha a Küldemény kézbesítése a hibás (nem a célország nyelvén megadott) cím miatt minősül kézbesíthetetlennek.

B2C/B2B szolgáltatási módozatok esetén a Feladó köteles minden Küldeményt a Szolgáltató információs rendszeréből kinyomtatott vonalkódos címkével ellátni. A Feladó felelős a címke nyomtatási minőségéért és a vonalkód olvashatóságáért. Abban az esetben, ha a Küldemény nem megfelelően lett ellátva a vonalkódos címkével, a Feladó köteles a szállítási díjon felül a Szolgáltató Díjszabása szerinti pótdíjat fizetni a Küldemény újracimkézéséért. Tilos, és a Feladó nem jogosult a Küldeményt duplikált címkével ellátni, az ebből eredő károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A duplikált címke olyan azonos küldemény azonosítót tartalmazó címkét jelent, amely küldemény azonosító már egy másik Küldemény esetén felhasználásra került.

A Feladó köteles megfelelően felragasztani a címkét a Küldeményre úgy, hogy az ne essen le és a vonalkódot semmi se takarja el (még pl. átlátszó szalag sem).

A Küldemények található címke hibásnak minősül, ha azt a megszokott módon nem lehet offline vagy online vonalkódolvasóval feldolgozni.
A címke különösen az alábbi okokból lehet hibás (példálózó felsorolás):

- halvány nyomtatás (a nyomtatóban kevés a festék);
- elcsúszott nyomtatás (pl. hiányzik a vonalkód egy része, elcsúszott papír a nyomtatóban, rossz formátum, stb.);
- nem megfelelően / nem megfelelő minőségben lett a csomagra ragasztva a címke (a címke részben levált, szakadt, az átlátszó ragasztószalag miatt túlzottan fénylik, a nyomtatás a ragasztószalag miatt elhalványul, stb);
- a csomagon található címke teljesen vagy részben hiányzik.

C2C/C2B/FOXRETURN szolgáltatások esetén a Feladó minden esetben köteles feltüntetni a Küldemény azonosítását szolgáló egyedi feladási kódot. Feladási kódot nem tartalmazó, illetve azonos feladási kóddal feladott több Küldemény esetén (duplikált küldemény) a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Küldemény teljes vagy részleges elvesztése vagy annak nem kézbesítése esetén. A duplikált küldemény esetén a Küldemény – ha az azonosításra kerül – visszakézbesítésre kerül a Feladónak.

C2C Ad Hoc szolgáltatási módozat (6.1.4) a) pont) esetén a Feladó címének a feladási csomagautomata felel meg, ezért ebben az esetben a Feladó fizikai címadatának megadása nem szükséges.

Amennyiben Feladó a szállításhoz szükséges címkét nem tudja vagy kívánja kinyomtatni, úgy azt a Szolgáltató – az erre vonatkozó Szolgáltatás igényének jelzése és a vonatkozó díj megfizetése mellett – átvállalja a Feladótól.

Szolgáltató a postai szolgáltatást (beleértve a küldemény kézbesítését, valamint az utánvétel szolgáltatás keretében a címzettől beszedett összeget feladó részére történő átutalását) azon adatok alapján látja el, amely a Küldemény létrehozása során megadásra került, valamint a regisztráció során megadott adatok közül a Küldemény létrehozása során aktuálisan érvényes (beállított). A regisztrációs adatok módosítása kizárólag azon Küldemények esetén érvényesek, amelyek a módosítás időpontját követően kerülnek létrehozásra és feladásra.

7.3. Tömeg és méretkorlátok

A Feladó felelőssége, hogy a Küldemény létrehozásakor figyelembe vegye a Küldeményekre vonatkozó tömeg- és méretkorlátokat, különösen, ha a feladásra és a kézbesítésre eltérő módon kerül sor (pl. feladás átvevőhelyen történik, a címzett részére való kézbesítés pedig csomagautomatában).

7.3.1. Minimális küldeményméret

A Küldemény minimális mérete 11 x 8 x 1 cm.

7.3.2. A Küldemények maximális tömege

a) Belföldi, Csomagautomatában feladott és/vagy kézbesített Küldemények tömege
   - XS méret esetén maximum 5 Kg
   - S méret esetén maximum 15 Kg
   - M, L, XL méret esetén maximum 25 kg

   lehet.

b) PACKETA információs rendszerben létrehozott, valamint Átvevőhelyen feladott/kézbesített és Címhelyen kézbesített Küldemények mérete:
   - „**Standard Küldemény“:** a Küldemény három oldal összmérete nem haladja meg a 120 cm-t és a Küldemény leghosszabb oldala nem hosszabb, mint 70 cm, valamint a Küldemény súlya nem haladja meg az 5 kg-ot, Címhelyen történő kézbesítés esetén a maximális súly 25 Kg
   - **„Közepes méretű Küldemény”** a Küldemény három oldal összmérete nem haladja meg a 150 cm-t és a Küldemény leghosszabb oldala nem hosszabb, mint 70 cm, és a Küldemény összsúlya 5-10 kg között van, Címhelyen történő kézbesítés esetén a maximális súly 25 Kg
   - **„Nagyméretű Küldemény”:** a Küldemény három oldal összmérete nem haladja meg a 150 cm-t és a Küldemény leghosszabb oldala nem hosszabb, mint 70 cm, és a Küldemény összsúlya 10-15 kg között van, Címhelyen történő kézbesítés esetén a maximális súly 25 Kg

7.3.3. Küldemények mérethatárai

a) A Csomagautomaták az alábbi méretezés szerinti rekeszekkel rendelkeznek (az egyes csomagautomaták rekeszméretei eltérhetnek, a Feladó feladata és felelőssége, hogy a Csomagautomatát úgy válassza ki, hogy abba a küldemény a méreténél fogva behelyezhető legyen mind a feladás, mind a kézbesítés során).

Maximális méret	Méretkategória	Automaták jelölése, amelyre az adott méretkategória érvényes
4,5x36x53 cm	XS	hu001-hu300 számozású csomagautomaták
8,5x19x61 cm	XS	hu301-hu600 számozású csomagautomaták
5x33x53 cm	XS	hu601-hu1499, hu3103 és hu5000-hu9999 számozású csomagautomaták
10,5x14,5x61 cm	XS	hu1500-hu2000, hu3101 és hu3102 számozású csomagautomaták
7,3x17x61 cm	XS	hu10000-hu15000 számozású csomagautomaták
8x36x61 cm	S	hu001-hu9999 számozású csomagautomaták
8x45x61 cm	S	hu10000-hu15000 számozású csomagautomaták
17x36x61 cm	M	hu001-hu9999 számozású csomagautomaták
17x45x61 cm	M	hu10000-hu15000 számozású csomagautomaták
36x36x61 cm	L	hu001-hu9999 számozású csomagautomaták
36x45x61 cm	L	hu10000-hu15000 számozású csomagautomaták
60x36x61 cm	XL	hu001-hu9999 számozású csomagautomaták

A csomagautomaták számozását Szolgáltató honlapján, valamint a csomagautomatákon közzéteszi.

Amennyiben a Feladó a Szolgáltató által üzemeltetett Csomagautomatába a fenti mérettartományokat meghaladó Küldeményt helyez be oly módon, hogy a Küldeményt az adott méretkategóriába tartozó rekeszbe a Küldemény összenyomásával, illetve aránytalan erőkifejtéssel helyezi be és ezáltal a Küldemény

az adott rekeszbe beszorul és a Küldemény a rekeszből nem vehető ki a normál eljárásmód keretében, úgy Szolgáltató a Küldeménnyel kapcsolatosan semmilyen felelősséget (különösképpen a Küldemény tartalmának megsérülése miatt) nem vállal.

Abban az esetben, ha a Küldemény méretei meghaladják az előzőekben meghatározott paramétereket, vagy az nem felel meg a jelen ÁSZF-ben foglalt követelményeknek, az a Szolgáltató választása szerint vagy visszaküldésre kerül a Feladó részére és a Feladó kötbér fizetésére köteles, melynek mértékét a Díjszabás tartalmazza, vagy a Szolgáltató Címhelyen történő, vagy Telephelyi kézbesítést alkalmaz, mely esetben a Feladó az erre vonatkozó külön díj megfizetésére köteles. Ilyen esetben a Küldeményt ért károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal a Feladó köteles megtéríteni a Szolgáltató oldalán felmerült kárt.
Csomagautomatában kézbesítendő küldemény esetén a Szolgáltató választása szerint jogosult arra, hogy a Csomagautomata rekeszméretét meghaladó méretű Küldeményt Átvevőhelyre átirányítsa, amennyiben a Küldemény mérete azt lehetővé teszi, ilyen esetben a Feladó a Díjszabásban meghatározottak szerinti többletdíj fizetésére köteles.

Külföldre történő szállítás esetén előfordulhatnak eltérő mérethatárok, ezek a Díjszabásban kerülnek rögzítésre.

7.4. Vámszabályok

A vámkezelési eljárás szabályairól az Ügyfél a packeta.hu honlapon a „Vámeljárás” menüpontban bővebben tájékozódhat.
Az Ügyfél felelős azért, hogy Külföldi küldemény szállítás esetén a vonatkozó jogszabályi, hatósági előírásoknak megfelelő vámkezelést biztosítsa. Az Ügyfél felelős minden olyan kárért, igényért, amely a Szolgáltatónál azért merül fel, mert az Ügyfél nem teljesítette a vonatkozó jogszabályokat, vám- és egyéb hatósági előírásokat.
A Feladó köteles minden olyan információt átadni a Szolgáltató részére, amely a vámeljárás lefolytatásához vagy a Szolgáltató számára egyébként szükséges lehet. A Feladó köteles előzetesen tájékozódni, ellenőrizni, hogy az illetékes vámhatóságok eljáráshoz milyen információk, dokumentumok szükségesek, és valamennyi szállítási okmányt a Feladó köteles maradéktalanul beszerezni, kitölteni, átadni a Szolgáltató részére, amelyeket a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások megkövetelnek.
A Feladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Feladó által nyújtott, jelen pont szerint rendelkezésre bocsátott információk alapján számolja ki a vám- és egyéb adók mértékét a Küldemény vonatkozásában.

7.5. Utánvétel szolgáltatás

Feladó a megrendelés (a Küldemény rögzítése) során köteles megjelölni az Információs rendszerben (Applikációban) és ha van, a Fuvarlevében, ha a Küldemény Címzett részére történő átadásánál Utánvét begyűjtése szükséges az adott Küldeményt illetően. Az Utánvét összege mindig az adott Kézbesítési hely országának pénznemében kerül begyűjtésre.
Utánvétes Küldemény esetében a Szolgáltató az Utánvétet a Címzettől gyűjti be, és átutalja a Feladó által meghatározott bankszámlára.

A Magyarország területén begyűjtött Utánvétek az átvételt követő 10. munkanapig kerülnek elszámolásra/ átutalásra a Feladó bankszámlájára, a nem Magyarország területén begyűjtött Utánvétek az Utánvét átvételét követő 15. munkanapig kerülnek elszámolásra/átutalásra a Feladó bankszámlájára.
Az elszámolás során a Szolgáltató jogosult (de nem köteles) az általa begyűjtött Utánvétel összegéből levonni az adott Feladóval szemben fennálló esedékes követeléseit vagy a bizonyíthatóan tévesen kiutalt utánvétek összegét (beszámítás). A banki utalásokhoz/tranzakciókhoz (például Utánvétel összegének Feladó részére történő kifizetése) az általános banki feltételek, valamint tranzakciós illetékre vonatkozó jogszabályok szerint szükségszerűen a bank által felszámolt költségek kapcsolódnak. Ezen költségek megtérítésére a Feladó köteles, ezen költségek ellentételezéseként a Szolgáltató a banki tételes díj és tranzakciós illeték tételes elszámolása helyett, a Díjszabásban *Banki elszámoláshoz kapcsolódó adminisztrációs díj* jogcímen feltüntetett átalány díjat számít fel, ami megegyezik a Szolgáltató által banki átutalással teljesített összeg 0,45%-ával, de maximum 20.000 Ft, és mely összeget a Szolgáltató szintén jogosult beszámítással rendezni (az átutalásra kerülő Utánvétel összegéből közvetlenül levonni).

Belföldi Küldemény esetén az Utánvétel kifizetése kizárólag magyar bankszámlára történhet. Amennyiben az Utánvétel összege külföldi pénznemben kerül begyűjtésre (külföldi B2B/B2C PACKETA Küldemények esetén), úgy a Feladó a Küldemény Információs rendszerben történő létrehozásakor tudja kiválasztani, hogy az Utánvétel összegét magyar Forintban, vagy a címzett ország pénznemében kéri kifizetni, ilyen esetben a 4. sz. melléklet szerinti valutaváltási szabályokban foglaltak irányadók.

7.6. Küldemények feladása

7.6.1. Értéknyilvánítás nélküli FOXPOST B2C/B2B Küldemények feladása

A Webshop/Feladó a Küldemény adatait elektronikus úton létrehozza a Szolgáltató foxpost.hu oldalon keresztül elérhető, vagy a Feladó rendszerében integrált Informatikai rendszerben.
Feladás előtt a Feladó kinyomtatja az informatikai rendszerben generált, vonalkódot tartalmazó címkét, és megfelelően felragasztja a Küldeményre. Feladó felelőssége, hogy a kinyomtatott csomagcímkén az adatok jól láthatóak, megfelelő minőségűek legyenek, az azon szereplő vonalkód Szolgáltató informatikai eszközei útján feldolgozható legyen. Amennyiben a Feladó által kinyomtatott címke vagy az azon szereplő vonalkód nem megfelelő minőségű, vagy azt a Feladó elmulasztotta a Küldeményre felragasztani, az ebből eredő kézbesítési késedelemért, károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A Küldemény Szolgáltató részére történő átadásának módjai:

a) Feladó beszállítja a Küldeményt a Szolgáltató csomagátvételre kijelölt telephelyére/raktárába
b) Szolgáltató és Partner között létrejött megállapodás alapján, külön díj ellenében a Szolgáltató a Partner telephelyén veszi át a Küldeményeket és Szolgáltató által kerülnek a Küldemények beszállításra Szolgáltató telephelyére.

Ezen esetekben a Küldemény szállításra történő átvétele alkalmával a Feladó szállítólevelet köteles nyomtatni, melyen Szolgáltató/Fuvarozó egyezteti a küldeményeket és elismeri azok átvételét. A szállítólevél bizonyítja az

átvétel tényét. Az átvétel (csomagfelvétel) napja – ellenkező bizonyításig – az a nap, amelyen a Fuvarozó a szállítólevelet fuvarlevelet aláírta.

c) A Feladónak lehetősége van a Küldeményt FOXPOST A-BOX és FOXPOST Z-BOX Csomagautomatán keresztül is feladni. Ebben az esetben Feladó megadja a Szolgáltató által adott egyedi azonosítóját a kezelőfelületen, majd megadja a feladni kívánt csomagok számát. Szolgáltató informatikai úton biztosítja, hogy Feladó egyidejűleg több Küldeményt is elhelyezhessen a csomagautomata ugyanazon rekeszébe. Ezen feladási mód esetén a küldemény Szolgáltató általi tényleges felvételére a Küldemények Csomagautomatából történő begyűjtését követően kerül sor a Szolgáltató által alkalmazott informatikai megoldás útján, amely során a Küldemény vonalkódja leolvasásra kerül, amely igazolja a Küldeménynek a Feladó által a Csomagautomatában történő elhelyezésének a tényét.

7.6.2. Értéknyilvánítás szolgáltatással feladott PACKETA B2C/B2B Küldemények feladása

A Webshop/Feladó a Küldemény adatait elektronikus úton létrehozza a Szolgáltató packeta.hu oldalon keresztül elérhető, vagy a Feladó rendszerében integrált Informatikai rendszerben, és kinyomtatja a feladásra elkészített Küldemények listáját vagyis a Fuvarlevelet. A Küldemény szállításra átvételét az elektronikus Fuvarlevél igazolja.

A Feladó köteles a Küldemény értékét az Információs rendszerben rögzíteni.

Feladás előtt a Feladó kinyomtatja az Informatikai rendszerben generált, vonalkódot tartalmazó címkét, és megfelelően felragasztja a Küldeményre. Feladó felelőssége, hogy a kinyomtatott csomagcímkén az adatok jól láthatóak, megfelelő minőségűek legyenek, az azon szereplő vonalkód Szolgáltató informatikai eszközei útján feldolgozható legyen. Amennyiben a Feladó által kinyomtatott címke vagy az azon szereplő vonalkód nem megfelelő minőségű, vagy azt a Feladó elmulasztotta a küldeményre felragasztani, az ebből eredő kézbesítési késedelemért, károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A csomagfeladás helye:
a) Szolgáltató Átvevőhelyei,
b) Szolgáltató csomagátvételre kijelölt telephelyei/raktárai
c) külön díj ellenében a Feladó által megjelölt hely (pl. Feladó raktára, üzlete), amelyről előzőleg Szolgáltatóval megegyeztek.

Az átvétel során a Szolgáltató/Szolgáltató közreműködője egyezteti a Küldeményeket és elismeri azok átvételét. A szállítólevél bizonyítja az átvétel tényét. Az átvétel (küldeményfelvétel) napja – ellenkező bizonyításig – az a nap, amelyen a Szolgáltató/Szolgáltató közreműködője a szállítólevelet/fuvarlevelet aláírta.

7.6.3. Értéknyilvánítás nélküli FOXPOST C2C/C2B Küldemények feladása

<u>7.6.3.1.A. Ad Hoc Értéknyilvánítás nélküli FOXPOST C2C/C2B Küldemény feladása - FOXPOST A-BOX Csomagautomatán keresztül Küldemény rögzítés, feladás, valamint szolgáltatási díj megfizetése</u>

Feladó a Szolgáltató online felületein elvégzett regisztráció vagy a küldeményadatok elektronikus megadása nélkül, közvetlenül egy Érintőképernyővel rendelkező (FOXPOST A-BOX) Csomagautomata kezelőfelületén keresztül, a szükséges adatok megadásával kezdeményezi a szolgáltatás igénybevételét, a küldemény feladását, egyidejűleg

fizeti meg a szolgáltatási díjat bankkártyás fizetéssel, és egyidejűleg helyezi el a Küldeményt a kiválasztott Csomagautomatába.
A Küldemény adatainak megadása során email cím nem adható meg, Szolgáltató a Küldeményről email formájában elektronikus értesítést sem a Küldemény Feladója, sem a Küldemény Címzettje részére nem küld. Ebben az esetben a Küldemény feladásának megtörténtéről a Csomagautomata nyomtatja ki a feladást igazoló okiratot a Küldemény Feladója részére.

Minden rekeszben kizárólag egy, a rekesz méretének megfelelő méretű és megfelelő csomagolással bíró Küldemény helyezhető el. Amennyiben Feladó egy Címzett részére kíván több Küldeményt feladni, vagy a több részből álló Küldemények biztonságosan nem erősíthetőek össze úgy, hogy azok egy Küldeményt képezzenek, úgy a Feladónak a Küldeményeket tételesen kell feladnia oly módon, hogy egy rekeszbe kizárólag egy Küldemény kerüljön elhelyezésre.

A küldeményadatok megadását követően a Feladó részére az érintőképernyőn megjelenik a rekeszválasztás lehetősége, melynek során az adott Csomagautomatában elérhető rekeszméretek kerülnek megjelenítésre, a Feladó ezekből választhat. A Feladó feladata és felelőssége, hogy a Csomagautomatát és a rekeszt úgy válassza ki, hogy abba a küldeménye a méreténél fogva behelyezhető legyen. A Csomagautomaták rekeszméretezését a 3. és a 7.3. pontok részletesen tartalmazzák, a Csomagautomaták számozását a Szolgáltató honlapján, valamint a Csomagautomatákon közzéteszi.
Amennyiben a Feladó olyan méretű rekeszt jelöl meg a választása során, amely méretet az adott Csomagautomata aktuálisan (telítettség miatt, vagy technikai okokból) nem tud fogadni, de az adott Csomagautomatában aktuálisan elérhető a kiválasztott rekesznél nagyobb méretű rekesz, úgy a Szolgáltató jogosult ezen nagyobb rekeszt felajánlani (fizetést követő automatikus rekesznyitással), ilyen esetben a Feladó az általa kiválasztott eredeti rekeszméret szerinti díjat fizeti.
Rekeszválasztást követően történik a díjfizetés POS terminálon keresztül, a bankkártyás fizetések általánosan ismert és elfogadott folyamatai szerint.
A fizetés teljesülését követően a Feladó által kiválasztott (vagy ha az nem elérhető, akkor nagyobb) méretű rekesz nyílik, a Feladó az adott rekeszbe behelyezheti a Küldeményt. Amennyiben a kiválasztott rekeszbe a Küldemény a mérete miatt nem helyezhető be, a Feladó a folyamatot megszakíthatja, rekeszméretet válthat. Ilyen esetben a Feladó az új rekeszméret szerinti díj megfizetésére köteles az előzőek szerint, a korábban már megfizetett, kisebb rekeszre vonatkozó díj visszafizetése iránt a Szolgáltató azonnal, automatizáltan intézkedik.

A rekeszajtó becsukásáról a Szolgáltató automatikus rendszerüzenetet kap. Amikor a Fuvarozó a Csomagautomata adott rekeszét kinyitotta, a Szolgáltatónál a rekesz nyitásának ténye és időpontja informatikai úton rögzítésre kerül, ezen időpont minősül a Küldemény felvételi időpontjának, amennyiben a Küldemény kézbesítésre alkalmas.

7.6.3.1.B. Ad Hoc Értéknyilvánítás nélküli FOXPOST C2C/C2B Küldemény feladása, **amennyiben a Feladó a szolgáltatási díjat készpénzben kívánja megfizetni** - ezen módozat esetén Utánvét különszolgáltatás nem vehető igénybe.
A Szolgáltató a szolgáltatási díj készpénzben történő megfizetésének lehetőségét a 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. szám alatt (Lurdy Ház bevásárlóközpontban) található Átvevőhelyen biztosítja az alábbiak szerint:

A Feladó a Küldemény szállítás megrendelési szándékát a 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. szám alatt (Lurdy Ház bevásárlóközpontban) található Átvevőhelyen jelezheti. A megrendelés során a Feladó külön formanyomtatványon nyilatkozni köteles a kézbesítéshez szükséges adatokról (kötelezően megadandó adatok: Küldemény mérete, Feladó neve, címe, email címe, telefonszáma, Címzett neve, email címe, telefonszáma, kézbesítési csomagautomata címe (FOXPOST A-BOX vagy FOXPOST Z-BOX csomagautomata lehet)), mely adatokat az Átvevőhely rögzíti a Szolgáltató Információs rendszerében. A rögzítést követően a Feladó és az Átvevőhely a rögzített adatokat közösen ellenőrzi, majd a Feladó a szolgáltatási díjat az Átvevőhely felé készpénzben megfizeti. Ezt követően az Átvevőhely a megrendelést a Szolgáltató Információs rendszerében véglegesíti, és egy egyedi feladási kódot ad át a Feladó részére (egyidejűleg a Szolgáltató Információs rendszeréből automatikusan e-mailben is kiküldésre kerül az egyedi feladási kód a Feladó részére). Az egyedi feladási kódot a Feladó köteles jól olvashatóan a Küldeményen feltüntetni. A készpénzfizetésről a Szolgáltató a Küldemény rögzítésének napján e-mail útján számlát küld meg a Feladó felé, ami a kifizetést igazolja.
Ezt követően a Feladó a választása szerinti bármely Érintőképernyővel rendelkező (FOXPOST A-BOX) Csomagautomatában elhelyezheti a Küldeményt akként, hogy a csomagautomata kezelőfelületén beírja az egyedi feladási kódot, és követi a csomagautomata utasításait, melyre az előző 7.6.3.1.A. pont rendelkezései megfelelően irányadók azzal, hogy a feladási kód beütését követően már a Feladó által a megrendelés során megjelölt méretű rekesz nyílik a Feladó részére.
Ezzel a módozattal a Küldemény kizárólag Érintőképernyővel rendelkező (FOXPOST A-BOX) Csomagautomatában adható át a Szolgáltató részére, a 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. szám alatt (Lurdy Ház bevásárlóközpontban) található Átvevőhelyen a Küldemény nem adható át szállításra, az Átvevőhely kizárólag a megrendelés rögzítését és a szolgáltatási díj készpénzes fizetésének lehetőségét biztosítja.

7.6.3.2. Regisztrációhoz kötött Értéknyilvánítás nélküli FOXPOST C2C/C2B Küldemény feladása, valamint szolgáltatási díj megfizetése

A Megrendelőnek a Szolgáltató Információs rendszerében (foxpost.hu) kell a Küldemény létrehozásához szükséges adatokat megadnia, ahol a részére egyedi feladási kód kerül generálásra, mely egyedi feladási kódot a Feladó köteles a Küldeményen jól olvashatóan feltüntetni.
A szolgáltatási díj kizárólag elektronikus módon a Szolgáltató által biztosított online fizetési megoldással egyenlíthető ki, egyéb fizetési mód választására a Szolgáltató ezen szolgáltatási módozat esetén nem biztosít lehetőséget.

A Küldemény kizárólag FOXPOST A-BOX és FOXPOST Z-BOX Csomagautomatákban adható fel, a feladási kód érintőképernyős vagy numerikus kezelőfelületen történő beütésével, vagy amennyiben a Feladó Applikáció felhasználó, akkor FOXPOST A-BOX esetén a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott QR beolvasásával, FOXPOST Z-BOX esetén bluetooth kapcsolat engedélyezésével is tudja közvetlenül az Applikációban vezérelni a csomagfeladást. A feladáshoz az Ügyfélnek a Csomagautomata kezelőfelületén/Applikációban megjelenő utasításokat kell követnie. Az Applikációval vezérelt csomagfeladás esetén a csomagfeladás véglegesítésének feltétele, hogy a küldemény behelyezését követően a Feladó az Applikációban megerősítse a küldemény behelyezésének megtörténtét és ezt követően a csomagfeladás befejezését, ennek hiányában a Küldemény feladás nem véglegesedik.

Minden rekeszben kizárólag egy, a rekesz méretének megfelelő méretű és megfelelő csomagolással bíró Küldemény helyezhető el. Amennyiben Feladó egy Címzett részére kíván több Küldeményt feladni, vagy a több

részből álló Küldemények biztonságosan nem erősíthetőek össze úgy, hogy azok egy Küldeményt képezzenek, úgy a Feladónak a Küldeményeket tételesen kell feladnia oly módon, hogy egy rekeszbe kizárólag egy Küldemény kerüljön elhelyezésre.
A rekeszajtó becsukásáról a Szolgáltató automatikus rendszerüzenetet kap. Amikor a Fuvarozó a Csomagautomata adott rekeszét kinyitotta, a Szolgáltatónál a rekesz nyitásának ténye és időpontja informatikai úton rögzítésre kerül, ezen időpont minősül a Küldemény felvételi időpontjának, amennyiben a Küldemény kézbesítésre alkalmas.

Az online fizetés az alábbiak szerint történik:
A Küldemény létrehozásakor a Feladó kiválasztja a Küldeménynek megfelelő rekeszméretet, a Szolgáltató ezen rekeszméret szerinti díj összegét zárolja a Feladó bankkártyáján, és a Feladó részére visszajelzi a zárolás megtörténtét. A zárolás a küldemény Csomagautomatába történő behelyezéséig tart. A Küldemény feladása a kiválasztott Csomagautomatában történik, ami lehet Érintőképernyővel rendelkező FOXPOST Csomagautomata (FOXPOST A-BOX), és Érintőképernyővel nem rendelkező FOXPOST Csomagautomata (FOXPOST Z-BOX) is.
A Küldemény azonosító kódjának megadását (Applikációs vezérlés esetén a Feladó okostelefonja és az adott Csomagautomata közötti kapcsolat létesítését) követően a Feladó részére megjelenik a rekeszválasztás lehetősége, melynek során az adott Csomagautomatában elérhető rekeszméretek kerülnek megjelenítésre, a Feladó ezekből választhat. A Feladó feladata és felelőssége, hogy a Csomagautomatát és a rekeszt úgy válassza ki, hogy abba a küldeménye a méreténél fogva behelyezhető legyen. A Csomagautomaták rekeszméretezését a 3. és a 7.3.3. pontok részletesen tartalmazzák, a Csomagautomaták számozását a Szolgáltató honlapján, valamint a Csomagautomatákon közzéteszi.
Amennyiben a Feladó olyan méretű rekeszt jelöl meg a választása során, amely méretet az adott csomagautomata aktuálisan (telítettség miatt, vagy technikai okokból) nem tud fogadni, de az adott Csomagautomatában aktuálisan elérhető a kiválasztott rekesznél nagyobb méretű rekesz, úgy a Szolgáltató jogosult ezen nagyobb rekeszt felajánlani.
Amennyiben a kiválasztott rekeszbe a Küldemény a mérete miatt nem helyezhető be, a Feladó a folyamatot megszakíthatja, rekeszméretet válthat. Ilyen esetben a Feladó az új rekeszméret szerinti díj megfizetésére köteles.
A Küldemény sikeres behelyezését és a rekeszajtó sikeres záródását követően (Applikációval vezérelt csomagfeladás esetén a Küldemény feladásának Applikációban történt megerősítését követően), a bankkártyán korábban zárolt összeg kerül levonásra (amennyiben telítettség miatt, vagy technikai okokból a Szolgáltató nagyobb rekeszt ajánl fel, úgy a Feladó által kiválasztott eredeti rekeszméret szerinti díj kerül levonásra). Amennyiben Feladó a rekeszbe történő helyezés során másik rekeszméretre vált, úgy a rekeszváltást követően sikeres behelyezés szerinti rekeszmérethez tartozó díjkülönbözetet köteles a Szolgáltató részére megfizetni a Szolgáltató erre vonatkozó felhívása alapján.

A sikeres feladásról Feladó emailben is visszaigazolást kap és az Applikációban a Küldemény státusza megváltozik. Ha a visszaigazolást Feladó nem kapja meg, vagy nem változik meg a Küldemény státusza, úgy haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

Amennyiben a Küldemény feladása nem történik meg annak létrehozását követő 5 napon belül, úgy a Küldemény adatai automatikusan törlődnek és a zárolt összeg zárolása 5 nap után automatikusan feloldásra kerül. Más számlára való visszautalási lehetőség nincsen.

7.6.4. Applikációban rögzített FOXPOST C2C Küldemények feladása

A Feladó az Applikáció letöltését követően a saját személyére vonatkozó adatainak elektronikus megadásával (vezetéknév, utónév, telefonszám, e-mail cím, visszáru kézbesítési helye, esetleg bankszámlaszám az Utánvétel összegének kifizetéshez) köteles regisztrálni az Applikáció használatához. A használathoz köteles elfogadni a jelölőnégyzet kipipálásával a jelen ÁSZF-t, valamint az Applikáció felhasználási feltételeit, mellyel kijelenti, hogy megismerkedett a tartalmukkal, egyetért velük és elfogadja az abban foglaltakat.
Az Applikációban megadott bankszámlaszám helyességéért az Ügyfél felel. A Küldemény feladását követően a bankszámlaszám megváltoztatására nincs lehetőség.
A Feladó csak az Applikáció által a Küldemény feladásakor kínált szolgáltatásokat veheti igénybe egyedi ajánlatkérési lehetőség nem biztosított sem a Feladó, sem pedig a Címzett részére.
Az Ügyfél elfogadja, hogy nem létesíthet egynél több felhasználói fiókot.

A Küldemény létrehozása során a Feladó köteles az Applikációban a Címzett és a Küldemény adatait pontosan megadni.

A Feladó különösen a következő információkat köteles megadni:

- a Feladó azonosító adatai, mint név, cím, e-mail cím, telefonszám;
- a Küldemény Címzettjének azonosító adatai, mint név, cím, e-mail cím, telefonszám;
- Utánvétel szolgáltatással szállított Küldemény esetén az Utánvétel összegének meghatározása, a Küldemény Utánvétel szolgáltatással szállított Küldeményként való megjelölése, a Feladó azon bankszámlaszámának a megadása, amelyre a Szolgáltató a beszedett Utánvétel összegét továbbítani köteles;

A megadott Küldemény adatok alapján a rendszer meghatározza a szolgáltatási díjat, amit a Feladónak ki kell egyenlítenie. A fizetés kizárólag elektronikus úton (online) fizetéssel lehetséges, egyéb fizetési mód választására a Szolgáltató ezen szolgáltatási módozat esetén nem biztosít lehetőséget. Az online fizetés folyamatára az előző 7.6.3.2. pontban leírtak megfelelően irányadók. Szintén az Applikációban tud a Feladó a Szolgáltató által biztosított többlet szolgáltatásokat választani. (pl: Utánvétel) melynek díját a rendszer automatikusan a szállítási díj összegéhez hozzáadja.
A sikeres fizetést (zárolást) követően Feladó kap egy egyedi feladási kódot, amit feladáskor a Küldeményre rá kell írnia.

A Küldemény feladása kizárólag FOXPOST A-BOX és FOXPOST Z-BOX Csomagautomatában lehetséges.

A Csomagautomatákban történő csomagfeladás a feladási kód érintőképernyős vagy numerikus kezelőfelületen történő beütésével, vagy amennyiben a Feladó Applikáció felhasználó, akkor FOXPOST A-BOX esetén a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott QR beolvasásával, FOXPOST Z-BOX esetén bluetooth kapcsolat engedélyezésével is tudja közvetlenül az Applikációban vezérelni a csomagfeladást. A feladáshoz az Ügyfélnek a Csomagautomata kezelőfelületén/Applikációban megjelenő utasításokat kell követnie. Az Applikációval vezérelt

csomagfeladás esetén a csomagfeladás véglegesítésének feltétele, hogy a küldemény behelyezését követően a Feladó az Applikációban megerősítse a küldemény behelyezésének megtörténtét és ezt követően a csomagfeladás befejezését, ennek hiányában a Küldemény feladás nem véglegesedik.
Minden rekeszben kizárólag egy, a rekesz méretének megfelelő méretű és megfelelő csomagolással bíró Küldemény helyezhető el. Amennyiben Feladó egy címzett részére kíván több Küldeményt feladni, vagy a több részből álló Küldemények biztonságosan nem erősíthetőek össze úgy, hogy azok egy Küldeményt képezzenek, úgy a Feladónak a Küldeményeket tételesen kell feladnia oly módon, hogy egy rekeszbe kizárólag egy Küldemény kerüljön elhelyezésre.
A rekeszajtó becsukásáról a Szolgáltató automatikus rendszerüzenetet kap. Amikor a Fuvarozó a Csomagautomata adott rekeszét kinyitotta, a Szolgáltatónál a rekesz nyitásának ténye és időpontja informatikai úton rögzítésre kerül, ezen időpont minősül a Küldemény felvételi időpontjának, amennyiben a Küldemény kézbesítésre alkalmas.

A sikeres feladásról Feladó emailben is visszaigazolást kap és az Applikációban a Küldemény státusza megváltozik. Ha a visszaigazolást Feladó nem kapja meg, vagy nem változik meg a Küldemény státusza, úgy haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

Amennyiben a Feladó Utánvétel szolgáltatást igényel, úgy ezt Feladó az Applikációban köteles feltüntetni a Küldemény létrehozásakor, és legkésőbb ekkor feltüntetni annak a bankszámlának a számát, ahová a beszedett Utánvétel összegét utólag a Szolgáltatónak továbbítania kell.
A Szolgáltató nincs késedelemben, ha az Utánvétel összege a jelen ÁSZF-ben rögzített határidő letelte előtt a Feladó által megadott számla javára levonásra kerül a Szolgáltató bankszámlájáról.
A Szolgáltató jogosult a Feladóval szemben fennálló esedékes és fennálló követeléseit egyoldalúan beszámítani a kifizetendő Utánvétel összegébe.
A banki utalásokhoz/tranzakciókhoz (például Utánvétel összegének Feladó részére történő kifizetése) az általános banki feltételek, valamint tranzakciós illetékre vonatkozó jogszabályok szerint szükségszerűen a bank által felszámolt költségek kapcsolódnak. Ezen költségek megtérítésére a Feladó köteles, ezen költségek ellentételezéseként a Szolgáltató a banki tételes díj és tranzakciós illeték tételes elszámolása helyett, a Díjszabásban *Banki elszámoláshoz kapcsolódó adminisztrációs díj* jogcímen feltüntetett átalány díjat számít fel, ami megegyezik a Szolgáltató által banki átutalással teljesített összeg 0,45%-ával, de maximum 20.000 Ft, és mely összeget a Szolgáltató jogosult beszámítással rendezni (az átutalásra kerülő Utánvétel összegéből közvetlenül levonni).

Amennyiben a Küldemény feladása nem történik meg annak létrehozását követő 5 napon belül, úgy a Küldemény adatai automatikusan törlődnek és a zárolt összeg zárolása 5 nap után automatikusan feloldásra kerül. Más számlára való visszautalási lehetőség nincsen.

7.6.5. FOXRETURN Küldemények feladása

A Feladó a Szolgáltató elektronikus felületein, foxpost.hu honlapján keresztül történő regisztrációt követően a Csomagvisszaküldés menüben hozza létre elektronikus úton a Küldeményt, ahol a részére egyedi feladási kód kerül generálásra, mely egyedi feladási kódot a Feladó köteles a Küldeményen jól olvashatóan feltüntetni.

A Küldemény kizárólag FOXPOST A-BOX és FOXPOST Z-BOX Csomagautomatában adható fel, a feladási kód érintőképernyős vagy numerikus kezelőfelületen történő beütésével. A feladáshoz az Ügyfélnek a Csomagautomata kezelőfelületén megjelenő utasításokat kell követnie.
A szolgáltatási díj fizetésére a Szolgáltató és üzleti partnere közötti megállapodás alapján vagy a Feladó, vagy a Szolgáltató üzleti partnere köteles, erről a Szolgáltató a Küldemény elektronikus felületen történő létrehozása során ad tájékoztatást a Feladó részére (a Címzett kiválasztásakor megjelenítésre került a fizetendő szállítási díj, amennyiben a szállítási díjat a Szolgáltató szerződött üzleti partnere fizeti, úgy a Feladó részére fizetendő díjként 0 Ft kerül megjelenítésre).
Amennyiben a szolgáltatási díjat a Feladó köteles megfizetni (amit a Küldemény létrehozása során a rendszer jelez a Feladó részére), úgy a szolgáltatási díj kizárólag elektronikus módon a Szolgáltató által biztosított online fizetési megoldással egyenlíthető ki, egyéb fizetési mód választására a Szolgáltató ezen szolgáltatási módozat esetén nem biztosít lehetőséget. Az online fizetésre, valamint az esetleges rekeszméret módosításra a 7.6.3.2. pont rendelkezései megfelelően irányadók.

Minden rekeszben kizárólag egy, a rekesz méretének megfelelő méretű és megfelelő csomagolással bíró Küldemény helyezhető el. Amennyiben Feladó egy címzett részére kíván több Küldeményt feladni, vagy a több részből álló Küldemények biztonságosan nem erősíthetőek össze úgy, hogy azok egy Küldeményt képezzenek, úgy a Feladónak a Küldeményeket tételesen kell feladnia oly módon, hogy egy rekeszbe kizárólag egy Küldemény kerüljön elhelyezésre.
A rekeszajtó becsukásáról a Szolgáltató automatikus rendszerüzenetet kap. Amikor a Fuvarozó a Csomagautomata adott rekeszét kinyitotta, a Szolgáltatónál a rekesz nyitásának ténye és időpontja informatikai úton rögzítésre kerül, ezen időpont minősül a Küldemény felvételi időpontjának.

8. A szolgáltatás díjának megállapítása és kiegyenlítése

8.1. Díjak megállapítása

A Szolgáltatás igénybevételéért az Ügyfél díjat tartozik fizetni. A Szolgáltatások díját (melyek akár több díjtételből is állhatnak) a Szolgáltató mindenkori Díjszabása tartalmazza. A Díjszabásban foglalt díjaktól a Szolgáltató és az Ügyfél egyedi írásbeli szerződésben eltérhetnek. A Díjszabás változása esetén a Szolgáltató a díjváltozás bevezetését megelőző 15 nappal az Ügyfeleket az új Díjszabásról internetes honlapjain és online felületein, továbbá a regisztráció során kapcsolattartási e-mail címként megadott e-mail címre megküldött elektronikus hírlevélben tájékoztatja. A fizetés során minden esetben az aktuálisan (adott napon) érvényes szolgáltatási díjakat kell megfizetni, függetlenül attól, hogy a Küldemény adatainak létrehozása, vagy a feladáshoz szükséges kód megrendelése mikor történt meg. A szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése online létrehozott Küldemények esetén készpénz formájában nem történhet. A 6.1. 4) pont szerinti Ad hoc belföldi csomagküldési szolgáltatás esetén (amikor a Feladó online regisztráció nélkül ad fel Küldeményt), ha a Feladó a szolgáltatási díjat készpénzben szeretné megfizetni, úgy arra a 7.6.3.1.B. pontban részletezettek szerinti helyen, a megrendelés rögzítésével egyidejűleg kerülhet sor. A Szolgáltató a teljesítést követően - üzleti (B2C, B2B és FOXRETURN szolgáltatás esetén amennyiben a díjat az üzleti ügyfél fizeti) ügyfeleknek külön kérés nélkül, magánszemély (C2C, C2B és FOXRETURN szolgáltatás esetén, amennyiben a díjat a magánszemély Feladó fizeti) ügyfeleknek számlaigénylés

esetén - elektronikus számlát állít ki, és Ügyfél számára azt elektronikus úton teszi hozzáférhetővé, amit az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg kifejezetten is elfogad. Az Ügyfél által a Csomagautomatánál teljesített fizetések esetében Szolgáltató mentesül a nyugtakibocsátási kötelezettség alól az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 167. § c) pontja alapján. Csomagautomatánál történő fizetés kizárólag az Érintőképernyővel rendelkező Csomagautomatáknál történő csomagfeladás esetén lehetséges.

A szolgáltatási Díjak kiszámítása

a) a FOXPOST információs rendszerben és Applikációban létrehozott, értéknyilvánítással nem rendelkező Küldemények esetén a Küldemény mérete (a Csomagautomata XS, S, M, L, XL rekeszmérethez igazodóan) és a kézbesítés módja, továbbá a Feladó által igényelt különszolgáltatások figyelembe vételével történik (a szállítási díjra vonatkozó díjszámítás és a fizetendő Díj összege a Feladó részére az információs rendszerben/Applikációban a Küldemény létrehozásának véglegesítése előtt megjelenítésre kerül).

b) a PACKETA információs rendszerben létrehozott, értéknyilvánítással rendelkező Küldemények esetén a Küldemény mérete, súlya, a kézbesítés módja, továbbá a Feladó által igényelt különszolgáltatások figyelembe vételével történik (a szállítási díjra vonatkozó díjszámítás és a fizetendő Díj összege a Feladó részére az információs rendszerben a Küldemény létrehozásának véglegesítése előtt megjelenítésre kerül).

   A PACKETA információs rendszerben az alábbi Küldemény méretek kerülnek alkalmazásra:

   „**Standard Küldemény**“: a Küldemény három oldal összmérete nem haladja meg a 120 cm-t és a Küldemény leghosszabb oldala nem hosszabb, mint 70 cm, valamint a Küldemény súlya nem haladja meg az 5 kg-ot. Kivéve Csomagautomatában kézbesítendő Küldeményeket, melyek méreteit lásd fentebb.
   „**Közepes méretű Küldemény**” a Küldemény három oldal összmérete nem haladja meg a 150 cm-t és a Küldemény leghosszabb oldala nem hosszabb, mint 70 cm, és a Küldemény összsúlya 5-10 kg között van. Kivéve Csomagautomatában kézbesítendő Küldeményeket, melyek méreteit lásd fentebb.
   „**Nagyméretű Küldemény**”: a Küldemény három oldal összmérete nem haladja meg a 150 cm-t és a Küldemény leghosszabb oldala nem hosszabb, mint 70 cm, és a Küldemény összsúlya 10-15 kg között van. Kivéve Csomagautomatában kézbesítendő Küldeményeket, melyek méreteit lásd fentebb.

c) minden más további díjtétel esetén az adott díj/fizetendő összeg jogcímét, összegét és kiszámításának módját a Díjszabás tartalmazza.

A Küldemény rögzítésével a Megrendelő/Feladó elfogadja, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé. Megrendelő/Feladó felel az általa a Küldemény rögzítése során megadott információk helyességéért és pontosságáért. Azon Díjak esetében, ahol Díj kiszámítása a Megrendelő/Feladó által megadott információtól függ, és a későbbiekben kiderül, hogy a Megrendelő/Feladó pontatlan, valótlan adatot adott meg, a Szolgáltató jogosult a valós adatok alapján számolni szolgáltatási díjat, és azt vagy a különbözetet a Megrendelő/Feladó felé kiszámlázni, ilyen esetben kizárólag a Szolgáltató által megállapított paraméterek szerint történik a díjazás megállapítása.

A szolgáltatás díja minden esetben felszámításra kerül, amennyiben Szolgáltató a Küldemény kézbesítését szerződésszerűen megkísérelte, abban az esetben is, ha a Küldemény Szolgáltató felelősségi körön kívül eső okból kézbesíthetetlen volt.

A banki utalásokhoz/tranzakciókhoz (például Utánvétel összegének Feladó részére történő kifizetése) az általános banki feltételek, valamint tranzakciós illetékre vonatkozó jogszabályok szerint szükségszerűen a bank által felszámolt költségek kapcsolódnak. Ezen költségek megtérítésére a Feladó köteles, ezen költségek ellentételezéseként a Szolgáltató a banki tételes díj és tranzakciós illeték tételes elszámolása helyett, a Díjszabásban *Banki elszámoláshoz kapcsolódó adminisztrációs díj* jogcímen feltüntetett átalány díjat számít fel, ami megegyezik a Szolgáltató által banki átutalással teljesített összeg 0,45%-ával, de maximum 20.000 Ft,
Amennyiben Ügyfél külföldi bankszámlaszámra kéri bármely kifizetés elszámolását, úgy Szolgáltató a Díjszabásban rögzített Nemzetközi pénzforgalmi díjat számít fel.
Ezen költségeket a Szolgáltató jogosult akár az adott, akár a következő elszámolási időszakra vonatkozó számlában feltüntetni és az átutalásra kerülő összegből közvetlenül levonni.

Harmadik országba - Európai Unión kívüli országok - címzett Küldemények esetében a jelen ÁSZF mellékletét képező Díjszabásban részletezett szolgáltatási díjon kívül a Feladó vámkezelési díjat is köteles fizetni. A Feladót továbbá azon kötelezettség is terheli, hogy a harmadik országba címzett Küldemények esetében köteles maradéktalanul megadni a Küldemény kézbesítéséhez szükséges és elengedhetetlen adatokat (pl.: EORI szám).

8.2 Díjak megfizetése

8.2.1. A szolgáltatás díjának elszámolása kiegyenlítése üzleti megrendelők esetén (*B2C/B2B, és olyan FOXRETURN szolgáltatás, ahol a díjat az üzleti Megrendelő Partner fizeti)*

Szolgáltató által vállalt és nyújtott szolgáltatások díját Ügyfelek utólagos elszámolás keretében, banki átutalással fizetik ki. Eltérő egyedi írásbeli szerződés hiányában az utólagos elszámolás heti gyakoriságú. Az elszámolási ciklusban kézbesített Küldemények, valamint az elszámolási ciklus beszedett Utánvételi összegek alapján készíti el Szolgáltató az elszámolást, a számlát, melyeket a regisztráció során megadott adatok alapján elektronikusan küldi meg az Ügyfél részére. A számlázáshoz szükséges adatok online felületen történő rögzítése Ügyfél feladata és felelőssége, Szolgáltató a rögzített adatok alapján állítja ki a számlát az esedékesség időpontjában. Ügyfél kifejezetten hozzájárul a számlák elektronikus formában történő kiállításához és kézbesítéséhez.

Eltérő egyedi írásbeli szerződés hiányában a számlafizetési határidő 7 nap.

B2C/B2B módozat esetén a Szolgáltatóhoz beérkezett Utánvétel összegének elszámolása a szolgáltatási díjak heti elszámolásával egyidejűleg történik. Az elszámolás során a Szolgáltató jogosult (de nem köteles) az általa begyűjtött Utánvétel összegéből levonni az adott Feladóval szemben fennálló esedékes követeléseit, és ilyen esetben a szolgáltatási díjra vonatkozó számlát a Szolgáltató ezen levonás figyelembe vételével állítja ki.

Amennyiben a Szolgáltató helytelenül számlázott ki egyes tételeket, a Feladónak 30 napon belül jogában áll írásban felhívni erre a Szolgáltató figyelmét, valamint kérni a számla helyesbítését. Szolgáltató ilyen esetben megvizsgálja a szóban forgó tételeket és amennyiben szükséges új számlát állít ki. Ha a Feladó a számla kiállításának dátumától kezdve 30 napon belül nem kér helyesbítést, akkor a kiállított számla helyesnek tekintendő.

Amennyiben az Ügyfél a számla fizetésének határidőben nem tesz eleget, és az e-mailben küldött fizetési felszólítás alkalmazása eredménytelen, vagy megalapozottan feltehető, hogy az Ügyfél a szolgáltatási díjfizetési kötelezettségét nem vagy ismételten és rendszeresen késedelmesen fogja teljesíteni, úgy a Szolgáltató jogosult a

további szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni, és/vagy a Feladótól minden további megrendelésre vonatkozóan előre fizetési kötelezettséget előírni. Felfüggesztett szolgáltatás esetében a szolgáltatás akkor kerül visszaállításra, ha az Ügyfél a teljes tartozást, beleértve a késedelmi kamatot és a behajtási költségátalányt is megfizeti, amennyiben azt a Szolgáltató felszámította. A teljes tartozás akkor minősül megfizetettnek, amennyiben annak előbb említett teljes összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül. A jóváírást követő 5 munkanapon belül Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztését megszünteti.
Amennyiben az Ügyfél gazdasági tevékenységet nem folytathat, vagy az akadályozott, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfél adószámának felfüggesztését, a vele szemben történő felszámolási, kényszertörlési eljárás megindítását, vagy az Ügyfél csődeljárásának elrendelését, vagy a körülmények alapján valószínűsíthető, hogy az Ügyfél a szolgáltatási díj fizetési kötelezettségének a jövőben sem fog eleget tenni, úgy a Szolgáltató döntése alapján a szolgáltatás véglegesen megszüntetésre kerül.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a késedelem első napjától napi 0,05% mértékű, vagy ha az magasabb, akkor legalább a Ptk. 6:155 §-a alapján meghatározott mértékű késedelmi kamatot és a 2016. évi IX. törvényben meghatározott 40 euró behajtási költségátalányt számíthat fel. A Szolgáltató jogosult a kintlévőség behajtásával kapcsolatban felmerült jogi és egyéb költségeinek érvényesítésére is.

A fizetési határidő lejártát követően – amennyiben a fent rögzített intézkedések sikertelennek bizonyulnak vagy valószínűsíthető, hogy azok nem vezetnek eredményre vagy az Ügyfél teljesítése valószínűsíthetően nem várható – a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szemben fennálló követelése kezelésére harmadik fél követeléskezelő társaságot megbízni. Ezen esetben a Szolgáltató az Ügyféllel szemben fennálló követelése kezelése céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokat jogosult harmadik fél követeléskezelő társaságnak átadni. Az ezzel kapcsolatos részletszabályokat a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

8.2.2. A szolgáltatás díjának elszámolása kiegyenlítése magánszemély megrendelők esetén (C2C/C2B, és olyan FOXRETURN szolgáltatás, ahol a díjat a magánszemély feladó fizeti)

A szolgáltatási díj előre történő megfizetése minden esetben előfeltétele a Küldemény feladásának. A szolgáltatási díjat kifizetésének részletes leírását a Küldemények feladásának folyamatát részletesen szabályozó 7.6. pont tartalmazza.

A további szolgáltatási díjakat (pl. visszakézbesítési díj, esetleges kötbér) a Szolgáltató az arra okot adó körülmény felmerülését követően számlázza, és a számlát a Feladó nyilvántartási rendszerben rögzített e-mail címére küldi. A számla fizetési határideje 7 nap.
Amennyiben a Feladó a fizetési kötelezettségének számlán megjelölt határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az általa begyűjtött Utánvétel összegéből levonni az adott Feladóval szemben fennálló esedékes követeléseit, és ilyen esetben az adott szolgáltatási díjra vonatkozó számlát/kötbér értesítőt a Szolgáltató ezen levonás figyelembe vételével állítja ki.
Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a késedelem első napjától a Ptk. 6:48 §-a alapján késedelmi kamatot számíthat fel. A Szolgáltató jogosult a kintlévőség behajtásával kapcsolatban felmerült jogi és egyéb költségeinek érvényesítésére is.
A fizetési határidő lejártát követően – amennyiben a fent rögzített intézkedések sikertelennek bizonyulnak vagy valószínűsíthető, hogy azok nem vezetnek eredményre vagy az Ügyfél teljesítése valószínűsíthetően nem várható

– a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szemben fennálló követelése kezelésére harmadik fél követeléskezelő társaságot megbízni. Ezen esetben a Szolgáltató az Ügyféllel szemben fennálló követelése kezelése céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokat jogosult harmadik fél követeléskezelő társaságnak átadni. Az ezzel kapcsolatos részletszabályokat a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

8.2.3 Szolgáltató zálogjoga

A Szolgáltató zálogjoggal rendelkezik a Küldemények felett mindaddig, amíg a Küldemény a Szolgáltatónál van vagy Szolgáltató rendelkezik olyan dokumentumokkal, melyek felhatalmazzák a Küldemények felett rendelkezni, hogy biztosítsa a Feladóval kötött valamennyi szerződésből eredő követeléseit. Abban az esetben, ha az Ügyfél a fizetési felszólítás ellenére, a meghatározott időszakon belül sem fizeti meg tartozását Szolgáltató felé, úgy Szolgáltató jogosult a zálogjog alapján a fennálló követeléseit az Ügyfél Küldeményei értékesítéséből származó bevételből érvényesíteni.

8.3 Szolgáltató által biztosított online fizetési megoldások

A Szolgáltató által biztosított online fizetésre a FOXPOST információs rendszerben és Applikációban létrehozott Küldemények esetén a SimplePay rendszerén keresztül van lehetőség. Az Ügyfél a fizetés során átirányításra kerül a SimplePay biztonságos fizetőoldalára, ahol a tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat megadhatja. A kártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

SimplePay szolgáltató adatai:
Szolgáltató neve: OTP Mobil Szolgáltató Kft.
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
Cégjegyzékszám: 01-09-174466
Adószám: 24386106-2-42
Weboldal: https://simplepay.hu
https://simple.hu/aff/

Sikeres fizetés esetén a SimplePay értesíti a Szolgáltatót a tranzakció teljesítéséről. A Szolgáltató nem fér hozzá az online fizetés adataihoz, a Szolgáltató csak a fizetés sikeres teljesítéséről kap értesítést. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha díj az online fizetési oldal üzemeltetőjének hibája miatt nem kerül jóváírásra vagy adminisztrálásra a Szolgáltatónál.
A fizetés során a SimplePay mindenkori általános felhasználási feltételeiben meghatározott típusú bankkártyák használhatóak. A SimplePay rendszere PCI DSS tanúsítvánnyal rendelkezik, amely garantálja a legmagasabb szintű adatbiztonságot.
A fizetés során a Szolgálatónál tárolt személyes adatok átadásra kerültnek a fizetési szolgáltató, mint adatfeldolgozó részére. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása, valamint a csalások kiszűrése érdekében történő támogatás nyújtása az online fizetési rendszer működtetése során.

9. A Küldemények kézbesítése

9.1. Kézbesítés helye

A Szolgáltató a Küldeményeket a Feladó által megjelölt, a Küldeményen, vagy annak kísérő okiratán feltüntetett Kézbesítési helyen kézbesíti, kivéve, ha Szolgáltató és a Feladó/Címzett utóbb ettől eltérően állapodnak meg.

A Kézbesítés helye az Ügyfél által kiválasztott Csomagautomata vagy Átvevőhely, vagy Címhely.

9.1.1. Címzett általi átirányítási igény

A Címzett általi átirányítás lehetősége kizárólag az Átvevőhelyen kézbesített PACKETA Küldemények esetén érhető el.

Átvevőhelyen kézbesített PACKETA Küldemények esetén a Címzett az átirányítást addig kérheti, amíg a nyomkövetési rendszerben a Küldemény státusza nem éri el a következő státuszt: „Már majdnem nálad van! A csomagot feldolgoztuk, és ma tervezzük kiszállítani". Az átirányítás minden esetben csak Átvevőhelyre történhet, Csomagautomatába, illetve Címhelyre nem. Az átirányítási igényt a Címzett csak telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül jelezheti. A Szolgáltató az átirányítási igényt megvizsgálja, de nem vállal garanciát arra, hogy az átirányítást minden esetben teljesíteni tudja. Amennyiben annak teljesítésére képes, úgy az átirányításra vonatkozó kötelezettségvállalását a Címzett részére visszaigazolja (e-mail üzenettel, vagy telefonos Ügyfélszolgálat esetén a hívás keretében). Visszaigazolás hiányában az átirányítási igény elutasítottnak minősül. Szolgáltató kifejezetten felhívja a Címzett figyelmét, hogy az átirányítás a Küldemény kézbesítésének idejét akár 10 munkanappal is meghosszabbíthatja.
Nem kérhető átirányítás, amennyiben a nyomkövetési rendszerben a Küldemény státusza a következő: „Már majdnem nálad van! A csomagot feldolgoztuk, és ma tervezzük kiszállítani".

Címhelyre történő kézbesítés esetén nincs lehetőség az átirányításra.

9.2. Kézbesítés Csomagautomatán keresztül

Szolgáltató a Küldeményt a Feladó által megjelölt Csomagautomatában helyezi el.
A Küldemény Szolgáltató által a Csomagautomatában történő elhelyezéséről és az átvétel lehetőségéről a Címzett automatikus rendszerüzenet útján kerül értesítésre, amely értesítésben megkapja a Csomagautomata rekesz kinyitásához szükséges kódot. Amennyiben a Címzett Applikáció felhasználó, úgy a Szolgáltató az Applikációban is küldhet értesítéseket a Címzett részére, és amennyiben a Címzett az applikációs üzenetet olvassa, úgy további külön értesítésre nem kerül sor. A Csomagautomatában a Küldeményt a Szolgáltató 5 napig tartja rendelkezésre.
A Címzett köteles gondoskodni arról, hogy a kód illetéktelen harmadik személy számára ne válhasson megismerhetővé. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azon esetre, ha a kód a Címzettől különböző személy részére is megismerhetővé válik és ebből eredően kár következne be.
A Küldemény Címzett általi átvételének elmaradása miatt keletkezett, a Feladóhoz történő visszaszállítás költségéért, illetve az esetlegesen keletkezett károkért, költségekért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Utánvétel szolgáltatással feladott Küldemények esetén a Feladó által megjelölt utánvételi összeg megfizetése feltétele a Küldemény átvételének, az utánvételi összeg kiegyenlítését követően vehető át a Küldemény (ebben az esetben nyílik ki a Csomagautomata megfelelő rekeszének ajtaja).

Az utánvételi összeg kiegyenlítése Érintőképernyővel rendelkező Csomagautomatán (FOXPOST A-BOX) keresztül történő átvételnél bankkártya használatával vagy a Szolgáltató által biztosított online fizetéssel, az Érintőképernyővel nem rendelkező Csomagautomatába (FOXPOST Z-BOX) történő kézbesítés esetén kizárólag a Szolgáltató által biztosított online fizetéssel lehetséges.

A Küldemény csomagautomatából történő átvételéhez szükséges kód kezelőfelületen történő megadása, valamint szükség esetén az esedékes utánvételi összeg megfizetése után, a Küldeményt tartalmazó rekesz ajtó kinyitását követően a Küldeményt a Címzettnek ki kell vennie a rekeszből. Amennyiben a Feladó Applikáció felhasználó, akkor FOXPOST A-BOX esetén a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott QR beolvasásával, FOXPOST Z-BOX esetén bluetooth kapcsolat engedélyezésével is tudja közvetlenül az Applikációban vezérelni a csomagátvételt, ilyen esetben az Applikáció utasításait kell követni. A rekeszajtó nyitását követően a rekeszben hagyott csomagokért, és egyéb tárgyakért (pl. mobiltelefon) Szolgáltató nem vállal felelősséget, mivel a Csomagautomaták működését biztosító informatikai rendszer ebben az esetben a csomagot átvettnek, a rekeszt üresnek érzékeli. A Szolgáltató felelőssége kizárása mellett a Címzett kérésre megteszi a lehetséges intézkedéseket a Csomagautomatában hagyott tárgy visszaszolgáltatása iránt abban az esetben, ha az ezzel járó költségeit a Címzett a Szolgáltató által megjelölt módon előzetesen megtéríti.

Amennyiben technikai hiba folytán az Utánvéttel kézbesítésre kerülő Küldemény az Utánvételi összeg megfizetése nélkül kerül kézbesítésre, az nem mentesíti a Címzettet az Utánvétel összegének megfizetése alól, ilyen esetben a Szolgáltató a Címzettet e-mail útján értesíti az Utánvétel fizetési kötelezettségéről, melyet a Címzett a megadott határidőben köteles teljesíteni. A fizetési határidő lejártát követően – amennyiben az Ügyfél teljesítése valószínűsíthetően nem várható – a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szemben fennálló követelése kezelésére harmadik fél követeléskezelő társaságot megbízni. Ezen esetben a Szolgáltató az Ügyféllel szemben fennálló követelése kezelése céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokat jogosult harmadik fél követeléskezelő társaságnak átadni. Az ezzel kapcsolatos részletszabályokat a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

Csomagautomatában a Küldemény átvétele a Címzett választása szerint az Applikációval is lehetséges (amennyiben a Címzett Applikáció felhasználó), Szükség esetén a Címzett az Applikációban folyamatosan elérheti az átvételi kódot/QR kódot az adott Küldeményre vonatkozó adatok között, továbbá az ügyfélszolgálaton keresztül bármikor kérheti az átvételi kód/QR kód Címzett részére történő ismételt megküldését.

Előfordulhat olyan eset, amikor a Feladó által megjelölt Csomagautomata műszaki meghibásodás miatt átmenetileg nem használható, vagy az oda érkező Küldemények mennyisége folytán a Csomagautomata telített és emiatt abban a Küldemény nem helyezhető el. A Szolgáltató ilyen esetben is törekszik a Küldemény mihamarabbi kézbesítésére, lehetőség szerint egy másik, a Feladó által megjelölt Csomagautomatához közel elhelyezkedő Csomagautomatába helyezi el a Küldeményt átvételre. Szolgáltató ehhez a következő eljárásrendet alkalmazza:

Minden Csomagautomatában kézbesített Küldemény esetén a Szolgáltató a Küldemény Információs rendszerben történt rögzítésekor értesítést küld a Címzett részére arról, hogy miként rendelkezhet arra az esetre, ha a Feladó által megjelölt Csomagautomata átmenetileg nem elérhető. A Címzett a következő lehetőségek közül választhat:

a) A Címzett elutasítja a küldemény bármely más Csomagautomatába történő kézbesítését (áthelyezését) – ilyen esetben, a Szolgáltató a Küldeményt a Feladó által megjelölt eredeti Csomagautomatába kézbesíti,

ugyanakkor a kézbesítés hosszabb időt is igénybe vehet, ha az eredeti csomagautomata telítettsége, javítása miatt abba a Küldemény elhelyezése átmenetileg nem lehetséges

b) A Címzett megjelölhet egy konkrét Csomagautomatát (annak elhelyezkedésétől függetlenül), ahova engedélyezi a Küldemény áthelyezését, ilyen esetben – ha az áthelyezés szükségessége felmerül – a Szolgáltató a Küldeményt a Címzett által megadott Csomagautomatába kézbesíti.

A fenti rendelkezését a Címzett a Küldemény raktári kezeléséig teheti meg.

Amennyiben a fenti lehetőségek közül a Címzett nem választ, és a Küldemény kiszállítása során a Szolgáltató megállapítja, hogy a Küldemény áthelyezése szükséges, amiatt, mert az eredeti Csomagautomata telített, vagy műszaki okból nem használható, úgy a Szolgáltató - a Küldemény Címzett általi lehető legkorábbi időpontban történő átvétele érdekében - egy másik, a Feladó által megjelölt Csomagautomatához közel elhelyezkedő Csomagautomatába vagy Átvevőhelyen helyezi el a Küldeményt átvételre. Ezt az áthelyezést a Szolgáltató csak akkor alkalmazza, ha az új Csomagautomata/Átvevőhely az eredeti Csomagautomatához képest 6 Km távolságon belül van, amennyiben ezen távolságon belül másik elérhető Csomagautomata/Átvevőhely nincs, úgy a Küldemény kézbesítését a Szolgáltató a következő munkanapon ismét az eredeti Csomagautomatába kísérli meg.

Amennyiben a Címzett rendelkezett, akkor a Szolgáltató kizárólag abban esetben tér el a rendelkezéstől, ha a Feladó által megjelölt Csomagautomata vagy a Címzett által a rendelkezésben kijelölt helyettesítő Csomagautomata időközben végleges jelleggel megszüntetésre (elbontásra, áthelyezésre) került. Ezt az áthelyezést a Szolgáltató szintén csak akkor alkalmazza, ha az új Csomagautomata/Átvevőhely az eredeti Csomagautomatához képest 6 Km távolságon belül van, amennyiben ezen távolságon belül másik elérhető Csomagautomata/Átvevőhely nincs, akkor a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot címzettet a kézbesítés biztosítása érdekében.

A másik Csomagautomatába/Átvevőhelyre történő áthelyezéséről Szolgáltató a Küldemény Címzettjét elektronikus úton értesíti. Amennyiben a Címzett részére az új Csomagautomata/Átvevőhely nem megfelelő, úgy a Címzett ezt a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán jelezheti a Küldemény rendelkezésre tartási ideje alatt, mely esetben a Szolgáltató gondoskodik a Küldemény Címzett választása szerinti Csomagautomatában/Átvevőhelyen történő kézbesítése iránt.

Átvevőhelyre történő áthelyezés esetén a Küldemény átvételére a 9.3. pont rendelkezései megfelelően irányadók.

9.3. Kézbesítés Átvevőhelyen

Szolgáltató a Küldeményt a Feladó által megjelölt Átvevőhelyen helyezi el.

A Küldemény Szolgáltató által az Átvevőhelyen történő elhelyezéséről és az átvétel lehetőségéről a Címzett automatikus rendszerüzenet útján kerül értesítésre, amely értesítésben megkapja a Küldemény átvételéhez szükséges kódot. FOXPOST Küldemény esetén, amennyiben a Címzett Applikáció felhasználó, úgy a Szolgáltató az Applikációban is küldhet értesítéseket a Címzett részére, és amennyiben a Címzett az applikációs üzenetet olvassa, úgy további külön értesítésre nem kerül sor.

A Címzett köteles gondoskodni arról, hogy a kód illetéktelen harmadik személy számára ne válhasson megismerhetővé. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azon esetre, ha a kód a Címzettől különböző személy részére is megismerhetővé válik és ebből eredően kár következne be.

A Küldemény Címzett általi átvételének elmaradása miatt keletkezett, a Feladóhoz történő visszaszállítás költségéért, illetve az esetlegesen keletkezett károkért, költségekért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Utánvétel szolgáltatással feladott Küldemények esetén a Feladó által megjelölt utánvételi összeg megfizetése feltétele a Küldemény átvételének, az utánvételi összeg kiegyenlítését követően vehető át a Küldemény.
Az utánvételi összeg kiegyenlítése a Szolgáltató által biztosított online fizetéssel, valamint az Átvevőhelyen helyszíni bankkártyás vagy készpénz-fizetéssel lehetséges. A helyszíni fizetés során az Átvevőhelyek a saját szabályaik szerint teszik elérhetővé a bankkártyás vagy készpénzes fizetés lehetőségét, azt, hogy egy Átvevőhelyen milyen fizetési mód érhető el, a szolgáltató a honlapjain az adott Átvevőhely adatainál megjeleníti, valamint a Címzett részére az átvétel lehetőségéről szóló értesítésben is közli.

Amennyiben a Címzett Applikáció felhasználó, úgy a Címzett az Applikációban folyamatosan elérheti az átvételi kódot az adott Küldeményre vonatkozó adatok között, továbbá az ügyfélszolgálaton keresztül bármikor kérheti az átvételi kód Címzett részére történő ismételt megküldését. Emellett a Címzett/Jogosult átvevő kérésére az Átvevőhelyen eljáró ügyintéző is bármikor kérheti az átvételi kód Címzett részére történő ismételt megküldését.

Átvevőhelyen történő küldemény átvétel esetén, ha a Címzett az átvétel során nem tudja megadni a kapott kódot, úgy kártya formátumú személyi igazolványa bemutatásával is azonosíthatja magát, ilyen esetben a személyi igazolványszám számát az Átvevőhely a Szolgáltató nyilvántartási rendszerében rögzíti, és azt a Szolgáltató 5 évig megőrzi.
Átvevőhelyen történő átvétel esetén a Jogosult átvevő az átvételt aláírásával igazolja, amennyiben az átvevő az aláírást megtagadja, úgy részére a Küldemény nem adható át, ilyen esetben a Szolgáltató a Küldeményt a rendelkezésre tartási időtartamban a Címzett részére átvételre rendelkezésre tartja, ezt követően, mint kézbesíthetetlen küldeményt a Feladó részére visszakézbesíti.

A Szolgáltató főszezonon kívül (január 21. – szeptember 30. között) 7 napig, főszezonban (október 1. - január 20. között) 5 napig tartja rendelkezésre a Küldeményt az Átvevőhelyen.

Amennyiben előre láthatóan ezen időszak alatt a Címzett a Küldeményt átvenni nem tudja, úgy kizárólag telefonos ügyfélszolgálaton történő jelzéssel kérheti a rendelkezésre tartási időszak meghosszabbítását, főszezonon kívül (október 1. - január 20. között) legfeljebb 21 naptári napig (7+14 naptári nap) Főszezonban (október 1. - január 20. között) legfeljebb 7 naptári napig (5+1+1 naptári nap).

Abban az esetben, ha a Feladó által megjelölt Átvevőhely átmenetileg bezárt, vagy megszűnt, vagy telített, úgy Szolgáltató - a Küldemény Címzett általi lehető legkorábbi időpontban történő átvétele érdekében - egy másik, a Feladó által megjelölt Átvevőhelyhez közel elhelyezkedő Átvevőhelyen helyezi el a Küldeményt átvételre.
A Küldemény másik Átvevőhelyre történő áthelyezéséről vagy az áthelyezés szándékáról Szolgáltató a Címzettet elektronikus úton értesíti.
FOXPOST Küldemények esetén a Címzett a Küldemény áthelyezéséről szóló elektronikus értesítésen keresztül rendelkezhet arról, hogy a Küldemény helyettesítő Átvevőhelyen történő elhelyezéséhez hozzájárul vagy azt megtagadja. Ebbéli rendelkezését a Címzett a Küldemény raktári kezeléséig teheti meg. Amennyiben Átvevőhely átmeneti bezárása vagy telítettsége ellenére az elektronikus értesítésben az eredeti Átvevőhely útján történő kézbesítés iránt rendelkezik, úgy a várható kézbesítési idő megnövekedhet.

PACKETA Küldemények esetén a Címzett a Küldemény áthelyezéséről szóló elektronikus értesítésen keresztül választhat a megjelölt kézbesítési helyek közül.
Amennyiben a Címzett az értesítésben megjelölt kézbesítési helyek közül nem választ, Szolgáltató jogosult az általa kiválasztott Átvevőhelyre áthelyezni a Küldeményt.

Abban az esetben, ha a Feladó által megjelölt Átvevőhely teljes telítettségét az eljáró Futár állapítja meg akkor, amikor a Küldeményt megpróbálja átadni az adott Átvevőhelyen, és emiatt az adott Átvevőhelyen a Küldemény nem helyezhető el, úgy Szolgáltató - a Küldemény Címzett általi lehető legkorábbi időpontban történő átvétele érdekében - egy másik, a Feladó által megjelölt Átvevőhelyhez közel elhelyezkedő Átvevőhelyen helyezi el a Küldeményt átvételre.
Ezt az áthelyezést a Szolgáltató csak akkor alkalmazza, ha az új Átvevőhely az eredeti Átvevőhelyhez képest 5 Km távolságon belül van, amennyiben ezen távolságon belül másik elérhető Átvevőhely nincs, úgy a Küldemény kézbesítését a Szolgáltató a következő munkanapon ismét az eredeti Átvevőhelyen kísérli meg.
A másik Átvevőhelyre történő áthelyezéséről Szolgáltató a Küldemény Címzettjét elektronikus úton értesíti. Amennyiben a Címzett részére az új Átvevőhely nem megfelelő, úgy a Címzett ezt a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán jelezheti a Küldemény rendelkezésre tartási ideje alatt, mely esetben a Szolgáltató gondoskodik a Küldemény Címzett választása szerinti Átvevőhelyen történő kézbesítése iránt.
Amennyiben technikai/emberi hiba folytán az Utánvéttel kézbesítésre kerülő Küldemény az Utánvételi összeg megfizetése nélkül kerül kézbesítésre, az nem mentesíti a Címzettet az Utánvétel összegének megfizetése alól, ilyen esetben a Szolgáltató a Címzettet e-mail útján értesíti az Utánvétel fizetési kötelezettségéről, melyet a Címzett a megadott határidőben köteles teljesíteni. A fizetési határidő lejártát követően – amennyiben az Ügyfél teljesítése valószínűsíthetően nem várható – a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szemben fennálló követelése kezelésére harmadik fél követeléskezelő társaságot megbízni. Ezen esetben a Szolgáltató az Ügyféllel szemben fennálló követelése kezelése céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokat jogosult harmadik fél követeléskezelő társaságnak átadni. Az ezzel kapcsolatos részletszabályokat a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

9.4. Kézbesítés a Küldeményen megjelölt Címhelyen

Fuvarozó a Küldeményt a Feladó által megjelölt Címhelyen kísérli meg kézbesíteni átvételi jogosultsággal és igazolt személyazonossággal rendelkező Jogosult átvevő részére.
A Küldemény Szolgáltató közreműködője általi kézbesítésének időpontjáról a Címzett a Szolgáltató közreműködője általi automatikus rendszerüzenet útján kerül értesítésre. Ha a Küldemény kézbesítése akadályba ütközik, Szolgáltató közreműködője a sikertelen kézbesítés okát feljegyzi a Küldeményre, melyről Szolgáltató közreműködője a Címzettet elektronikus úton tájékoztatja. Amennyiben a Küldemény nem kézbesíthető a Jogosult átvevő részére, úgy Szolgáltató – a rendelkezésre tartásra nyitva álló 5 napos időtartam leteltével – az esetlegesen esedékes díjak kiegyenlítése mellett visszakézbesíti azt a Feladó részére. A nem megfelelő címzés a Szolgáltatót nem mentesíti a szerződésben vállaltak teljesítésének megkezdése alól, azonban a nem megfelelő cím miatti kézbesíthetetlenség esetén a Szolgáltató mentesül a kártérítési kötelezettség alól, és kárának, költségének megtérítését követelheti.
Címhelyen történő kézbesítés esetén Szolgáltató közreműködője a Jogosult átvevő részére történő kézbesítést kézbesítési okiraton írásban vagy elektronikus eszköz útján elismerteti. A Küldemény kizárólag azt követően kerül a Jogosult átvevő részére átadásra, miután az átvevő aláírását Szolgáltató közreműködője rögzítette, illetve amennyiben nem a Címzett vette át a Küldeményt, úgy az átvevő nevét és az átvevői minőségét feltüntette. A

Küldemény Szolgáltató közreműködője általi kézbesítésének feltétele, hogy a Küldemény átvevője az átvételi jogosultságát és személyazonosságát igazolja, Szolgáltató közreműködője a személyazonosságot igazoló okmány elnevezését, betűjelét és számát vagy az átvevő által az átvétellel egyidejűleg megadott azonosító kódot – kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában – a kézbesítési okiraton vagy annak elektronikus helyettesítőjén feltünteti, illetve rögzíti. Ha az okirat tulajdonosa ez ellen tiltakozik, a Szolgáltató közreműködője ezt – mint a kézbesítést meghiúsító körülményt – a kézbesítési okiraton rögzíti, és a Küldeményt az ok megjelölésével visszaküldi a Feladónak.

Amennyiben technikai/emberi hiba folytán az Utánvéttel kézbesítésre kerülő Küldemény az Utánvételi összeg megfizetése nélkül kerül kézbesítésre, az nem mentesíti a Címzettet az Utánvétel összegének megfizetése alól, ilyen esetben a Szolgáltató a Címzettet e-mail útján értesíti az Utánvétel fizetési kötelezettségéről, melyet a Címzett a megadott határidőben köteles teljesíteni. A fizetési határidő lejártát követően – amennyiben az Ügyfél teljesítése valószínűsíthetően nem várható – a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szemben fennálló követelése kezelésére harmadik fél követeléskezelő társaságot megbízni. Ezen esetben a Szolgáltató az Ügyféllel szemben fennálló követelése kezelése céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokat jogosult harmadik fél követeléskezelő társaságnak átadni. Az ezzel kapcsolatos részletszabályokat a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

9.5. A kézbesítés helye webshopból történő rendelés esetén (B2C/B2B szolgáltatási módozat és külföldről érkező Küldemények):

Webshopból történő rendelés (B2C/B2B szolgáltatási módozat és külföldről érkező Küldemények) esetén főszabály szerint a Küldemény a vásárló személy (általában a Címzett) által a megrendelése folyamatában megjelölt módon és helyen kerül kézbesítésre. Felhívjuk a figyelmet azonban, hogy előfordulhat, hogy az adott Webshop a Szolgáltató útján történő szállítás során csak korlátozott szállítási módokat, kézbesítési lehetőségeket tesz elérhetővé a vásárlói részére, továbbá az is előfordulhat, hogy ilyen esetben az adott Webshop maga dönti el, hogy milyen szállítási módot és kézbesítési helyet alkalmaz (még akkor is, ha esetleg több szállítási mód, kézbesítési lehetőség is elérhető lenne), és/vagy az adott Webshop nem teszi lehetővé, hogy a vásárló maga válassza ki a postai szolgáltatót, vagy a szállítási módot, a konkrét kézbesítési helyet.

Fentiek alapján Webshopból történő rendelés esetén a vásárló személy felé az adott Webshop általános szerződési és szállítási feltételei irányadók, tehát a Szolgáltató kizárólag az adott Webshop szabályai szerinti szállítást tudja teljesíteni, ezért felhívjuk a figyelmet, hogy ilyen esetben a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások csak az adott Webshop általános szerződési feltételei alapján, esetleg korlátozottan érhetők el. Az így alkalmazott korlátok vagy eltérések – melyeket a harmadik fél Webshop általános szerződési feltételként alkalmaz és melyet a vásárló személy a vásárlás során elfogad, általában az EU-n kívüli Webshopok esetén vannak, továbbá azon esetekben, amikor a szállítás díját az adott Webshop fizeti a Szolgáltató részére, és/vagy ha a szállítást díjmentes szolgáltatásként nyújtja a vásárlója részére. Ilyen esetekben Szolgáltató csak az érintett Webshop által meghatározott korlátok között nyújtja a Szolgáltatást.

9.6. Kézbesítés ideje

A Szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz azért, hogy a szállítás és kézbesítés a honlapon az egyes országok tekintetében meghatározott, tájékoztató jellegű szállítási időn belül a Címzettnek megtörténjen. Az Ügyfél

azonban tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal időgaranciát, a megadott szállítási idők tájékoztató jellegűek, nem garantáltak, és a Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, elmaradt vagyoni előny miatt a tájékoztató jellegű határidő be nem tartása esetén.

Csomagautomatában történő kézbesítés esetén a Küldemény kézbesítési időpontjának azt az időpontot kell tekinteni, amikor Szolgáltató vagy Szolgáltató közreműködője a Csomagautomata rekeszébe behelyezte a Küldeményt és bezárta a rekesz ajtaját. Ez az időpont, illetve az az időpont, amikor az Ügyfél kiveszi a rekeszből a küldeményt, automatikusan rögzítésre került.
Átvevőhelyen történő kézbesítés időpontjának az tekintendő, amikor Szolgáltató vagy Szolgáltató közreműködője az Átvevőhelyen elhelyezte a Küldeményt. Ez az időpont, illetve az az időpont, amikor az Ügyfél átveszi az Átvevőhelyen a Küldeményt rögzítésre került.
Címhelyen történő kézbesítés időpontjának az tekintendő, amikor a Jogosult átvevő Szolgáltató közreműködőjétől aláírás ellenében a Küldeményt átveszi. Ezen időpontot Szolgáltató rögzíti és nyilvántartja.

9.7. A Küldemény Jogosult átvevő általi átvétele

Címhelyen történő kézbesítés esetén, amennyiben Címzett természetes személy, Szolgáltató közreműködője a Küldeményt elsődlegesen a Küldemény címzettjének kísérli meg kézbesíteni. Amennyiben a Címzett a kézbesítés megkísérlésének időpontjában nem tartózkodik a címen, a Küldeményt Szolgáltató közreműködője elsősorban a Címzett ott tartózkodó meghatalmazottja részére kézbesíti.
Ha a kézbesítés megkísérlésének időpontjában sem a Címzett, sem a meghatalmazott nem tartózkodik a címen, a Küldeményt az ott tartózkodó helyettes átvevőnek kézbesíti Szolgáltató közreműködője.
Helyettes átvevőnek minősül a címzett 14. életévét betöltött, a polgári törvénykönyv szerinti hozzátartozója, illetve a Címhelyen lévő ingatlan bérbeadója vagy a Címzett szállásadója, ha az természetes személy. Amennyiben fentiekben megjelölt átvételre jogosultak részére a Küldemény a Címhelyen nem kézbesíthető, úgy Szolgáltató közreműködője a Küldeményt - alkalmi átvevői minőségben - a Címhely szerinti közvetlen szomszéd részére is kézbesítheti, ha erről a Címzett kifejezetten így rendelkezett, megjelölve az alkalmi átvevőt. A közvetlen szomszédnak történő kézbesítés megtörténtéről a Szolgáltató a Címzettet értesíti. Nem kézbesíthető a közvetlen szomszédnak a sérült állapotban lévő Küldemény.

Jogi személy, gazdasági társaság és egyéb szervezet címére érkezett Küldeményt Szolgáltató közreműködője akkor kézbesíti személyes átadással, ha a szervezet az általa használt, címként feltüntethető ingatlanon (székhely, telephely, fióktelep, ügyintézés egyéb helye) gondoskodik ésszerű időn belül a képviselő folyamatos elérhetőségéről. A szervezet képviselőjét Szolgáltató közreműködője jogosultnak tekinti a szervezet számára érkezett Küldemények átvételére.
A szervezet vezetője, valamint - meghatalmazás nélkül - a kézbesítési megbízott, a kézbesítési ügygondnok, a felszámoló és a végelszámoló képviselőnek minősül. Vezetőnek minősül a vezető tisztségviselő, a cégvezető, a vezető állású munkavállaló, továbbá minden olyan személy, aki cégjegyzésre vagy a szervezet általános képviseletére jogosult.
A Küldemények átvétele vonatkozásában a szervezet képviselőjének kell tekinteni meghatalmazás nélkül is
a) szervezet üzlethelyiségében vagy az ügyfélforgalom számára nyitva álló egyéb helyiségében történő kézbesítés során a szervezet által foglalkoztatott munkavállalót vagy tagot,
b) amennyiben a szervezet postázó helyiséget vagy recepciót működtet, az ott foglalkoztatott természetes személyt.

A szervezet azon munkavállalóját, aki nem minősül a fentiekben foglalt képviselőnek, Szolgáltató közreműködője - alkalmi átvevői minőségben - a Küldemények átvételére jogosultnak tekinti.
Szolgáltató közreműködője a Címzett szervezet részére kézbesítendő Küldeménynek tekinti azt is, ha a szervezet részére címzett Küldemény címzésében a szervezet elnevezése mellett természetes személy nevét is feltüntették, vagy a Küldeményen természetes személy neve és a szervezet – megnevezése nélkül – címe (levelezési címe) szerepel.

Az írni nem tudó, a latin betűket nem ismerő, a vak, vagy egyéb, a fizikai állapotában beállott változás következtében írásában gátolt Címzettnek szóló Küldeményt írni tudó nagykorú tanú jelenlétében kell kézbesíteni. A tanú – e minőségének feltüntetésével – a Küldemény átadásakor a kézbesítő okiraton saját nevét írja alá. A tanú és a Címzett személyazonosságát a kézbesítő előtt igazolni köteles.
A kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy részére érkezett Küldeményt a Címzett helyett a törvényes képviselőnek vagy a gondnoknak kézbesíti a Szolgáltató. A törvényes képviselő vagy a gondnok e minőségét jogerős hatósági határozattal, hatósági igazolvánnyal vagy hatósági bizonyítvánnyal igazolhatja.

9.8. Visszavétel, Átvétel megtagadása, visszaküldés

A tévesen kézbesített Küldeményt, illetve tartalmát a Szolgáltató köteles bontott állapotban is a téves kézbesítés tényének egyidejű rögzítésével visszavenni, a téves kézbesítéskor beszedett díjat visszafizetni, és a Küldemény lezárása, valamint a korábbi téves kézbesítés tényének feltüntetése után annak szabályos kézbesítéséről gondoskodni. Nem minősül téves kézbesítésnek, amikor a Küldeményt Szolgáltató a Feladó által megadott adatok alapján, azoknak megfelelően kísérelte meg annak kézbesítését, azonban a Feladó nem pontos vagy nem megfelelő adatokat adott meg a Küldemény feladása során.
A Szolgáltató a szabályosan kézbesített utánvételes Küldeményt nem veszi vissza, ha az utánvétel elszámolására vonatkozó okiratot már továbbította.
A Címzett címére történő kézbesítés esetén, ha a kézbesítés során a Címzett vagy meghatalmazottja írásban úgy nyilatkozik, hogy a Küldemény átvételét megtagadja, úgy a Küldeményt a Szolgáltató az átvételi határidők mellőzésével és az ok feltüntetésével visszaküldi a Feladónak. Szolgáltató kézbesítési okiraton vagy a kézbesítés tényét rögzítő egyéb technikai eszközön, valamint a Küldeményen vagy a kísérőokiraton feltünteti ennek tényét, mint kézbesíthetetlenségi okot. Ha a Küldemény a Szolgáltatón kívüli okból nem kézbesíthető, a Szolgáltató azt – azok megjelölésével – a Feladónak visszaküldi.
A Címzett természetes személy elhalálozása, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet megszűnése esetén a részére érkezett Küldeményt a Szolgáltató – az e tényekről történő tudomásszerzést követően– haladéktalanul visszaküldi a Feladónak.
Amennyiben bármely okból a Küldemény Feladó részére történő visszaszállítására kerül sor, a Küldemény visszaszállításának helye FOXPOST Küldemények esetén az az Csomagautomata, ahol a Küldeményt a Feladó feladta, PACKETA Küldemények esetén az az Átvevőhely, ahol a Feladó a Küldeményt feladta, ettől eltérő Átvevőhely nem választható. A visszaszállításról a Szolgáltató a Feladót e-mailben és ha a Feladó Applikáció felhasználó, akkor az Applikáción keresztül is értesíti.

Csomagautomatában a Küldemény 5 naptári napig, Átvevőhelyen a Küldemény 30 naptári napig vehető át, melyről a Szolgáltató többször is küld értesítést Feladónak. Ha letelik a Küldemény átvételére nyitva álló határidő, és a visszakézbesített Küldeményt a Feladó nem veszi át, a Küldemény visszakézbesíthetetlen Küldeményként a Szolgáltató raktárába kerül átszállításra.

10. Felelősség a szolgáltatások teljesítéséért

A kárveszélyt

a) Feladó viseli amíg a Küldeményt a Szolgáltató szállításra át nem veszi (amíg a Küldemény a Feladó raktárában, illetve az elszállítás egyéb helyén van és a Fuvarozó azt szállításra át nem veszi, arról a szállítólevelet alá nem írja; FOXPOST A-BOX és FOXPOST Z-BOX Csomagautomatában történő feladás esetén a Küldeménynek a csomagátadó Csomagautomatában történő elhelyezéséig és a rekeszajtó bezárásáig (Applikációval vezérelt feladás esetén a feladás befejezésének Applikációban történt megerősítéséig); Átvevőhelyen történő feladás esetén az Átvevőhely általi átvételig)

b) Szolgáltató viseli: a Küldemény Feladótól történt igazolt átvételétől a Küldeménynek a kézbesítési Csomagautomata rekeszében történő behelyezését követően a rekeszajtó jogosult átvevő általi kinyitásáig, Átvevőhelyen vagy Címhelyen történő kézbesítés esetén a Küldemény jogosult átvevő részére történő kézbesítéséig.

c) Címzett (átvevő) viseli: a kézbesítési Csomagautomata rekeszajtajának kinyitásától, Átvevőhelyen vagy Címhelyen történő kézbesítés esetén a Küldemény írásbeli átvételének elismerésétől kezdődően.

Ha sértetlen a csomagolása a Küldeménynek, de nem az a tartalom van a Küldeményben, amit az Ügyfél az adott Webáruházból megrendelt, ezért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Szolgáltató a szolgáltatások nem szerződésszerű teljesítése esetén, beleértve a Küldemény sérülését, tartalom hiányát, elveszését és megsemmisülését is, a Posta tv.-ben, valamint jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően tartozik felelősséggel. A fenti károkkal kapcsolatos bizonyítás a következő személyeket terheli:

- a Szolgáltatót: a csomagolás hiányossága és az elégtelen címzés tekintetében, illetve abban a vonatkozásban, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok, vagy szerződésszerű teljesítése mellett a károsulton kívüli más személy okozta;
- a Feladót, illetve a Címzettet: abban a tekintetben, hogy a kár nem a csomagolás hiányossága vagy a címzés elégtelensége miatt állt elő, illetve, hogy a kár nem a Küldemény tartalmára, belső tulajdonságára vezethető vissza.

Amennyiben a Küldemény Feladója jelen ÁSZF ***2. sz. mellékletében*** rögzített szállításból kizárt dolgot helyez el az általa feladott Küldeményben és Szolgáltató észleli ennek tényét, úgy Szolgáltató a kizárt dolog jellegének és Szolgáltató működésére vonatkozó kockázat mértékének megfelelően jár el a Küldeménnyel kapcsolatban. Amennyiben a Küldeményben elhelyezett dolog részben vagy teljes egészében romlandó, fertőző, állagában megváltozott, tűz- vagy robbanásveszélyes, maró hatású, a Szolgáltató berendezéseiben károsodást okozhat vagy Szolgáltató alkalmazottai, megbízottjai tekintetében egészségügyi vagy baleseti kockázatot jelent, úgy Szolgáltató a Feladó értesítése mellett a Küldemény tartalmát azonnali hatállyal vagy a Szolgáltató által megjelölt határidőt követően megsemmisíti.

11. Kártérítés

11.1. A kártérítés általános szabályai, a kárigény bejelentése

A kártérítési igény érvényesítésére a Feladó jogosult.
A Címzett kizárólag abban az esetben jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha

a) a Küldeményt részére vagy egyéb Jogosult átvevő részére kézbesítették, vagy

b) a kártérítési igény érvényesítésének jogát a Feladó írásban a Címzettre engedményezte, vagy

c) a Küldeményt a Címzett tulajdonának kell tekinteni. Szolgáltató e vonatkozásban igazolásként köteles elfogadni, ha a Címzett rendelkezésre bocsátja a távollévők között kötött szerződésről a vállalkozás által jogszabály alapján részére, mint fogyasztónak adott, a termék adásvételével kapcsolatban ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget is tartalmazó visszaigazolást, és a Küldeményhez nem kapcsolódik a Címzett által a kézbesítéskor még megfizetendő további díj.

A Feladón és Címzetten kívüli harmadik személy kizárólag abban az esetben jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha az ezzel kapcsolatos követelést a kártérítésre jogosult írásban javára engedményezte. Sem a Címzett, sem a harmadik személy nem érvényesíthet a Feladót megillető kártérítésnél magasabb összegű kártérítési igényt.

A Küldemény részleges elveszését vagy megsérülését – ha az felismerhető – a Küldemény kézbesítésekor vagy a Küldemény visszakézbesítésekor a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában, vagy ha a részleges elveszés vagy a megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a kézbesítéstől számított három munkanapos jogvesztő határidőn belül kell a Szolgáltatóhoz írásban bejelenteni vagy azt a Szolgáltatónál írásban jegyzőkönyvbe vetetni. A bejelentéssel egyidejűleg a kártérítési igényt is jelezni lehet.

Feladó kötelezettsége és felelőssége tájékoztatni a Jogosult átvevőt arról, hogy a Küldemény kézbesítésekor ellenőrizze a csomagolást és amennyiben azon nyilvánvaló sérülést észlel kérje jegyzőkönyv felvételét.

Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség, ha csak a Küldemény külső csomagolása sérül meg, belső tartalma azonban ép marad. Amennyiben a Küldemény átvételre került a Jogosult átvevő által, és az külsérelmi nyomot nem tartalmazott, azonban a beltartalom sérült, az Ügyfél a Küldemény átvételének napjától számított 3 munkanapon belül köteles kártérítési igényét bejelenteni a Szolgáltató felé írásban. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Az ilyen sérülés esetén az igényt a Szolgáltató megvizsgálja, azonban a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, ha a beltartalom sérülése már a Küldemény feladásokat fennállt, vagy ha a kár a Küldemény belső tulajdonsága vagy a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányosság miatt következett be. Nem tekinthető indokoltnak a kártérítési igény a Küldemény tartalmának részleges elvesztésével vagy sérülésével kapcsolatban, amennyiben a kártérítési igényt előterjesztő nem tudja bizonyítani a Küldemény csomagolásának sérülését.

Az Ügyfél a Küldemény elveszése vagy teljes vagy részleges megsemmisülése, illetve sérülése címén kártérítési igényét – az alábbi kivétellel – a Küldemény feladásától számított tizenötödik naptól kezdődően 6 hónapos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be a Szolgáltatónak.
Ha a Küldemény elveszésének, megsemmisülésének vagy sérülésének a ténye panaszkezelés keretében jut a Szolgáltató tudomására, és a panaszra adott – az elveszés vagy a megsemmisülés tényét megállapító – szolgáltatói

válasz megérkezésekor a fent megállapított igényérvényesítési határidőből harminc napnál már kevesebb van hátra, a határidő a válasz megérkezését követő harminc napig meghosszabbodik.
A Küldemény megsemmisülése, elvesztése, vagy a Küldemény sérülése esetén a kárigény bejelentését írásban kell megtenni, vagy azt a Szolgáltatónál jegyzőkönyvbe vetetni. A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy a kárigény benyújtás legegyszerűbb módja a Szolgáltató weboldalán az Ügyfélszolgálat menüpontból megnyitható online Reklamációs űrlapon keresztüli benyújtás, melynek a maradéktalan kitöltése, szükség esetén a Szolgáltató által jelzett dokumentáció rendelkezésre bocsátása esetén a kárigény elbírálás azonnal megkezdhető.

Ha a Szolgáltatónak a tévesen (nem Jogosult átvevő részére) kézbesített Küldemények visszavételére és szabályos kézbesítésére a téves kézbesítés felismerésétől számított 30 napon belül nincs lehetősége, a Küldeményt elveszettnek tekinti.

Szolgáltató nem felel azért a kárért, ami a belső tartalomra vonatkozó előírások megszegéséből, a Küldemény belső tulajdonságából, a csomagolás hiányosságából, a Küldeményen elhelyezett címirat nem megfelelő minőségéből, vagy az elégtelen címzésből ered, illetve, ha a Feladó/Megrendelő a törékeny kezelést igénylő Küldemény esetén nem *Törékeny* szolgáltatással adta fel a Küldeményt, illetve a Küldemény belső és külső csomagolása nem felelt meg a Küldemény jellegének, nem biztosította a tartalom épségének megóvását a szállítás alatt. Fentieken túlmenően nem felel Szolgáltató a Küldemény teljes vagy részleges elveszéséből, sérüléséből, késedelmes kézbesítéséből eredő közvetett kárért, elmaradt haszonért, Késedelemből fakadó szankciókért, szerződésszegésből adódó kötbérért, harmadik fél kártérítési igényeiért vagy a Feladó kötelezettségeiért harmadik féllel szemben.

Szolgáltató nem köteles biztosítást kötni a Küldemény szállítására, az általa végzett tevékenységre, kivéve, ha ezen kötelezettséget a Szolgáltató és a Megrendelő között külön egyedi írásbeli szerződés előírja.

Nem felel a Szolgáltató azon károkért, ami abból ered, hogy bármely erre jogosult hatóság (így különösen a Rendőrség, Adóhatóság) a Küldeményt, vagy a Címzett által átadott, de még a Feladó részére nem továbbított Utánvét összegét lefoglalja, vagy az Utánvét összeg kifizetésének felfüggesztésére utasítja a Szolgáltatót. Ilyen esetben a Szolgálató a Feladót értesíti, egyebekben azonban a Szolgáltató kizárólag a hatósági döntés/kötelezés szerint járhat el, a lefoglalt Küldeményt/Utánvét összegét kizárólag a hatóság által meghatározott személy részére adhatja ki, és nem köteles a hatósági döntéssel/kötelezéssel szemben jogorvoslattal élni.

A Szolgáltató mentesül a felelősség alól abban az esetben, ha a Küldemény megsemmisült, elveszett vagy megsérült és a Küldemény kezelését, felrakását, elhelyezését vagy lerakását a Feladó vagy a Címzett, illetve a Feladó, vagy a Címzett nevében eljáró személyek végezték. Ez esetben a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a megsemmisülés, elveszés, vagy a megsérülés emiatt következett be.

A Szolgáltató nem felel a személyes átadással kézbesítendő Küldemény sikertelen kézbesítéséért, ha ennek oka az, hogy a Címzett a címhez való biztonságos eljutás lehetőségét a Szolgáltató számára nem biztosította.

Amennyiben a Küldemény tartalma olyan használt tárgyat tartalmaz, amelynek adásvételéről Feladó és Címzett, illetve a megbízásukból eljáró harmadik fél valamelyik weboldalon, online portálon, hirdetési felületen állapodott meg, úgy a Küldemény tartalmára vonatkozó sérüléssel összefüggő kárigény bejelentést Szolgáltató kizárólag abban az esetben fogad el, amennyiben a kárigény bejelentője a Küldemény tartalmának feladáskori állapotát fényképekkel igazolni tudja.

Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek abból kifolyólag keletkeztek, hogy a Szolgáltató által a Küldeményekkel kapcsolatosan küldött elektronikus értesítéseket a Feladó, a Címzett, illetve a megbízásukban eljáró személy a számukra elektronikus kommunikációs szolgáltatást nyújtó szolgáltató hibájából kifolyólag nem kapta meg és a Szolgáltató az elektronikus értesítés továbbítását igazolni tudja.

Nem felel a Szolgáltató a kárért, ha azt a Feladó (vagy a vele jogviszonyban levő fuvarozó) vagy a Címzett vagy a Csomag egyéb tulajdonosa vagy egyéb a Szolgáltatón kívül álló harmadik személy okozta.

Közvetett kézbesítés esetén *(335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről)* a Szolgáltató felelőssége a Küldemény átadásával az átvevőre száll át, az átvevő a Címzettel szemben a polgári jog általános szabályai szerint felel.

11.2. A kártérítési igény elbírálása, kifizetése

A kártérítési igény érvényesítéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – az Ügyfélnek a következő dokumentumokat/információkat kell a Szolgáltató részére benyújtania:

a) Káresemény, sérülés leírása,
b) a Küldemény tartalmának beszerzési értékét igazoló beszerzési számla,
c) a szerviz szakvéleményét, aki a javítást végezte, amennyiben a Küldemény a káreset után javításra került,
d) a Küldeményt kísérő dokumentumok (számviteli bizonylat, Fuvarlevél),
e) Fényképek a csomagolásról, illetve a tartalom sérüléséről.
f) Csomagszám,
g) a futár által vagy Átvevőhelyen kiállított jegyzőkönyv a sérülésről. Külsérelmi nyom esetén a jegyzőkönyv felvétele és Szolgáltató részére történő elküldése kötelező, melynek hiányában a kártérítési igény érdemben nem bírálható el, elutasításra kerül.

A Szolgáltató az Ügyfél bejelentésére vagy kártérítési igényére 30 napon belül köteles írásban válaszolni. Válaszában a Szolgáltató

a) tájékoztatja az Ügyfelet a bejelentés megalapozottságának megállapításához szükséges további feltételekről és eljárásról,
b) megállapítja a bejelentés, illetve a kártérítési igény megalapozottságát, ezen utóbbi esetben tájékoztatja az Ügyfelet a kártérítési igény megfizetésének várható időpontjáról, vagy
c) - ha a kártérítési igény jogalapját vagy mértékét vitatja – tájékoztatja az igény érvényesítőjét a kártérítés és a kártérítés-érvényesítés törvényi vagy szerződésben foglalt szabályairól, továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 2. §-a alapján felhívja fogyasztónak minősülő igény érvényesítőt arra, hogy az Fgytv. alapján békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet.

Amennyiben a kárigény bejelentője a Szolgáltató tájékoztatása ellenére legkésőbb a tájékoztatástól számított 5 napon belül hiánytalanul nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére a kártérítés jogalapjának, illetve a kár mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat, bizonyítékokat, úgy Szolgálató a kárigényt az addig rendelkezésére bocsátott vagy egyébként rendelkezésére álló dokumentumok, bizonyítékok alapján bírálja el.

A felmerült követelések 6 hónap alatt évülnek el.

Ha az Ügyfél a 11.1. pontban meghatározott jelzését, bejelentését vagy igényét az ott meghatározott jogvesztő határidőn belül megtette a Szolgáltató felé, és kártérítési igényét a Szolgáltató vitatta vagy azt a megalapozottságát megállapító tájékoztatás átvételétől számított 60 napon belül nem fizette meg, kártérítési igényét a Küldemény feladásától számított egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt. A fogyasztói jogvita alapján indult békéltető testületi eljárás időtartama az igényérvényesítési időbe nem számítható be.
Ha a panasz és a kártérítési igény kivizsgálása során a Szolgáltató azt állapítja meg, hogy a Küldemény megsemmisült, vagy elveszett, vagy valóban teljes, vagy részleges tartalomhiánnyal került kézbesítésre, úgy annak tényéről írásban tájékoztatja az Ügyfelet.
A Szolgáltató az általa megalapozottnak talált kárösszeg kifizetése iránt – az elbírálástól számított – 8 naptári napon belül intézkedik. A Szolgáltató az igény jogosságának teljes vagy részleges elutasítása esetén az elutasítás indokait írásban közli az Ügyféllel.

11.3. A kártérítés mértéke

Szolgáltató a tényleges, az Ügyfél vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni. A Szolgáltató nem kötelezhető sérelemdíjra, elmaradt vagyoni előny, valamint személyiségi jogsértésből eredő kár megtérítésére, továbbá nem érvényesíthetőek a személyiségi jogok megsértésének felróhatóságtól független szankciói sem.

Tényleges kár alatt az az összeg értendő, amellyel a Csomag értéke csökkent.

11.3.1. A kártérítés mértéke értéknyilvánítás nélküli Küldemények esetén

Szolgáltató az értéknyilvánítás nélküli Küldemények tartalmának megsemmisülése, elvesztése, vagy megsérülése esetén a következők szerinti kártérítési átalányt köteles fizetni:
Ha a Küldemény megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvész vagy megsérül, a Szolgáltató kártérítési átalányt köteles fizetni. A Küldemény

a) megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege a szolgáltatásért fizetendő díj tizenötszöröse,
b) részleges elveszése vagy megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a kártérítési átalány *a)* pontban meghatározott teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a Küldemény teljes értékéhez.

A fenti esetekben a Szolgáltató köteles a szolgáltatásért fizetett díjat is visszafizetni.

Amennyiben az Ügyfél nyilatkozata alapján az elveszés, megsemmisülés vagy megsérülés útján bekövetkezett kár mértéke magasabb a kártérítési átalánynál, úgy az e pontban meghatározott kárfelelősség mértékéig kárigényt nyújthat be írásban a jogvesztő határidőn belül. A kárigényhez csatolni kell minden olyan dokumentumot, bizonylatot, számlát, amellyel a bekövetkezett kár mértéke igazolható. B2B és B2C és FOXRETURN szolgáltatási módozatok

esetén Szolgáltató a bekövetkezett kár mértékének igazolásául a Küldemény tartalmára vonatkozó beszerzési számlát, az azon a termék vonatkozásában szereplő nettó összeget fogadja el, kivéve, ha Ügyfél a Szolgáltatónak igazolja, hogy a beszerzés időpontjában áfalevonásra nem volt jogosult, mely esetben Szolgáltató a bruttó összeget fogadja el a bekövetkezett kár igazolt mértékeként. C2C és C2B szolgáltatási módozat esetén, amennyiben a Küldemény tartalma tekintetében az Ügyfél nem rendelkezik beszerzési számlával, úgy az Ügyfélnek be kell nyújtani a kártérítési igényhez mindazon dokumentumokat, banki átutalási bizonylatokat, online kereskedelmi felületeken történő adásvétel esetén az adásvétel összegét egyértelműen beazonosítható módon tartalmazó elektronikus felületen történő levelezés, üzenetváltás kivonatát.

Szolgáltató a feladott Küldeményekkel kapcsolatosan az alábbiak szerint vállal felelősséget:

a) Az ÁSZF 6.1. pontjának 1), 2) és 6) bekezdésében foglalt B2C, B2B és FOXRETURN szolgáltatási módozatok esetén Csomagautomata/Átvevőhely útján történő kézbesítés esetén maximum **300.000 Ft**-ig, Címhelyen történő kézbesítés esetén maximum **50.000 Ft**-ig vállal felelősséget a feladott Küldeményekért.
b) Az ÁSZF 6.1. pontjának 4) a)-c) valamint 5) a) és 6) bekezdésében foglalt C2C és C2B szolgáltatási módozatok esetén Csomagautomata útján történő kézbesítés esetén és Címhelyen történő kézbesítés esetén egyaránt maximum 70.000 Ft-ig vállal felelősséget a feladott Küldeményekért.

Amennyiben az előző bekezdésekben foglalt kártérítési átalány összege ezen összegeknél magasabb, úgy az átalány szerint összeg a mérvadó a kártérítési felelősség meghatározásánál.

Utánvétel különleges szolgáltatás esetén a Szolgáltató az utánvételi összeg erejéig felelős, ha a Küldeményt az utánvételi összeg beszedése nélkül vagy kisebb összeg beszedésével kézbesítette.

11.3.2. A kártérítés mértéke értéknyilvánítás szolgáltatással feladott Küldemények esetén

Az értéknyilvánítás, és így a kártérítés legmagasabb összege értéknyilvánítás szolgáltatással feladott B2C/B2B szolgáltatási módozat esetén Csomagautomata/Átvevőhely útján történő kézbesítés során **bruttó 300.000 Ft,** Címhelyen történő kézbesítés esetén maximum **50.000 Ft.**

Szolgáltató az értéknyilvánítás szolgáltatással feladott Küldemények tartalmának megsemmisülése, elvesztése, vagy megsérülése esetén a következők szerinti köteles kártérítést fizetni:

a) a Küldemény megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege az értéknyilvánításban megjelölt érték (**legfeljebb bruttó 300.000 Ft,** illetve Címhelyen történő kézbesítés esetén **50.000 Ft**)
b) a Küldemény részleges elveszése vagy megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik az értéknyilvánításban megjelölt értékhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a Küldemény teljes értékéhez.

B2C/B2B szolgáltatási módozat esetén a kártérítést annak az értéknek az alapján kell kiszámítani, amellyel a Küldeményben található áru a Felvétel helyén és időpontjában rendelkezett, vagyis a Küldemény számlával igazolt nettó beszerzési ára az irányadó.

A Küldemény sérülése esetén a kártérítés összege azonban nem haladhatja meg:

- ha a megsérülés következtében az egész Küldemény értékét vesztette, azt az összeget, amelyet a teljes elveszés esetében kellene fizetni;

- ha a megsérülés következtében csak a Küldemény egy része vesztette értékét, azt az összeget, amelyet az értékét vesztett rész elveszése esetében kellene fizetni.

Ha a Feladó az értéknyilvánításban megjelölt összegként a tényleges beszerzési értéknél/vételárnál magasabb összeget tüntetett fel, úgy az értéknyilvánításban megjelölt összeg helyett a Küldemény tartalmának tényleges kereskedelmi értékét, ha az értéknyilvánításban megjelölt összeg alacsonyabb a tényleges beszerzési értéknél/vételárnál, úgy az értéknyilvánításban megjelölt összeget kell a kártérítési átalány számítása során alapul venni.
Abban az esetben, ha a kártérítéshez benyújtott dokumentumban a kártérítés alapjául szolgáló összeg külföldi pénznemben kerül meghatározásra, az összeg átszámolásra kerül a Magyar Nemzeti Bank irányadó középárfolyama szerint, arra a napra vonatkozóan, amikor a Küldeményt a Szolgáltató a Feladótól átvette.
Amennyiben a vizsgálat során megállapításra kerül, hogy a kártérítési igény érvényesítése indokolatlan, úgy a Szolgáltató jogosult a kártérítési igényt előterjesztővel szemben azon költségek megtérítésére, melyek az indokolatlan igény kivizsgálásával kapcsolatban keletkeztek.

11.4. Szolgáltató által észlelt sérülés vagy hiány

Ha a Szolgáltató a Küldemény kezelésének bármely szakaszában a Küldemény sérülését vagy hiányosságát észleli, ezek tényéről és mértékéről jegyzőkönyvet vesz fel, indokolt esetben a Küldeményt felbontja, illetve gondoskodik annak megfelelő átcsomagolásáról. Szolgáltató a sérült vagy hiányos Küldemény kézbesítése során a jegyzőkönyvet vagy a Küldeményhez mellékeli, vagy azt elektronikus úton továbbítja a Feladó/Címzett részére. Amennyiben a Küldemény sérülésének mértéke indokolja Szolgáltató a Küldeményt a Címzett részére történő kézbesítés megkísérlése nélkül a Feladó részére visszakézbesíti.
Ezekben az esetekben a Küldeményt a Címzett vagy meghatalmazottja – bizonyos esetekben a Feladó – a kárigény jegyzőkönyvön történő összegszerű feltüntetésével (esetlegesen a jegyzőkönyvben foglaltakkal kapcsolatos nyilatkozatával) veszi át – veszi vissza – melyet aláírásával igazol. Amennyiben a sérült, tartalomhiányos Küldemény Csomagautomata útján kerül kézbesítésre vagy visszakézbesítésre, abban az esetben a kárigény érvényesítésére az átvételt követően kerül sor a Szolgáltató által elérhetővé tett kárigény bejelentő dokumentum alapján.

11.5. Sérülés Szolgáltató általi ellenőrzése

Feladó vagy a Címzett – szükség esetén - köteles lehetővé tenni a Szolgáltató részére, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a Küldeményben bekövetkezett kárt és személyesen is meggyőződhessen a keletkezett kár mértékéről. Ebből az okból kifolyólag a Feladó /Címzett köteles biztosítani, hogy a kézbesített, sérült Küldeményt ne változtassák meg semmilyen módon, és abban az állapotban vizsgálhassa meg a Szolgáltató, ahogyan a Küldeményt kézbesítették. Ugyanezen okból kifolyólag a Küldeményt a Szolgáltató beleegyezése nélkül sem megsemmisíteni, sem másik helyre átszállítani nem lehet.
Amennyiben a vizsgálathoz biztosító bevonása is szükséges, úgy sérült Küldemény esetén a Feladó, a Címzett vagy a Szolgáltató kötelesek biztosítani az ellenőrzés lehetőségét a Szolgáltató, a szerződött fuvarozó vagy Feladó biztosítója által kijelölt képviselőnek.

A sérült Csomaggal kapcsolatos minden további teendő vagy beavatkozás kizárólag a Szolgáltató utasításai alapján történik.

11.6. A szolgáltató díj-visszafizetési kötelezettsége

A Szolgáltató a Küldemény felvételekor tévesen megállapított díjat, díjkülönbözetet, illetve a nem teljesített szolgáltatás díját – ezen tény megállapítását követően – a Feladónak (FOXRETURN szolgáltatás esetén a díjfizetőnek) visszafizeti.
A Szolgáltató a szolgáltatás díját teljes mértékben visszafizeti abban az esetben, ha:

- a Küldemény a Szolgáltató felróható magatartása következtében a Kézbesítési helyének elérése nélkül érkezett vissza a Feladási helyére,
- Szolgáltató a szolgáltatási szerződést nem teljesítette, a törékeny különleges szolgáltatással feladott Küldemény megsérült.

A Szolgáltató a fizetett díjak egy részét a következő esetekben és keretek között fizeti vissza (részleges díjvisszatérítés):

- a túlfizetett összeget, ha a Feladó vagy a Címzett a Küldeményért a díjszabás szerint járó díjnál magasabb díjat fizetett, és ez a Szolgáltató kezelési okirataiból, nyilvántartásából vagy a Küldeményről megállapítható;
- a lerótt és az új díj közötti különbözetet, ha a Feladó a Küldemény címét vagy a kért külön-, vagy különleges szolgáltatást a Szolgáltatónál továbbítás előtt megváltoztatja, és az új rendeltetési hely alapján vagy a megváltoztatott többletszolgáltatás esetén a fizetettnél alacsonyabb díj megfizetésével tartozik.

Nem terheli a Szolgáltatót díjvisszatérítési kötelezettség, és a Feladó a díjfizetési kötelezettsége alól nem mentesül abban az esetben, ha a Szolgáltató a Küldemény felvételét követően a szolgáltatási szerződést azért nem tudja teljesíteni, mert a Küldeményt/Utánvét összegét az eljáró hatóság (így különösen Rendőrség, Adóhatóság) lefoglalja, és a lefoglalás feloldásakor a Küldeményt nem a szerződés szerinti Címzettnek kell átadni, illetve az Utánvét összegét nem a szerződés szerinti Feladó részére kell kiadni.

Az online bankkártyás fizetéssel teljesített szolgáltatási díj visszafizetését a Szolgáltató akként teljesíti, hogy értesíti az adott bankkártyát kibocsátó bankot (Ügyfél bankja) a kifizetés visszafizetéséről, melynek a jóváírásáról az Ügyfél bankja intézkedik a saját eljárási szabályai szerint (általában legfeljebb 30 napon belül).

11.7. Felelősség a Küldemény késedelmes kézbesítéséért

A Szolgáltató időgarantált szolgáltatást nem nyújt, a kézbesítésre időgaranciát nem vállal. A honlapon közölt szállítási idők tájékoztató jellegűek.

Ha belföldi forgalomban a Küldemény kézbesítése – vagy annak megkísérlése – a feladástól számított tizenöt napon belül nem történik meg, a Feladó köteles panaszt tenni a Szolgáltatónál. Szolgáltató a panaszt az erre előírt határidőben kivizsgálja és ha a rendelkezésre álló adatokból nem állapítható meg a Küldemény holléte, úgy ellenkező bizonyításáig a Küldeményt elveszettnek kell tekinteni, és a kártérítésre a Küldemény elveszésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha az elveszettnek tekintett Küldemény előkerül, a Küldeményt a Szolgáltató a Címzett részére kézbesíti, erről a Címzettet előzetesen értesíti. A még ki nem fizetett kártérítést és a vissza nem fizetett szolgáltatási díjat nem kell kifizetni, a már kifizetett kártérítést és a visszafizetett szolgáltatási díjat azonban

kézbesítés esetében sem kell a Szolgáltató részére visszafizetni. Ha Címzett részére a kézbesítés sikertelen, és a Címzett a Szolgáltató értesítésére 8 napon belül nem ad választ, azt a Szolgáltató a megkerült Küldeményről, illetve tartalomrészről történő lemondásnak tekinti.

11.8. Vis maior

Szolgáltató nem felel azért a kárért, ami a Szolgáltató működési körén kívül álló elháríthatatlan okból keletkezett, így különösen vis maior (pl. háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, eső, hó, jég, köd, árvíz, tűzvész, munkabeszüntetés, robbantásos fenyegetés, járvány stb., valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés) esetében, amik akadályozzák vagy korlátozzák a Küldemény közúti szállítását, ill. a Csomagautomata/Átvevőhely szerinti terület (iroda-, üzletház stb.) üzemeltetőjénél felmerült áramkimaradás, üzemeltetési akadály, hiba, egyéb meghibásodás, mely korlátozza vagy akadályozza a Csomagautomata/Átvevőhely működését vagy megközelítését.

11.9. Ügyfél kártérítési felelőssége

Ügyfél felelőssége, hogy a Csomagautomatát, annak kezelőfelületét és fiókjait az elvárható körültekintéssel és gondossággal kezelje. Szolgáltató honlapján és a Csomagautomatán feltünteti, hogy az egyes rekeszekben milyen méretű Küldemény helyezhető el biztonságosan, hogy a Küldemény ne okozzon kárt a Csomagautomatában. Ügyfél felelőssége, hogy a Küldeményeket ezen információknak megfelelően és ezek figyelembevétele mellett helyezze el a csomagautomata rekeszeiben, a megjelölt méreteknél nagyobb méretű Küldeményt a Csomagautomata rekeszeiben elhelyezni tilos, mivel az állagromlást, meghibásodást okozhat a Csomagautomatában. Amennyiben Ügyfél figyelmen kívül hagyja Szolgáltató erre vonatkozó információit és iránymutatásait, és a megadott méthatároknál szándékosan, az előre látható következményeket mellőzve nagyobb méretű küldeményt helyez el a rekeszben, úgy Szolgáltató az ebből eredő esetleges kárt jogosult Ügyféllel megtéríttetni.

Amennyiben egy Küldemény elveszésére a Csomagautomatában történő behelyezést követően, de még a Szolgáltató/Fuvarozó által a Csomagautomatából történő begyűjtést megelőzően kerül sor, és a panasz kivizsgálás során az került megállapításra, hogy az érintett Csomagautomata a Küldemény feladásakor megfelelően működött, a Csomagautomatán sérülés, vagy bármely a Csomagautomata harmadik személy általi jogosulatlan kinyitására utaló jel nem tapasztalható, és hasonló eset a Feladóval már korábban előfordult, úgy az érintett Feladó részére a Szolgáltató kizárólag a Szolgáltató csomagfelvételre kijelölt telephelyén/raktárában történő személyes küldeményfelvétel lehetőségét tudja biztosítani. Erről a Szolgáltató a Feladót a panaszválaszában külön tájékoztatja és elektronikusan beállítja a Csomagautomatán keresztüli feladás tiltását az adott Feladó vonatkozásában.

Az Ügyfél köteles továbbá a Szolgáltató valamennyi kárát, költségét, kiadását (beleértve, de nem korlátozva a közvetlen és közvetett, következményes károkat, elmaradt előnyt, a jó hírnév sérelméből eredő károkat, büntetéseket és bírságokat, jogi eljárási költségeket és más ésszerű szakmai költséget) megtéríteni, a jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének mulasztásával, szerződésszegő magatartásával összefüggésben merültek fel. Ilyen kár különösen, de nem kifejezetten,

- bármely bírság, amely hamis vagy téves vámnyilatkozatból ered, valamint bármely Címzett által fizetendő vám vagy adó, amennyiben a Címzett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget;
- veszélyes vagy olyan áruk szállításából eredő bármilyen jellegű kár, amelyet a Szolgáltató a szállításból, kizárt terméknek/dolognak minősített. A Szolgáltató jogosult az ilyen veszélyes árut, amelynek veszélyességéről

tudomása nem volt - kártérítés nélkül - bármikor és bárhol lerakni, megsemmisíteni vagy ártalmatlanná tenni; a Feladó felelős minden költségért és kárért, amely ezeknek a Küldeményeknek a feladásából vagy fuvarozásából a Szolgáltatónál vagy 3. személynél keletkezett,

- harmadik személy által előterjesztett olyan igény vagy követelés, amely abból ered, hogy az Ügyfél nem volt jogosult a Szerződés megkötésére,
- minden olyan kárért, amely a beltartalom szállíthatóságához szükséges iratok és felvilágosítások hiányából, nem kielégítő voltából vagy szabálytalanságából származik,
- minden olyan kárért, amely – legyen az szállításból kizárt vagy szállításra engedélyezett áru - más küldemény(ek) beltartalmának megsérülését okozza vagy azok egyéb kárt szenvednek (pl.: használhatatlanná válik, elázik, elszíneződik, fertőződik, stb.).

12. Tájékoztatás, panasz

12.1. Tájékoztatás

A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatási feltételekben bekövetkezett minden lényeges változásról tájékoztatja Ügyfeleit. Internetes honlapján az Ügyfelek részére közzéteszi: az ÁSZF-t, az alkalmazott díjakat tartalmazó Díjszabást, az Ügyfélszolgálat elérhetőségének telefonszámát, egyéb elérhetőségeit, illetve minden egyéb közérdekű információt.
A Szolgáltató köteles az ÁSZF-et, a Díjszabást, valamint azok módosítását a bevezetést megelőző legalább tizenötödik naptól kezdődően internetes honlapján közzétenni. A Szolgáltatónak a személyes ügyfélszolgálaton lehetővé kell tenni az ÁSZF és a díjszabás megtekintését.

12.2. Bejelentések, panaszok

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint biztosítja, hogy Ügyfelei a szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentéseiket (továbbiakban: "**panasz**") díjmentesen megtehessék. Az Ügyfelek panaszaikat telefonon, levélben, Szolgáltató honlapján közzétett űrlapokon keresztül, illetve személyesen tehetik meg.
Átvevőhelyen panasz tételére nincs lehetőség, tekintettel arra, hogy az Átvevőhely, kizárólag a Küldemény felvételének/Jogosult átvevő részére szolgáló átadásának helyszíneként szolgál.

Panasz az olyan bejelentés, amelyben az Ügyfél állítja, hogy a Szolgáltató
a) által a postai küldemény vonatkozásában megkötött postai szolgáltatási szerződés teljesítése,
b) egyéb - az a) pont szerinti szerződés teljesítésén kívül eső - tevékenysége, vagy
c) alkalmazottjának, tagjának, megbízottjának, közreműködőjének magatartása
részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban vagy a szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak.
A Szolgáltató a Küldemény részleges elveszésére vagy megsérülésére vonatkozó jelzést, bejelentést és a kártérítési igény érvényesítését a panaszok között tartja nyilván.
A Szolgáltató minden panaszról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a beérkező panaszokat ingyenes, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében köteles megvizsgálni. A Szolgáltató által végzett szolgáltatások teljesítése során felmerült panasz a Küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától hat hónapos jogvesztő határidőn belül, sérelmezett tevékenység vagy magatartás esetén az erről való tudomásszerzéstől

számított 30 napos határidőn belül, de legkésőbb a tevékenység vagy a magatartás megvalósítását követő hat hónapon belül tehető. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Szóbeli észrevétel – ide nem értve a telefonon tett bejelentést – esetén a sérelem elintézésére a Szolgáltató a lehetőségekhez mérten azonnal helyben intézkedik, illetve megadja a szükséges felvilágosítást. A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és a panasz benyújtásának időpontjától számított lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 naptári napon belül az Ügyfélnek válaszol. Amennyiben a panasz tartalma, annak jellege indokolttá teszi, úgy Szolgáltató a panasz elintézését időtartalmát egyszeri alkalommal maximum 30 nappal – a panaszos egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbíthatja.

A személyesen tett panaszról - ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges - jegyzőkönyvet kell felvenni, amiben szerepel a panaszos neve és címe; a panasz előterjesztésének helye, módja és ideje; a panasz részletes leírása, a bemutatott dokumentumok, iratok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; azonnali kivizsgálás lehetősége esetén a szolgáltató panaszra adott nyilatkozata; a jegyzőkönyvet felvevő és a panaszos aláírása; valamint a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje. A telefonon vagy e-mail útján előterjesztett panaszról, ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, szintén jegyzőkönyvet kell felvenni, a felvett jegyzőkönyvnek az előbbieken túlmenően tartalmaznia kell még a panasz egyedi azonosítószámát. A telefonon előterjesztett panasz esetében a jegyzőkönyv felvételére azonban csak a panaszos kifejezett kérésére kell sort keríteni. Ha a panaszos a panasz érdemi elbírálásához és a válaszadáshoz szükséges minden információt megad a Szolgáltatónak, a rögzített hangfelvételt, mint dokumentációt a felek elégségesnek értékelik.

A panasz elintézésére vonatkozó határidő a szóban és telefonon tett panasz esetében a panasz előterjesztésének napját követő nappal, az írásban, levélben és egyéb módon beérkező panasz esetében a panasz beérkezését követő nappal kezdődik. A Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményéről haladéktalanul írásban tájékoztatja a panaszost.

Ha a panaszos a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a Szolgáltató a panaszra határidőn belül nem válaszol, a válasz kézhezvételétől vagy a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30 napon belül a panaszos a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz fordulhat.

A Szolgáltató minden csütörtökön (ha ezen nap nem munkaszüneti nap) 8 és 20 óra között személyes ügyfélszolgálatot működtet. Ha ezen nap munkaszüneti napra esik, úgy az adott hétre eső személyes ügyfélszolgálati napot a Szolgáltató a weboldalán teszi közzé. A Szolgáltató a hét minden munkanapján 8 és 18 óra között, csütörtökön 8 és 20 óra között telefonos ügyfélszolgálatot üzemeltet.

Szolgáltató jogosult a feladott és már általa szállításra átvett Küldeményekkel kapcsolatban, szükség esetén **a Küldemény átvétele után a Küldeménnyel összefüggő további adatok bekérésére, amennyiben a**z adatok panasz kivizsgálásához, Küldeménnyel kapcsolatban bármilyen igény teljesítéséhez szükségesek.

12.3. Az Ügyfelet megillető jogok a panaszkezeléssel kapcsolatosan

12.3.1. Ügyfél panasszal élhet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) felé

Ha az Ügyfél a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a Szolgáltató a panaszra határidőn belül nem válaszol, az Ügyfél a válasz kézhezvételétől vagy a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30

napon belül az NMHH-hoz fordulhat a panasz vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében. Az NMHH elérhetőségi adatai a jelen ÁSZF 18. pontjában elérhető.

12.3.2. Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése

Panasz elutasítása esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni panaszával. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Békéltető Testülethez.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá a mikro-, kis- és középvállalkozás, amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Szolgáltató és a Felhasználó között. Ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Békéltető Testület eljárása az Ügyfél kérelmére indul. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Az eljárás keretében köteles a válasziratát megküldeni a Békéltető Testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás). Ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

Békéltető Testületek elérhetősége: https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek, részletesen a 7. sz. mellékletben.

12.3.3. Bírósági eljárás kezdeményezése

Szolgáltató és az Ügyfél vitás ügyeiket első sorban békés úton próbálják rendezni. Abban az esetben, ha a Szolgáltató és az Ügyfél között vita van, amelyet nem lehet mindkét fél kölcsönös megegyezésével rendezni, úgy az Ügyfél jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

12.3.4. Fogyasztóvédelmi eljárás

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Ügyfél (az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró **természetes személy**, jelen ÁSZF kapcsán a **magánszemély címzett**) a fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok

13. Adatkezelés, személyes adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség

13.1. Adatszolgáltatás

A Szolgáltatóra vonatkozó olyan adatokat, amely a szolgáltatások igénybevételéhez, a hozzáférés megvalósításához, illetve a hatóságok feladatainak végzéséhez szükségesek, a Szolgáltató köteles a hatóságok részére szolgáltatni, akkor is, ha azok üzleti titoknak minősülnek. A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott adatokat köteles nyilvánosan hozzáférhetővé tenni. Az adatszolgáltatás során az adatszolgáltató felelős az adat tartalmának időszerűségéért, hitelességéért, pontosságáért és ellenőrizhetőségéért.

13.2. Személyes adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség

A Szolgáltató a postai szolgáltatási szerződésével kapcsolatos, illetve annak teljesítése során tudomására jutott adatokat adatkezelőként kezeli, dolgozza fel és továbbítja.

Szolgáltató, mint adatkezelő az adatkezelési folyamatai és eljárásrendje során különösen az alábbi jogszabályi rendelkezéseket alkalmazza:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: "**GDPR**");
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: "**Infotv.**";
- a Posta tv.

Az adatkezelések részleteiről a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatót tesz elérhetővé a honlapján.

A Szolgáltató a postai szolgáltatás teljesítését nem teszi függővé olyan személyes vagy más adat megadásától, vagy olyan célú adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozat megtételétől, amely a postai szolgáltatás feladó által igényelt tartalmú elvégzéséhez nem szükséges.

Szolgáltató a postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, valamint annak teljesítése során tudomására jutott adatokat kizárólag a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés igazolása, elszámolása és utólagos ellenőrzése céljából továbbíthatja harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére.

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat jogszabályban foglaltak figyelembevételével kezelheti, dolgozhatja fel és továbbíthatja.

A Szolgáltató az általa továbbított küldemény tartalmát csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

A Szolgáltató:

a) a zárt Küldeményt – e pontban foglaltak kivételével – nem bonthatja fel;
b) a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatot – a Feladó, a Címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével – mással nem közölhet;
c) a Küldeményt – tartalmának megismerése céljából – a Feladó, a Címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével másnak át nem adhatja;
d) a szolgáltatás teljesítéséről – a Feladó, a Címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével – másnak tájékoztatást nem adhat.

A Feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt, aki a Küldemény feladását igazoló dokumentumot bemutatja, illetve a Küldemény egyedi azonosító adatát (pl. kód, küldeményazonosító), továbbá szükség esetén a Feladó és Címzett nevét és a Küldemény címét a Szolgáltatóval elektronikus hírközlési úton (távközlő berendezés, internet) közli.

A Szolgáltató a zárt Küldeményt felbonthatja, ha

- a Küldemény csomagolása olyan mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a Küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható;
- a Küldemény tartalma által okozott veszély elhárítása érdekében ez indokolt;
- a csomagküldemény 3 hónapos őrzési ideje lejárt.

A Szolgáltató jogosult továbbá a Küldeményt felnyitni bíróság, hatóság ilyen irányú külön felhívására, amellyel felmerülő költség megtérítésére azonban nem köteles.

A Küldemény felbontását legalább két főből álló bizottság végzi, annak megtörténtét és a teendő intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíti. A bizottság tagjait a Szolgáltatónak az alkalmazottai, tagjai, megbízottjai, illetve közreműködői közül kell kijelölnie. A felbontás tényét a Küldeményre rá kell vezetni, és ha erre lehetőség van, a felbontásról, a felbontás okáról a Feladót értesíteni kell.

A Szolgáltatónak és a közreműködői tevékenységet végző személynek (szervezetnek) megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel biztosítania kell a Szolgáltató igénybevételével továbbított küldemények, szöveges közlemények, illetve közlések titkosságát. A Szolgáltató és a közreműködői tevékenységet végző személy (szervezet) – a jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés esetén – köteles a küldeményt, szöveges közleményt, illetve közlést átadni vagy bemutatni az annak megismerésére külön törvényben feljogosított szervezeteknek, továbbá azok megfigyelését, tárolását, illetve a küldeménybe, szöveges közleménybe más módon történő beavatkozást lehetővé tenni.

15. Átfutási idők

A Szolgáltató a tevékenységét úgy szervezi és működteti, hogy a feladott küldemények végponttól-végpontig mért útvonalára vonatkoztatott továbbítási időtartam a következők szerint teljesüljön:

A Szolgáltató vállalja, hogy az érvényben lévő és leendő szerződéseinek megfelelően, valamint az eseti szerződésekben megállapodott kézbesítési határidők szerint a küldemények a fuvarlevélen feltüntetetteknek és a Feladók akaratának megfelelően kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténjen.

16. Együttműködés titkos információgyűjtés érdekében

A Szolgáltató eleget tesz a Posta tv 38 §-ban meghatározott kötelezettségeinek.

17. Szerzői jogok, büntetőjog

A Küldemény tartalmáért a Megrendelő, ill. a Feladó a felelős. Szolgáltató nem jogosult, ezért nem is köteles a Küldemény tartalmának vizsgálatára – a fent kifejtetteken túlmenően is – különösen jogszerűségi, illetve harmadik személyek jogainak sérelmére vonatkozó szempontú vizsgálatára. Ha a Szolgáltató ezen körülményeket vizsgálja, az ennek során megállapítottakért és meghozott döntésekért a Szolgáltató nem felelős, továbbá a Megrendelőt, ill. a Feladót ez nem mentesíti a harmadik személlyel, hatósággal, bírósággal vagy a Szolgáltatóval szemben fennálló kötelezettségei alól.
Megrendelő, ill. a Feladó szavatolja, hogy a megrendelésnek a szerződésszerű teljesítésével harmadik személy szerzői-, védjegy- vagy egyéb joga nem sérül. Ezen jogok esetleges megsértésének minden következményéért a Megrendelő, ill. a Feladó felelős. A Megrendelő, ill. a Feladó a megrendeléssel szavatolja, hogy a Küldemény tartalma nem ütközik a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. rendelkezéseibe. Ha a Szolgáltató ezzel ellentétes magatartásról, tényről, körülményről szerez tudomást, haladéktalanul feljelentést tehet az illetékes bűnüldöző szervnél.
Megrendelő, ill. a Feladó köteles az általa szolgáltatott tények, adatok, információk, Küldemény tartalmának jogellenességéből, ill. harmadik személy, hatóság, bíróság általi jogellenessé minősítéséből, valamint jogszerűségének vitatásából eredően a Szolgáltatónál felmerülő minden költség, kár haladéktalan megtérítésére. A kártérítési kötelezettség kiterjed különösen Szolgáltató elmaradt hasznára is.

18. Felügyeleti szerv

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (rövidítve: **NMHH**)
Székhely: 1015 Budapest Ostrom utca 23-25.
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.

Központi Ügyfélszolgálat címe:1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: (+36 1) 468 05 00
E-mail: info@nmhh.hu
Honlap: www.nmhh.hu

19. Szolgáltató jelzésmintái

Értéknyilvánítás nélküli Küldemények esetén



Értéknyilvánítás szolgáltatással feladott Küldemények esetén



20. Egyéb rendelkezések

Amennyiben a jelen ÁSZF és az egyedi szerződés tartalma egymástól eltér, úgy az egyedi szerződésben foglaltak irányadók, amennyiben az eltérést a jogszabály és az ÁSZF nem tiltja.

Jelen ÁSZF 2026. november 21. napján lép hatályba.

Szolgáltató honlapján keresztül ad tájékoztatást hirdetményének közzétételével az ÁSZF minden módosításáról, illetve a módosítások hatályba lépéséről a hatályba lépést legalább 15 nappal megelőzően.

FoxPost Kft.

Mellékletek:

1. sz. melléklet – Díjszabás
2. sz. melléklet – A szolgáltatásból kizárt termékek, áruk listája
3. sz. melléklet – Csomagolási Útmutató
4. sz. melléklet – Valutaváltási szabályok
5. sz. melléklet – Alkalmazott nyomtatványok, csomagcímkék
6. sz. melléklet – Kuponszabályok
7. sz. melléklet – Békéltető Testületek elérhetőségei
8. sz. melléklet - Küldemény keresés folyamata

1. sz. melléklet - SZOLGÁLTATÓ DÍJSZABÁSA

FOXPOST információs rendszerben létrehozott, B2C/B2B, értéknyilvánítással nem rendelkező Küldemények esetén

FIGYELEM: Az árak nettóban, ÁFA nélkül vannak feltüntetve!

Csomagméret kategória	Csomagautomatába történő kiszállítás	Címhelyen történő kézbesítés	FoxReturn szolgáltatási díj nettó (Ft/csomag)	Utánvét összegének maximális mértéke
	Szállítási díj nettó (Ft/csomag)	Szállítási díj nettó (Ft/csomag)		
XS	899	1890	899	300 000 HUF
S	899	1890	899	
M	899	2590	899	
L	1299	3690	1299	
XL	1299	3690	1299	

Utánvét összege (Ft/csomag)	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)
0-15 000 Ft-ig	300
15 000 Ft nál nagyobb összeg esetén az alapdíj	2,0%-a

Üzemanyag felár (Ft/csomag)	E útdíj mértéke (Ft/csomag)
0	0

FIGYELEM: Az árak nettóban, ÁFA nélkül vannak feltüntetve!

Egyéb szolgáltatások megnevezése	Egyéb szolgáltatás díj (Ft/csomag)
Címzett által át nem vett küldemény feladó részére történő visszakézbesítése	599
Túlméretes és túlsúlyos csomag/Átirányítás (Címhelyre történő átirányítás esetén annak díja kerül felszámításra)	2499
Túlméretes és túlsúlyos csomag/Visszaszállítás	599
Csomagcímke készítése, cseréje	400
Sérült csomag kezelése/csomagolási díj	849
Törékeny	550
Felvételi díj (min. 20 csomag esetén) Budapest Vidék	 60 120

PACKETA információs rendszerben létrehozott, B2C/B2B, értéknyilvánítással rendelkező Küldemények esetén

FIGYELEM: Az árak nettóban, ÁFA nélkül vannak feltüntetve!

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Visszacsomag/reklamációs asszisztens szolgáltatási díj nettó (Ft/csomag)	Utánvét összegének maximális mértéke	Értéknyilvánítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	990	990	300 000 HUF	300 000 HUF
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	1 500	990		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	2 200	990		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül, Átvevőhelyen történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege (Ft/csomag)	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Értéknyilvántartás összege (Ft/csomag)	Értéknyilvánítás díja (Ft/csomag)
300 000 Ft-ig	300	300 000 Ft-ig	0

Utánvét fizetése bankkártyával	**Díja az utánvét összegének 1,2%-a.**
Banki elszámoláshoz (utalással teljesített kifizetéshez) kapcsolódó adminisztrációs díj	**az utalással teljesítendő összeg 0,45%-a, maximum 20.000 Ft**

Üzemanyag felár és Útdíj	https://www.packeta.hu/arlista-felar-vam

FIGYELEM: Az árak nettóban, ÁFA nélkül vannak feltüntetve!

Egyéb szolgáltatások megnevezése	**Egyéb szolgáltatás díj (Ft/csomag)**
Visszáru raktározás	150 / nap
Visszáru kezelés	Szállítási díj 50%-a
Újracímkézés	180
Rendszeren kívüli csomag	1000
Az ÁSZF alapján kizárt, vagy a szállításhoz szükséges feltételeknek nem felelő csomagok kezelése, őrzése, szolgáltató telephelyén történő kézbesítése	10 000
Nem naprakész átvevőhely lista alapján feladott csomag	10 000
Életkor ellenőrzés	300
Méreten felüli csomag	15 000

Adminisztrációs díj a csomag méretének és / vagy súlyának korrekciója esetén	250

FOXPOST információs rendszerben és az Applikációban létrehozott, C2C/C2B, értéknyilvánítással nem rendelkező Küldemények esetén

AD HOC CSOMAGKÜLDÉSI SZOLGÁLTATÁS

FIGYELEM: Az árak bruttóban, ÁFA tartalommal vannak feltüntetve!

Csomagméret kategória	Csomagautomatába történő kiszállítás	Címzett által át nem vett küldemények visszakézbesítési díja	Utánvét összegének maximális mértéke
	Szállítási díj bruttó (Ft/csomag)	Szállítási díj bruttó (Ft/csomag)	
XS	2199	1699	0 Ft
S	2199	1699	
M	2399	1699	
L	3499	1699	
XL	4099	1699	

REGISZTRÁCIÓHOZ KÖTÖTT CSOMAGKÜLDÉSI SZOLGÁLTATÁS (foxpost.hu oldalon és Applikáción keresztül)

FIGYELEM: Az árak bruttóban, ÁFA tartalommal vannak feltüntetve!

Csomagméret kategória	Csomagautomatába történő kiszállítás	Címhelyen történő kézbesítés	Címzett által át nem vett küldemények visszakézbesítési díja	Utánvét összegének maximális mértéke
	Szállítási díj bruttó (Ft/csomag)	Szállítási díj bruttó (Ft/csomag)	Szállítási díj bruttó (Ft/csomag)	
XS	1699	2599	1699	150 000 Ft
S	1699	2599	1699	
M	1799	3399	1699	
L	2499	4799	1699	
XL	3699	5899	1699	

Utánvét összege (Ft/csomag)	**Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)**
0-10 000 Ft-ig	290
10 001 - 30 000 Ft	340
30 001 - 50 000 Ft	450
50 001 - 100 000 Ft	690
100 001 - 150 000 Ft	990
Banki elszámoláshoz (utalással teljesített kifizetéshez) kapcsolódó adminisztrációs díj	az utalással teljesítendő összeg 0,45%-a, maximum 20.000 Ft

FIGYELEM: Az árak bruttóban, ÁFA tartalommal vannak feltüntetve!

FOXRETURN szolgáltatás	**Szállítási díj (Ft/csomag)**

XS-XL	999

FIGYELEM: Az árak bruttóban, ÁFA tartalommal vannak feltüntetve!

Egyéb szolgáltatások megnevezése	Egyéb szolgáltatás díj (Ft/csomag)
Házhozszállítás és csomagautomatába szállítás esetén	
A küldemény külső vagy belső csomagolásának nem megfelelősége miatt a külső csomagolás pótlása, a küldemény tartalmának megfelelő védelmet nyújtó belső csomagolás (térkitöltő anyag használata, tartalmi elemek tételes csomagolása) alkalmazása, a postai szolgáltatási szerződés teljesítésére alkalmas csomagolóanyagba történő átcsomagolás	1500
Küldemény szolgáltató telephelyén történő átvétele (abban az esetben, ha a küldemény bármilyen okból kifolyólag nem kézbesíthető a feladó által megjelölt címhelyen, illetve, amennyiben a küldemény feladója vagy címzettje nem a küldeményen megjelölt címhelyen kívánja a küldeményt átvenni)	3900
Túlsúlyos vagy túlméretes küldemény kezelése, őrzése, szolgáltató telephelyén történő kézbesítése (az ÁSZF-ben rögzített maximális méretet vagy tömeghatárt meghaladó méretű, illetve tömegű küldemények esetén)	16600
Általános Szerződési Feltételek alapján szállításból kizárt vagy a szállításhoz szükséges feltételeknek nem felelő küldemények kezelése, őrzése, szolgáltató telephelyén történő kézbesítése	16600
Sérült (a sérülés mértéke és jellege miatt nem továbbítható) postai küldemény kezelése, őrzése, szolgáltató telephelyén történő kézbesítése	5400
Csak házhozszállítás esetén	
Törékeny áru kezelése	990
Címkenyomtatást kérek	199
Csak csomagautomatába szállítás esetén	

PACKETA információs rendszerben létrehozott, Export, értéknyilvánítással rendelkező Küldemények esetén

SZLOVÁKIA

Packeta Slovakia átvevőhelyek*

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	1 749	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	3 190		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	3 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	400	700 EUR-ig	0

Utánvét fizetése bankkártyával	**Díja az utánvét összegének 1,2%-a.**

Üzemanyag felár és Útdíj	https://www.packeta.hu/arlista-felar-vam

CSEHORSZÁG

Zasilkovna.cz átvevőhelyek*

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	1 865	20 000 CZK	20 000 CZK
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	3 465		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	4 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
20 000 CZK-ig	400	20 000 CZK-ig	0

Utánvét fizetése bankkártyával	**Díja az utánvét összegének 1,2%-a.**

Üzemanyag felár és Útdíj	https://www.packeta.hu/arlista-felar-vam

ROMÁNIA

FIGYELEM! A Romániába küldött csomagoknál minden esetben kötelező a megye megadása!

Packeta Romania átvevőhelyek*

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	2 409	3 500 RON	3 500 RON
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	3 190		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	3 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
3 500 RON-ig	400	3 500 RON-ig	0

Utánvét fizetése bankkártyával	Díja az utánvét összegének 1,2%-a.

Üzemanyag felár és Útdíj	https://www.packeta.hu/arlista-felar-vam

Kézbesítés címre - házhozszállítás – Home Delivery

FIGYELEM: Az árak nettóban, ÁFA nélkül vannak feltüntetve!

SZLOVÁKIA

SK Packeta domov HD* (ID: 131)

A Packeta domov HD szolgáltatás a Packeta Slovakia saját házhozszállítási szolgáltatása, mely a SK Házhozszállítás HD helyét vette át.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)
Standard csomag 0-5 kg között	3 190
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	4 180
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	5 500

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	350	700 EUR-ig	0

FIGYELEM! A SK Packeta domov HD szolgáltatással küldött csomagok esetében az utánvét bankkártyával történő fizetésekor a bank kezelési díjat számol fel, melyet továbbszámlázunk.

Utánvét bankkártyával történő fizetésének díja	Az utánvét összegének 1,2%-a

CSEHORSZÁG

CZ Zásilkovna domů HD* (ID: 106)

A Zásilkovna domů HD szolgáltatás a Zásilkovna saját házhozszállítási szolgáltatása, mely a CZ Házhozszállítás HD helyét veszi át.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)
Standard csomag 0-5 kg között	3 300
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	4 400
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	6 000

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
20 000 CZK-ig	350	20 000 CZK-ig	0

FIGYELEM! A CZ Zásilkovna domů HD szolgáltatással küldött csomagok esetében az utánvét bankkártyával történő fizetésekor a bank kezelési díjat számol fel, melyet továbbszámlázunk.

Utánvét bankkártyával történő fizetésének díja	Az utánvét összegének 1,2%-a

ROMÁNIA

FIGYELEM! A Romániába küldött csomagoknál minden esetben kötelező a megye megadása!

RO Házhozszállítás HD* (ID: 4161)

Az alábbi szolgáltatás során a rendszer automatikusan kiválasztja az Ön számára legelőnyösebb szállítópartnert.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)
Standard csomag 0-5 kg között	3 163
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	4 819
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	6 600

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
3 500 RON-ig	400	35 RON-ig	0
		3500 RON-ig	A csomag értékének 1,4%-a

RO FAN Courier HD* (Partner ID: 762)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)
Standard csomag 0-5 kg között	3 740
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	6 050
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	7 150

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
3 500 RON-ig	400	35 RON-ig	0
		3500 RON-ig	A csomag értékének 1,4%-a

RO Sameday HD* (Partner ID:7397)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)
Standard csomag 0-5 kg között	3 520
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	5 280
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	6 600

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
3 500 RON-ig	400	35 RON-ig	0
		3500 RON-ig	A csomag értékének 1,4%-a

RO Cargus HD* (Partner ID: 590)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)
Standard csomag 0-5 kg között	3 520
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	5 280

Nagy méretű csomag 10-15 kg között	6 600

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
3 500 RON-ig	400	35 RON-ig	0
		3500 RON-ig	A csomag értékének 1,4%-a

RO Romanian Post HD* (Partner ID: 39233)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)
Standard csomag 0-5 kg között	3 520
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	5 280
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	6 600

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
3 500 RON-ig	400	35 RON-ig	0
		3500 RON-ig	A csomag értékének 1,4%-a

LENGYELORSZÁG

PL Házhozszállítás HD* (Partner ID: 4162)

A Házhozszállítás HD keretében a házhozszállításhoz az Önnek legkedvezőbb szállítópartner szolgáltatását választjuk ki. A kiválasztás a szállítópartner szolgáltatásának minősége valamint kapacitása alapján történik.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)
Standard csomag 0-5 kg között	3 520
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	5 390
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	6 600

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

PL Polish Post HD* (Partner ID: 272)

A Házhozszállítás HD keretében a házhozszállításhoz az Önnek legkedvezőbb szállítópartner szolgáltatását választjuk ki. A kiválasztás a szállítópartner szolgáltatásának minősége valamint kapacitása alapján történik.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)
Standard csomag 0-5 kg között	3 520
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	5 390
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	6 600
Közepes méretű csomag 15-30 kg között	15 000

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

PL DPD HD* (Partner ID:)

A Házhozszállítás HD keretében a házhozszállításhoz az Önnek legkedvezőbb szállítópartner szolgáltatását választjuk ki. A kiválasztás a szállítópartner szolgáltatásának minősége valamint kapacitása alapján történik.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)

Standard csomag 0-5 kg között	3 520
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	5 390
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	6 600
Közepes méretű csomag 15-30 kg között	15 000

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

PL InPost HD* (Partner ID:)

A Házhozszállítás HD keretében a házhozszállításhoz az Önnek legkedvezőbb szállítópartner szolgáltatását választjuk ki. A kiválasztás a szállítópartner szolgáltatásának minősége valamint kapacitása alapján történik.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)
Standard csomag 0-5 kg között	3 520
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	5 390
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	6 600
Közepes méretű csomag 15-30 kg között	15 000

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
3 000 PLN-ig	500	1000 PLN-ig	0
		8000 PLN-ig	500

FIGYELEM! A PL Házhozszállítás HD szolgáltatással küldött csomagok esetében az utánvét bankkártyával történő fizetésekor a bank kezelési díjat számol fel, melyet továbbszámlázunk.

Utánvét bankkártyával történő fizetésének díja	Az utánvét összegének 1,2%-a

AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK

USA FedEx Economy HD* (Partner ID:19326)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 1,5 kg-ig	16 500	-	800 USD
Csomagok 4 kg-ig	22 000		
Csomagok 8 kg-ig	27 500		
Csomagok 10 kg-ig	33 000		
Csomagok 15 kg-ig	66 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Csomagsúly	Légi forgalom felár (Ft/csomag)
Csomagok 3 kg-ig	550
Csomagok 4 kg-ig	700
Csomagok 5 kg-ig	850
Csomagok 6 kg-ig	1050
Csomagok 7 kg-ig	1200
Csomagok 8 kg-ig	1400
Csomagok 9 kg-ig	1550

Csomagok 15 kg-ig	1750

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 USD-ig	800
200 USD-ig	1600
400 USD-ig	3200
600 USD-ig	5000
800 USD-ig	7500

FIGYELEM: A FEDEX-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség

FIGYELEM! Az USA-ba küldött csomagok esetében a súly besorolása térfogatsúly kiszámításával történik. A csomagok térfogatsúlyának kiszámításához szükséges képlet a következő: (szélesség x hosszúság x magasság) / 5000. A szélesség, hosszúság, magasság a csomag külső méretére vonatkozik, cm-ben számolva. A szállító partner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték. A térfogati tömegben meghatározott szállítási díj megtalálható a weboldalunkon található árajánlatban.

Figyelem! A szállítás során egyéb díjak merülhetnek fel a vámeljárás következtében, melyekről érdeklődjön a kapcsolattartójánál!

USA FedEx Priority HD* (Partner ID:19325)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 3 kg-ig	22 000	-	800 USD
Csomagok 5 kg-ig	27 500		
Csomagok 7 kg-ig	33 000		
Csomagok 9 kg-ig	38 500		
Csomagok 10 kg-ig	44 000		
Csomagok 15 kg-ig	66 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Csomagsúly	Légi forgalom felár (Ft/csomag)
Csomagok 3 kg-ig	550
Csomagok 4 kg-ig	700
Csomagok 5 kg-ig	850
Csomagok 6 kg-ig	1 050
Csomagok 7 kg-ig	1 200
Csomagok 8 kg-ig	1 400
Csomagok 9 kg-ig	1 550
Csomagok 15 kg-ig	1 750

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 USD-ig	800
200 USD-ig	1 600
400 USD-ig	3 200
600 USD-ig	5 000
800 USD-ig	7 500

FIGYELEM: A FEDEX-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

Figyelem! A szállítás során egyéb díjak merülhetnek fel a vámeljárás következtében, melyekről érdeklődjön a kapcsolattartójánál!

AUSZTRIA

AT Osztrák Posta HD* (Partner ID: 80)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke

Standard csomag 0-5 kg között	4 950	500 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	6 188		
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
500 EUR-ig	2200	500 EUR-ig	0
		700 EUR-ig	3 200

FIGYELEM! Az Osztrák Postával küldött csomagok esetében meg kell felelni a partner által megszabott feltételeknek. A csomag hasáb formájú kell, hogy legyen, nem lehet henger, háromszög, gömb alakú, max. mérete: 60×60×100 cm. A részleteket tekintse meg az Osztrák Posta Általános Szerződési Feltételeiben. Az említett követelmények be nem tartása esetén a Szolgáltatónak jogában áll a csomagot elutasítani, vagy pótdíjat számítani fel (5,6 EUR), a szállítópartnerünk árlistájának megfelelően.

2020. december 1-jétől az **Osztrák Posta 10 EUR** felárat számol fel a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért.

AT DPD HD* (Partner ID: 6830)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomag 0-5 kg között	4 400	700 EUR
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	6 050	
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	8 800	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
500 EUR-ig	0
700 EUR-ig	3 200

FIGYELEM! 2020. december 1-jétől az **osztrák DPD** szállító felárat számít fel a nem szabványos csomagokért az alábbiak szerint:

- A maximális megengedett méretnél (**60×60×100 cm)** nagyobb csomagok - **17,9 EUR**
- Csomagok, amelyek nem masszív, hasáb alakú dobozba vannak becsomagolva - **2,5 EUR**

BELGIUM

BE Belga Posta HD* (Partner ID: 7909)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomag 0-5 kg között	6 050	700 EUR-ig
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	8 250	
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	11 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
500 EUR-ig	0
700 EUR-ig	5 000

FIGYELEM: A Belga Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

BE Holland Posta HD* (Partner ID: 4832)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomag 0-5 kg között	7 150	700 EUR
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	11 000	
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	16 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	2 000
400 EUR-ig	4 000
700 EUR-ig	6 000

FIGYELEM: A Holland Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség

BULGÁRIA

BG Speedy HD* (Partner ID: 4015)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomag 0-5 kg között	4 950	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	6 500		
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	9 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
50 EUR-ig	400	7 EUR-ig	0
100 EUR-ig	800	700 EUR-ig	A csomag értékének 1%-a
200 EUR-ig	1 600		
400 EUR-ig	3 200		
700 EUR-ig	4 000		

Kiegészítő szolgáltatás	Szolgáltatás díja (Ft/csomag)
Open / Nyitva	300
Test / Teszt	500

Open / Nyitva: olyan kiegészítő szolgáltatás, amely lehetővé teszi a címzett számára, hogy a csomagot a kézbesítő futár jelenlétében felnyissa és a csomag tartalmát az átvétel előtt ellenőrizze.
Test / Teszt: olyan kiegészítő szolgáltatás, amely lehetővé teszi a címzett számára, hogy a csomag tartalmát a kézbesítő futár jelenlétében felnyissa és ellenőrizze, mielőtt átvenné a csomagot. A "Teszt" alatt a küldemény tartalmát a címzett a futár jelenlétében legfeljebb 10 percig tartó tesztelésre kapja meg.

Figyelem! A címzett részéről fizetendő költségek merülhetnek fel!
Amennyiben a csomag utánvétes, úgy a szolgáltatásért a címzettnek nem kell plusz költséget fizetni.
Amennyiben a csomag nem utánvétes, a címzettnek 1,2 BGN díjat kell a futárnak fizetni.
Amennyiben a termék a címzett részéről elutasításra kerül, mind a két esetben az alábbi visszaküldési díjat kell a címzettnek a futár részére megfizetni:

Csomagsúly	Visszaküldés díja
1	1,87 EUR
3	1,87 EUR
6	2,62 EUR
10	3,23 EUR
20	5,77 EUR

FIGYELEM! A BG Speedy-vel küldött csomagok esetében a súly besorolása térfogatsúly kiszámításával történik. A 7 kg feletti küldemények súlyát a képlet alapján kell újraszámolni: **(szélesség x hosszúság x magasság méterben) * 200 = térfogatsúly (kg)**. A szélesség, hosszúság, magasság a csomag külső méretére vonatkozik, m-ben számolva. A szállítópartner szabályai szerint mindig a nagyobb értékű szállítmány súlya kerül kiszámlázásra. A térfogati tömegben meghatározott szállítási díj megtalálható a weboldalunkon található árajánlatban.

BG ECONT HD* (Partner ID: 19469)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomag 0-5 kg között	4 400	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	6 600		
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	9 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
50 EUR-ig	500	25 EUR-ig	0
100 EUR-ig	1 000	700 EUR-ig	A csomag értékének 1,4%-a
200 EUR-ig	2 500		
400 EUR-ig	4 000		
700 EUR-ig	7 000		

BG Home Delivery HD* (Partner ID: 23603)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomag 0-5 kg között	4 400	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	6 600		
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	9 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
50 EUR-ig	500	25 EUR-ig	0
100 EUR-ig	1 000	700 EUR-ig	A csomag értékének 1,4%-a
200 EUR-ig	2 500		
400 EUR-ig	4 000		
700 EUR-ig	7 000		

BG Sameday HD* (Partner ID: 26066)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomag 0-5 kg között	3 080	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomag 5-10 kg között	3 800		
Nagy méretű csomag 10-15 kg között	15 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
50 EUR-ig	400	25 EUR-ig	0
100 EUR-ig	800	700 EUR-ig	A csomag értékének 1,4%-a
200 EUR-ig	1 600		
400 EUR-ig	3 200		
700 EUR-ig	4 000		

DÁNIA

DK Post Nord HD* (Partner ID: 4993)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	6 050	5 200 DKK
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	8 800	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	10 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 DKK-ig	0
3 700 DKK-ig	2 500
5 200 DKK-ig	5 000

FIGYELEM: A Post Nordnál Dániában utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.
A Post Nord szállítópartner térfogati tömegszámítást alkalmaz. Minden csomag súlya az alábbi képlettel van kiszámítva, méterben: (Sz x H x M) x 280 = térfogati tömeg. A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

DK Bring HD* (Partner ID: 39104)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	7 000	5 200 DKK

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 DKK-ig	0
3 700 DKK-ig	2 500
5 200 DKK-ig	5 000

FIGYELEM: A Post Nordnál Dániában utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.
A Post Nord szállítópartner térfogati tömegszámítást alkalmaz. Minden csomag súlya az alábbi képlettel van kiszámítva, méterben: (Sz x H x M) x 280 = térfogati tömeg. A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK

UAE Aramex HD* (Partner ID: 10693)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0,5 kg-ig	11 000	-	5600 AED
Csomagok 1 kg-ig	16 500		
Csomagok 1,5 kg-ig	22 000		
Csomagok 2 kg-ig	27 500		
Csomagok 2,5 kg-ig	33 000		
Csomagok 3 kg-ig	38 500		
Csomagok 4 kg-ig	44 000		
Csomagok 5 kg-ig	55 000		
Csomagok 6 kg-ig	66 000		
Csomagok 7 kg-ig	77 000		

Csomagok 8 kg-ig	99 000
Csomagok 9 kg-ig	132 000
Csomagok 10 kg-ig	176 000
Csomagok 15 kg-ig	220 000

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
400 AED-ig	800
800 AED-ig	1 600
1600 AED-ig	3 200
2400 AED-ig	6 000
3200 AED-ig	6 000
4000 AED-ig	6 000
4800 AED-ig	10 000
5600 AED-ig	10 000

FIGYELEM: Az Aramex-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.
FIGYELEM! Az Egyesült Arab Emírségekbe küldött csomagok esetében a súly besorolása térfogatsúly kiszámításával történik. A csomagok térfogatsúlyának kiszámításához szükséges képlet a következő: (szélesség x hosszúság x magasság) / 5000. A szélesség, hosszúság, magasság a csomag külső méretére vonatkozik, cm-ben számolva. A szállító partner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték. A térfogati tömegben meghatározott szállítási díj megtalálható a weboldalunkon található árajánlatban.
Figyelem! A szállítás során egyéb díjak merülhetnek fel a vámeljárás következtében, melyekről érdeklődjön a kapcsolattartójánál!

EGYESÜLT KIRÁLYSÁG

A vám- és adófizetési határ 135 GBP.
135 GPB felett a vám és az adó összege kiszámlázásra kerül a feladónak.

GB Royal Mail 24 HD* (Partner ID: 4856)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	9 350	600 GBP
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	18 700	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	27 500	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 GBP-ig	0
200 GBP-ig	1 400
400 GBP-ig	2 800
600 GBP-ig	4 000

FIGYELEM: A Royal Mail 24-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

GB Royal Mail 48 HD* (Partner ID: 4857)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	8 250	600 GBP-ig
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	16 500	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	22 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 GBP-ig	0
200 GBP-ig	1 400
400 GBP-ig	2 800
600 GBP-ig	4 000

FIGYELEM: A Royal Mail 48-nál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

Figyelem! A szállítás során egyéb díjak merülhetnek fel a vámeljárás következtében, melyekről érdeklődjön a kapcsolattartójánál!

GB FedEx Connect Plus HD* (Partner ID: 24808)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	8 250	600 GBP-ig
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	16 500	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	22 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 GBP-ig	800
200 GBP-ig	1 400
400 GBP-ig	2 800
600 GBP-ig	4 000

FIGYELEM: Nagy-Britanniába utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

GB FedEx Priority HD* (Partner ID: 24809)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	9 350	600 GBP-ig
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	18 700	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	27 500	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 GBP-ig	800
200 GBP-ig	1 400
400 GBP-ig	2 800
600 GBP-ig	4 000

FIGYELEM: Nagy-Britanniába utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

ÉSZTORSZÁG

EE Omniva HD* (Partner ID: 5060)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 400	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	6 600		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	850	100 EUR-ig	650
200 EUR-ig	1 750	200 EUR-ig	1 200
400 EUR-ig	3 500	400 EUR-ig	2 500
700 EUR-ig	6 000	700 EUR-ig	4 500

EE Lithuanian Post HD* (Partner ID: 18805)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 400	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 150	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
500 EUR-ig	0
700 EUR-ig	2 800

EE Venipak HD* (Partner ID: 25980)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 400	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 150		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	850	320 EUR-ig	0
200 EUR-ig	1 750		
400 EUR-ig	3 500	700 EUR-ig	2 800
700 EUR-ig	6 000		

FINNORSZÁG

FI Post Nord HD* (Partner ID: 4830)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke

Standard csomagok 0-5 kg-ig	11 000	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	14 300	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	16 500	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	0
500 EUR-ig	500
700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM: A Post Nordnál Finnországban utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.
A Post Nord szállítópartner térfogati tömegszámítást alkalmaz. Minden csomag súlya az alábbi képlettel van kiszámítva, méterben: Szélesség (m) x Hosszúság (m) x Magasság (m) x 280 = térfogati tömeg. A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

FI Matkahuolto HD* (Partner ID: 26985)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	11 000	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	14 300	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	16 500	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
320 EUR-ig	0
700 EUR-ig	4 000

FRANCIAORSZÁG

FR Colissimo HD* (Partner ID: 4309)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Felelősségvállalás**
Standard csomagok 0-5 kg-ig	5 500	0 HUF
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	8 800	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	10 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet
**A Colissimo részéről a felelősségvállalás a szállítási díj részét képezi, melynek mértéke 23 EUR/kg. Ezen felül van lehetőség kiegészítő biztosítás kötésére, mely magában foglalja az aláírással történő csomagátvételt is, ennek árairól ***lentebb tájékozódhat.

***Kiegészítő biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
150 EUR-ig	400
300 EUR-ig	1 250
450 EUR-ig	2 500
700 EUR-ig	4 000

Átvételi aláírás digitális elküldése	500 HUF

FIGYELEM: A Colissimonál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség. Franciaországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

FR Colis Privé HD* (Partner ID: 16080)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 840	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	6 600	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	1 250
400 EUR-ig	2 500
700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM: A Colis Privé-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség. Franciaországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

Átvételi aláírás digitális elküldése	500 HUF

GÖRÖGORSZÁG

GR ACS HD* (Partner ID: 17465)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 740	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	6 600		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	800	200 EUR-ig	0
		600 EUR-ig	2 200
		700 EUR-ig	4 000

leghosszabbleghosszabb

GR Elta HD* (Partner ID: 27954)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 520	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	5 500		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	600	100 EUR-ig	0
		200 EUR-ig	1 300
		400 EUR-ig	1 800
		700 EUR-ig	2 500

HOLLANDIA

NL Holland Posta HD* (Partner ID: 4329)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	6 500	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	10 000	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	12 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	2 000
400 EUR-ig	4 000
700 EUR-ig	6 000

FIGYELEM: A Holland Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

NL DHL HD* (Partner ID: 8000)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	5 500	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 700	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	1 600
400 EUR-ig	3 200
700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM: A Holland DHL-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

HORVÁTORSZÁG

HR Overseas Express HD* (Partner ID: 10618)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 300	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg-ig	4 950		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	6 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	500	700 EUR-ig	0

HR Horvát Posta HD* (Partner ID: 4634)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 300	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 950		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	5 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	500	200 EUR-ig	0
		400 EUR-ig	800
		600 EUR-ig	1 200
		700 EUR-ig	1 500

ÍRORSZÁG

IE An Post HD * (Partner ID: 9990)
(A szállítási mód a névváltozást megelőzően IE Fastway Couriers HD elnevezéssel szerepelt.)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	7 150	700 EUR-ig
Közepes méretű csomagok 5-10 kg-ig	13 500	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	17 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
350 EUR-ig	0
500 EUR-ig	2 800
700 EUR-ig	4 000

IE FedEx Connect Plus HD* (Partner ID: 24810)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag)	Biztosítás összegének

	(csomagfeladás depóban*)	maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	8 500	700 EUR-ig
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	11 000	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	15 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	500
200 EUR-ig	1 000
400 EUR-ig	2 000
700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM: Írországban utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

IE FedEx Priority HD* (Partner ID: 24811)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	9 500	700 EUR-ig
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	13 500	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	27 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	500
200 EUR-ig	1 000
400 EUR-ig	2 000
700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM: Írországban utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

LETTORSZÁG

LV Omniva HD* (Partner ID: 5063)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 620	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 150		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	1 000	100 EUR-ig	800
200 EUR-ig	2 000	200 EUR-ig	1 600
400 EUR-ig	4 000	400 EUR-ig	3 200
700 EUR-ig	7 000	700 EUR-ig	4 000

Figyelem! Utánvét esetén csak kártyás fizetésre van lehetőség

LV Lithuanian Post HD* (Partner ID: 18807)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 070	500 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	5 170		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	6 600		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
500 EUR-ig	800	500 EUR-ig	0
		700 EUR-ig	2 800

LV Venipak HD* (Partner ID: 25981)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 620	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 150		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	1 000	320 EUR-ig	0
200 EUR-ig	2 000		
400 EUR-ig	4 000	700 EUR-ig	3 200
700 EUR-ig	6 000		

LITVÁNIA

LT Omniva HD* (Partner ID: 5065)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 620	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	6 600		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	1 000	100 EUR-ig	800
200 EUR-ig	2 000	200 EUR-ig	1 600
400 EUR-ig	4 000	400 EUR-ig	3 200
700 EUR-ig	6 000	700 EUR-ig	4 000

Figyelem! Utánvét esetén csak kártyás fizetésre van lehetőség

LT Lithuanian Post HD* (Partner ID: 18808)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 400	500 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	5 500		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	16 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
500 EUR-ig	800	500 EUR-ig	0
		700 EUR-ig	2 800

LT Venipak HD* (Partner ID: 25982)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 620	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	6 600		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	1 000	320 EUR-ig	0
200 EUR-ig	2 000		
400 EUR-ig	4 000	700 EUR-ig	3 200
700 EUR-ig	6 000		

LUXEMBURG

LU DPD HD* (Partner ID: 4834)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	9 900	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	14 300	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	16 500	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	2 000
400 EUR-ig	4 000
700 EUR-ig	6 000

FIGYELEM: A DPD-nél Luxemburgban utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség

LU Luxemburgi Posta HD* (Partner ID: 8125)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	8 250	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	9 900	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	12 500	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	1 600
400 EUR-ig	3 200
700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM: A Luxemburgi Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

NÉMETORSZÁG

DE Házhozszállítás HD* (Partner ID: 13613)

Az alábbi szolgálttás során a rendszer automatikusan kiválasztja az Ön számára legelőnyösebb szállítópartnert.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	6 050	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 700		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	9 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	4 000	25 EUR-ig	0
		100 EUR-ig	560
		200 EUR-ig	850
		400 EUR-ig	1 800
		700 EUR-ig	3 000

FIGYELEM! A Németországba küldött csomagok esetén meg kell felelni a partnerek által megszabott feltételeknek. A csomag hasáb formájú kell, hogy legyen, nem lehet henger, háromszög, gömb alakú, Legkisebb lehetséges csomagméret: 1 x 11 x 15 cm, max. lehetséges csomagméret: 60 x 60 x 120 cm. A részleteket tekintse meg a weboldalunkon. A csomag

nem állhat több, összeragasztott dobozból, masszív és homogén kell, hogy legyen. Fekete fólia használata a csomag külső borítására nem engedélyezett. A követelmények be nem tartása esetén a Szolgáltatónak jogában áll a csomagot elutasítani, vagy pótdíjat számítani fel (27,5 EUR), a szállítópartnereink árlistái alapján.

FIGYELEM! 2021. szeptember 16-ától a **DE Házhozszállítás HD** szolgáltatással küldött csomagok esetében **27,5 EUR** felárat vagyunk kötelesek felszámolni a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért, illetve a manuális cím javításért, a szállítópartnereink árlistái alapján. A címet minden esetben manuálisan kell javítani, ha a cím helytelenül, pontatlanul lett megadva.
FIGYELEM! 2021. szeptember 16-ától a **DE Házhozszállítás HD** szolgáltatással küldött csomagok esetében **7,5 EUR** felárat vagyunk kötelesek felszámolni a német szigetekre történő csomagküldés esetén, a szállítópartnereink árlistái alapján.

A felár az alábbi szigetekre vonatkozik: 18565 Hiddensee, 25849 Pellworm, 25859 Hooge, 25863 Langeneß, 25869 Oland, 25938 Föhr, 25946 Amrum, 25980 Sylt, 25992 Sylt, 25996 Sylt, 25997 Sylt, 25999 Sylt, 26465 Langeoog, 26474 Spiekeroog, 26486 Wangeroog, 26548 Norderney, 26571 Juist, 26579 Baltrum, 26757 Borkum, 27498 Helgoland, 27499 Neuwerk.

DE Hermes HD* (Partner ID: 6373)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	5 500	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	6 875		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	9 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
max. 700 EUR	3200	25 EUR-ig	0
		100 EUR-ig	560
		200 EUR-ig	850
		400 EUR-ig	1 800
		700 EUR-ig	2 800

FIGYELEM! A Németországba küldött csomagok esetén meg kell felelni a partnerek által megszabott feltételeknek. A csomag hasáb formájú kell, hogy legyen, nem lehet henger, háromszög, gömb alakú, Legkisebb lehetséges csomagméret: 1 x 11 x 15 cm, max. lehetséges csomagméret: 60 x 60 x 120 cm. A részleteket tekintse meg a weboldalunkon. A csomag nem állhat több, összeragasztott dobozból, masszív és homogén kell, hogy legyen. Fekete fólia használata a csomag külső borítására nem engedélyezett. A követelmények be nem tartása esetén a Szolgáltatónak jogában áll a csomagot elutasítani, vagy pótdíjat számítani fel (27,5 EUR), a szállítópartnereink árlistái alapján.

FIGYELEM! 2021. szeptember 16-ától a **DE Hermes HD** szolgáltatással küldött csomagok esetében **27,5 EUR** felárat vagyunk kötelesek felszámolni a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért, illetve a manuális cím javításért, a szállítópartnereink árlistái alapján. A címet minden esetben manuálisan kell javítani, ha a cím helytelenül, pontatlanul lett megadva.
FIGYELEM! 2021. szeptember 16-ától a **DE Hermes HD** szolgáltatással küldött csomagok esetében **7,5 EUR** felárat vagyunk kötelesek felszámolni a német szigetekre történő csomagküldés esetén, a szállítópartnereink árlistái alapján.

A felár az alábbi szigetekre vonatkozik: 18565 Hiddensee, 25849 Pellworm, 25859 Hooge, 25863 Langeneß, 25869 Oland, 25938 Föhr, 25946 Amrum, 25980 Sylt, 25992 Sylt, 25996 Sylt, 25997 Sylt, 25999 Sylt, 26465 Langeoog, 26474 Spiekeroog, 26486 Wangeroog, 26548 Norderney, 26571 Juist, 26579 Baltrum, 26757 Borkum, 27498 Helgoland, 27499 Neuwerk.

DE DHL HD* (Partner ID: 13613)
Az alábbi szolgálttás során a rendszer automatikusan kiválasztja az Ön számára legelőnyösebb szállítópartnert.

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	6 050	-	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 700		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	9 500		
Nagy méretű csomagok 15-30 kg-ig	15 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM: A DHL HD Németországban utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

FIGYELEM! A Németországba küldött csomagok esetén meg kell felelni a partnerek által megszabott feltételeknek. A csomag hasáb formájú kell, hogy legyen, nem lehet henger, háromszög, gömb alakú. Legkisebb lehetséges csomagméret: 1 x 11 x 15 cm, max. lehetséges csomagméret: 60 x 60 x 120 cm. A részleteket tekintse meg a weboldalunkon. A csomag nem állhat több, összeragasztott dobozból, masszív és homogén kell, hogy legyen. Fekete fólia használata a csomag külső borítására nem engedélyezett. A követelmények be nem tartása esetén a Szolgáltatónak jogában áll a csomagot elutasítani, vagy pótdíjat számítani fel (27,5 EUR), a szállítópartnereink árlistái alapján.

FIGYELEM! 2021. szeptember 16-ától a **DE DHL HD** szolgáltatással küldött csomagok esetében **27,5 EUR** felárat vagyunk kötelesek felszámolni a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért, illetve a manuális cím javításért, a szállítópartnereink árlistái alapján. A címet minden esetben manuálisan kell javítani, ha a cím helytelenül, pontatlanul lett megadva.
FIGYELEM! 2021. szeptember 16-ától a **DE DHL HD** szolgáltatással küldött csomagok esetében **7,5 EUR** felárat vagyunk kötelesek felszámolni a német szigetekre történő csomagküldés esetén, a szállítópartnereink árlistái alapján.
A felár az alábbi szigetekre vonatkozik: 18565 Hiddensee, 25849 Pellworm, 25859 Hooge, 25863 Langeneß, 25869 Oland, 25938 Föhr, 25946 Amrum, 25980 Sylt, 25992 Sylt, 25996 Sylt, 25997 Sylt, 25999 Sylt, 26465 Langeoog, 26474 Spiekeroog, 26486 Wangeroog, 26548 Norderney, 26571 Juist, 26579 Baltrum, 26757 Borkum, 27498 Helgoland, 27499 Neuwerk.

OLASZORSZÁG

IT Italian Post HD* (Partner ID: 29192)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	5 500	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	8 800		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	10 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	800	100 EUR-ig	350
		200 EUR-ig	600
		400 EUR-ig	1 200
		700 EUR-ig	2 000

FIGYELEM: Az olasz Italian Post szállító a 10 kg-nál nehezebb csomagok esetében térfogati tömegszámítást alkalmaz.. Ezen csomagok súlya az alábbi képlettel van átszámítva: (H x Sz x M) m-ben x 250 = térfogati tömeg.
A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

IT Bartolini HD* (Partner ID: 9103)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	5 500	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	8 800		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	10 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	800	100 EUR-ig	350
		200 EUR-ig	600
		400 EUR-ig	1 200

		700 EUR-ig	2 000

FIGYELEM: Az olasz Bartolini szállító a 3 kg-nál nehezebb csomagok esetében térfogati tömegszámítást alkalmaz.. Ezen csomagok súlya az alábbi képlettel van átszámítva (cm-ben): (H x Sz x M) / 5000 = térfogati tömeg.
A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

PORTUGÁLIA

PT MRW HD* (Partner ID: 4655)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 620	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 700		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	800	100 EUR-ig	0
		200 EUR-ig	1 600
		400 EUR-ig	3 200
		700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM! Portugálián belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

SPANYOLORSZÁG

ES Correos HD* (Partner ID: 4638)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 400	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	5 500		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
50 EUR-ig	400	50 EUR-ig	450
100 EUR-ig	600	100 EUR-ig	850
200 EUR-ig	1 200	200 EUR-ig	1 800
400 EUR-ig	2 250	400 EUR-ig	3 600
700 EUR-ig	4 500	700 EUR-ig	6 000

FIGYELEM: A spanyolországi Correos Express szállítópartnerünk a csomagok súlyának megállapítására térfogati súlyt alkalmaz, a következő képlet alapján, méterben: **(szélesség x hossz x magasság) x 167 = térfogati súly**. A csomag szállítási díja az így megkapott súlynak megfelelően kerül kiszámlázásra. **Spanyolországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.**

ES MRW HD* (Partner ID: 4653)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 850	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 620		

Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	6 050		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	1 000	100 EUR-ig	850
		200 EUR-ig	1 800
		400 EUR-ig	3 600
		700 EUR-ig	6 000

FIGYELEM: Spanyolországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

SVÁJC és LICHTENSTEIN

CH LI Svájci Posta Economy HD* (Partner ID: 3294)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	9 350	800 CHF
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	13 750	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	16 500	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
65 CHF-ig	300
500 CHF-ig	800
800 CHF-ig	4 500

FIGYELEM: A Svájci Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.
FIGYELEM! A maximálisan engedélyezett 100x60x60 cm-es méretnél nagyobb csomagok esetében a szállító pótdíjat számol fel, melynek összege **19 EUR.**
FIGYELEM! A CH LI Svájci Posta (Priority/Economy) **4 EUR** felárat számol fel a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért.

Figyelem! A szállítás során egyéb díjak merülhetnek fel a vámeljárás következtében, melyekről érdeklődjön a kapcsolattartójánál!

CH LI Svájci Posta Priority HD* (Partner ID: 3870)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	10 450	800 CHF
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	14 850	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	16 500	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
65 CHF-ig	300
500 CHF-ig	800
800 CHF-ig	4 500

FIGYELEM: A Svájci Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

FIGYELEM! A maximálisan engedélyezett 100x60x60 cm-es méretnél nagyobb csomagok esetében a szállító pótdíjat számol fel, melynek összege **22 EUR.**

FIGYELEM! A CH LI Svájci Posta (Priority/Economy) **4 EUR** felárat számol fel a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért.
Figyelem! A szállítás során egyéb díjak merülhetnek fel a vámeljárás következtében, melyekről érdeklődjön a kapcsolattartójánál!

CH Swiss Post HD * (Partner ID: 29738)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	9 350	800 CHF
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	13 750	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	16 500	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.
**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
65 CHF-ig	0
500 CHF-ig	1000
800 CHF-ig	4 500

FIGYELEM: A Svájci Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

FIGYELEM! A maximálisan engedélyezett 100x60x60 cm-es méretnél nagyobb csomagok esetében a szállító pótdíjat számol fel, melynek összege **22 EUR.**

FIGYELEM! A CH Swiss Post HD **4 EUR** felárat számol fel a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért.
Figyelem! A szállítás során egyéb díjak merülhetnek fel a vámeljárás következtében, melyekről érdeklődjön a kapcsolattartójánál!

CH Swiss Post Priority HD * (Partner ID: 30383)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	10 450	800 CHF
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	14 850	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	16 500	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.
**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
65 CHF-ig	0
500 CHF-ig	1000
800 CHF-ig	4 500

FIGYELEM: A Svájci Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

FIGYELEM! A maximálisan engedélyezett 100x60x60 cm-es méretnél nagyobb csomagok esetében a szállító pótdíjat számol fel, melynek összege **22 EUR.**

FIGYELEM! A CH Swiss Post Priority HD **4 EUR** felárat számol fel a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért.
Figyelem! A szállítás során egyéb díjak merülhetnek fel a vámeljárás következtében, melyekről érdeklődjön a kapcsolattartójánál!

SVÉDORSZÁG

SE Post Nord HD* (Partner ID: 4827)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke

Standard csomagok 0-5 kg-ig	8 800	7 500 SEK
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	11 000	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	12 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
1 000 SEK-ig	0
5 000 SEK-ig	500
7 500 SEK-ig	5 000

FIGYELEM: A Post Nordnál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.
A Post Nord szállítópartner térfogati tömegszámítást alkalmaz. Minden csomag súlya az alábbi képlettel van kiszámítva, méterben:
(Sz x H x M) x 280 = térfogati tömeg. A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

SE Bring HD* (Partner ID: 39106)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	8 000	7 500 SEK

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
1 000 SEK-ig	0
5 000 SEK-ig	2 500
7 500 SEK-ig	5 000

FIGYELEM: A Post Nordnál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.
A Post Nord szállítópartner térfogati tömegszámítást alkalmaz. Minden csomag súlya az alábbi képlettel van kiszámítva, méterben:
(Sz x H x M) x 280 = térfogati tömeg. A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

SZLOVÉNIA

SI Express One HD* (Partner ID: 25004)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 300	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 950		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	5 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	400	700 EUR-ig	200

SI Szlovén Posta HD* (Partner ID: 19515)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 300	700 EUR	700 EUR
Nagy méretű csomagok 5-15 kg-ig	4 950		

Nagy méretű csomagok 5-15 kg-ig	5 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	500	400 EUR-ig	0
		700 EUR-ig	5 000

TÖRÖKORSZÁG

TR FedEx Economy HD* (Partner ID: 19327)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	16 500	-	700 USD
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	19 250		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	27 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

**Packeta Hungary átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Csomagsúly	Légi forgalom felár (Ft/csomag)
Csomagok 3 kg-ig	550
Csomagok 4 kg-ig	700
Csomagok 5 kg-ig	850
Csomagok 6 kg-ig	1 050
Csomagok 7 kg-ig	1 200
Csomagok 8 kg-ig	1 400
Csomagok 9 kg-ig	1 550
Csomagok 15 kg-ig	1 750

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 USD-ig	800
200 USD-ig	1 600
400 USD-ig	3 200
700 USD-ig	5 000

FIGYELEM: A FedEx-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség

FIGYELEM! A FedEx-szel küldött csomagok esetében a súly besorolása térfogatsúly kiszámításával történik. A csomagok térfogatsúlyának kiszámításához szükséges képlet a következő: (**szélesség x hosszúság x magasság) / 5000**. A szélesség, hosszúság, magasság a csomag külső méretére vonatkozik, cm-ben számolva. A szállító partner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték. A térfogati tömegben meghatározott szállítási díj megtalálható a weboldalunkon található árajánlatban.

Figyelem! A szállítás során egyéb díjak merülhetnek fel a vámeljárás következtében, melyekről érdeklődjön a kapcsolattartójánál!

TR FedEx Priority HD* (Partner ID: 19328)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0-3 kg-ig	16 500	-	700 USD
Csomagok 3-5 kg-ig	22 000		
Csomagok 5-8 kg-ig	27 500		

Csomagok 9-10 kg-ig	33 000		
Csomagok 10-15 kg-ig	55 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

Csomagsúly	Légi forgalom felár (Ft/csomag)
Csomagok 3 kg-ig	550
Csomagok 4 kg-ig	700
Csomagok 5 kg-ig	850
Csomagok 6 kg-ig	1 050
Csomagok 7 kg-ig	1 200
Csomagok 8 kg-ig	1 400
Csomagok 9 kg-ig	1 550
Csomagok 15 kg-ig	1 750

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 USD-ig	800
200 USD-ig	1 600
400 USD-ig	3 200
700 USD-ig	5 000

FIGYELEM: A FedEx-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség

FIGYELEM! A FedEx-szel küldött csomagok esetében a súly besorolása térfogatsúly kiszámításával történik. A csomagok térfogatsúlyának kiszámításához szükséges képlet a következő: (**szélesség x hosszúság x magasság) / 5000**. A szélesség, hosszúság, magasság a csomag külső méretére vonatkozik, cm-ben számolva. A szállító partner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték. A térfogati tömegben meghatározott szállítási díj megtalálható a weboldalunkon található árajánlatban.

Figyelem! A szállítás során egyéb díjak merülhetnek fel a vámeljárás következtében, melyekről érdeklődjön a kapcsolattartójánál!

UKRAJNA

UA Meest POSHTA HD* (Partner ID: 1160)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	8 250	20 000 UAH-ig	20 000 UAH-ig
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	13 200		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	16 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! A csomag leghosszabb oldala max. 60 cm, három oldal összege: max. 90 cm lehet

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
2 000 UAH-ig	2 500	5 000 UAH-ig	0
5 000 UAH-ig	5 000		
10 000 UAH-ig	7 500	20 000 UAH-ig	2 500
15 000 UAH-ig	12 000		
20 000 UAH-ig	15 000		

Figyelem! A szállítás során egyéb díjak merülhetnek fel a vámeljárás következtében, melyekről érdeklődjön a kapcsolattartójánál!

Kézbesítés partnereink átvevőpontjaira

Az alábbiakban felsorolt paraméterek a partnereink átvevőpontjaira (pick-up points) történő szállításra vonatkoznak, egyes esetekben azonban ezek eltérhetnek. Csomagautomaták esetében a szállítópartnerünk előre meghatározott méreteket határoztak meg, az automata méretei függvényében. Ha az egyes partnerünknél eltérnek a csomagok megengedett paraméterei, akkor azokat mindig az adott országnál és az adott szállítónál adjuk meg.

***FIGYELEM: Az árak nettóban, ÁFA nélkül vannak feltüntetve!**

Díjszabás

BELGIUM

BE Belgian Post PP* (Partner ID: 7910)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	6 050	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	8 250	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	11 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
500 EUR-ig	0
700 EUR-ig	5 000

FIGYELEM! A belga Postánál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.
FIGYELEM! A Belga Posta átvevőhelyeire küldött csomagok esetében a leghosszabb oldal max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

BULGÁRIA

BG Speedy PP* (Partner ID: 4017)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-10 kg-ig	4 400	700 EUR	700 EUR
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	6 600		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás díja (Ft/csomag)	
50 EUR-ig	400	7 EUR-ig	0
100 EUR-ig	800	700 EUR-ig	A csomag értékének 1.4%-a
200 EUR-ig	1 600		
400 EUR-ig	3 200		
700 EUR-ig	4 000		

FIGYELEM! A BG Speedy-vel küldött csomagok esetében a súly besorolása térfogatsúly kiszámításával történik. A 7 kg feletti küldemények súlyát a képlet alapján kell újraszámolni: **(szélesség x hosszúság x magasság méterben) * 200 = térfogatsúly (kg)**. A szélesség, hosszúság, magasság a csomag külső méretére vonatkozik, m-ben számolva. A szállítópartner szabályai szerint mindig a nagyobb értékű szállítmány súlya kerül kiszámlázásra. A térfogati tömegben meghatározott szállítási díj megtalálható a weboldalunkon található árajánlatban.

BG Econt PP és Box (Econtomat)* (Partner ID: 19471 és 19470)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 080	700 EUR	700 EUR

Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 620		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	6 600		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
50 EUR-ig	400	25 EUR-ig	0
100 EUR-ig	800	700 EUR-ig	A csomag értékének 1,6%-a
200 EUR-ig	1 600		
400 EUR-ig	3 200		
700 EUR-ig	4 000		

FIGYELEM! Az Econt átvevőhelyeire küldött csomagok esetében a leghosszabb oldal max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

BG Sameday Box* (Partner ID: 26067)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig (max 47x44x39 cm)	3 080	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg (max 47x44x39 cm)	4 400		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig (max 47x44x39 cm)	6 600		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
50 EUR-ig	400	25 EUR-ig	0
100 EUR-ig	800	700 EUR-ig	A csomag értékének 1,4%-a
200 EUR-ig	1 600		
400 EUR-ig	3 200		
700 EUR-ig	4 000		

BG Box Now Box* (Partner ID: 33777)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-10 kg-ig	3 080	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 10-15 kg	6 600		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700-ig	Az utánvét összeg 1,25%-a	700 EUR-ig	A csomag értékének 1,4%-a

CIPRUS

CY BoxNow Box (Partner ID: 35369)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke

Standard csomagok 0-5 kg-ig	3300	400 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-7 kg	3300		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

Maximum dimenziók: 61x45x36cm 5kg-ig, 62x45x36cm 7kg-ig.

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
400 EUR	500	700 EUR	0

FIGYELEM: A BoxNow-nál Ciprusi szállítással **a max. csomagcsúly 7 kg.**

DÁNIA

DK Post Nord PP* (Partner ID: 4994)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	6 050	5 200 DKK
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	8 800	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	10 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 DKK-ig	0
3 700 DKK-ig	2 500
5 200 DKK-ig	5 000

FIGYELEM: A Post Nord-nál Dániában utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

A Post Nord szállítópartner térfogati tömegszámítást alkalmaz. Minden csomag súlya az alábbi képlettel van kiszámítva, méterben:
(Sz x H x M) x 280 = térfogati tömeg. A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

DK Bring PP* (Partner ID: 39105)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	7 000	5 200 DKK
Közepes méretű csomagok 5-20 kg	9 000	
Nagy méretű csomagok 20-30 kg-ig	20 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 DKK-ig	0
3 700 DKK-ig	2 500
5 200 DKK-ig	5 000

FIGYELEM: A Post Nord-nál Dániában utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

A Post Nord szállítópartner térfogati tömegszámítást alkalmaz. Minden csomag súlya az alábbi képlettel van kiszámítva, méterben: (Sz x H x M) x 280 = térfogati tömeg. A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

ÉSZTORSZÁG

EE Omniva Box* (Partner ID: 5062)
Figyelem! A maximális csomagméret: 39x38x64 cm

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 5 kg-ig (max 39x38x64 cm)	3 300	700 EUR	700 EUR
Csomagok 10 kg-ig (max 39x38x64 cm)	5 500		
Csomagok 15 kg-ig (max 39x38x64 cm)	6 600		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	850	100 EUR-ig	650
200 EUR-ig	1 750	200 EUR-ig	1 200
400 EUR-ig	3 500	400 EUR-ig	2 500
700 EUR-ig	6 000	700 EUR-ig	4 500

EE Omniva PP* (Partner ID: 5061)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 400	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	6 600		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	850	100 EUR-ig	650
200 EUR-ig	1 750	200 EUR-ig	1 200
400 EUR-ig	3 500	400 EUR-ig	2 500
700 EUR-ig	6 000	700 EUR-ig	4 500

EE Venipak PP* (Partner ID: 25985)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 400	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	6 600	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! A Venipak átvevőhelyeire küldött csomagok esetében a leghosszabb oldal max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet
FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
320 EUR-ig	0

700 EUR-ig	2 800

EE Venipak Box* (Partner ID: 25989)
Figyelem! A maximális csomagméret: 61x41x39 cm

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 400	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	6 600		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 250		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.
**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	850	320 EUR-ig	0
200 EUR-ig	1 750		
400 EUR-ig	3 500	700 EUR-ig	2 800
700 EUR-ig	6 000		

FINNORSZÁG

FI Post Nord PP* (Partner ID: 4828)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	7 700	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	10 450	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	13 500	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.
**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	0
500 EUR-ig	560
700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM: A PostNord-nál Finnországban utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.
A Post Nord szállítópartner térfogati tömegszámítást alkalmaz. Minden csomag súlya az alábbi képlettel van kiszámítva, méterben:
Szélesség (m) x Hosszúság (m) x Magasság (m) x 280 = térfogati tömeg. A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

FI Matkahuolto PP* / FI Matkahuolto Box (Partner ID: 26986 / 26987)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	11 000	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	14 300	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	16 500	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.
**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
320 EUR-ig	0
700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM: A Matkahuolto-nál utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.

FRANCIAORSZÁG

FR Mondial Relay PP* (Partner ID: 12889)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 840	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 150	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	9 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	1 250
400 EUR-ig	2 500
700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM: A francia Mondial Relay-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség. Franciaországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.
FIGYELEM! A Mondial Relay átvevőhelyeire küldött csomagok esetében a leghosszabb oldal max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

FR Colissimo PP* (Partner ID: 4307)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	5 500	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	8 800	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	10 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
150 EUR-ig	0
300 EUR-ig	1 250
450 EUR-ig	2 500
700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM: A francia Colissimoval utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség. Franciaországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.
FIGYELEM! A Colissimo átvevőhelyeire küldött csomagok esetében a leghosszabb oldal max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

GÖRÖGORSZÁG

GR ACS PP* (Partner ID: 17467)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 740	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	6 600		

Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	800	200 EUR-ig	0
		600 EUR-ig	2 200
		700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM! Az ACS átvevőhelyeire küldött csomagok esetében a leghosszabb oldal max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

GR BoxNow BOX* (Partner ID: 20409)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0-15 kg-ig max. méret: 62x45x36 cm	3 300	400 EUR	700 EUR

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
400 EUR-ig	500	200 EUR-ig	0
		700 EUR-ig	500

GR Elta PP* (Partner ID: 27955)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 520	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	5 500		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	600	100 EUR-ig	1 100
		200 EUR-ig	1 300
		400 EUR-ig	1 800
		700 EUR-ig	2 500

HOLLANDIA

NL DHL PP* (Partner ID: 8001)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	5 500	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 700	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	10 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	0
200 EUR-ig	1 600
400 EUR-ig	3 200
700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM: A Holland DHL-nél utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség, és aDHL átvevőhelyeire küldött csomagok esetében a leghosszabb oldal max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

HORVÁTORSZÁG

HR Overseas Express PP* (Partner ID: 10619)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 080	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 180		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	5 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

FIGYELEM! Az Overseas átvevőhelyeire küldött csomagok maximális mérete 50x40x30 cm

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	500	700 EUR-ig	0

HR Horvát Posta PP* (Partner ID: 4635)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 300	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 950		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	6 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	500	200 EUR-ig	0
		400 EUR-ig	800
		600 EUR-ig	1 200
		700 EUR-ig	1 500

HR BoxNow Box (Partner ID: 35319)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3080	400 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4180		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	5500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Maximum dimenziók: 61x45x36cm 5kg-ig, 62x45x36cm 15kg-ig. Max. tömeg 15kg.

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
400 EUR-ig	Utánvét összegének 1,25%-a	400 EUR-ig	0
		700 EUR-ig	4000

LENGYELORSZÁG

PL InPost Parcel Locker* (Partner ID: 3060)
Figyelem! A maximális csomagméret: 41x38x64 cm

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 850	3 000 PLN-ig	3 000 PLN-ig
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	6 050		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	6 200		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Figyelem! Nem minden automatába van lehetőség utánvéttel történő csomagküldésre, melyet rendszerünk a feladáskor jelez.

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
3 000 PLN-ig	500	3 000 PLN-ig	500

PL Polish Post PP* (Partner ID: 14052)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-10 kg-ig maximális méret: 42x40x65 cm	5 390	3 000 PLN-ig

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Figyelem! Az automatákba nincs lehetőség utánvétes csomag feladására.

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
1 000 PLN-ig	0
3 000 PLN-ig	1 000

LETTORSZÁG

LV Omniva Box* (Partner ID: 5064)
Figyelem! A maximális csomagméret: 39x38x64 cm

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 400	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 150		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	1 000	100 EUR-ig	800
200 EUR-ig	2 000	200 EUR-ig	1 600

400 EUR-ig	4 000	400 EUR-ig	3 200
700 EUR-ig	7 000	700 EUR-ig	4 000

LV Venipak PP* (Partner ID: 25987)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 400	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 150	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! A Venipak átvevőhelyeire küldött csomagok esetében a leghosszabb oldal max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet
FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
320 EUR-ig	0
700 EUR-ig	3 200

LV Venipak Box* (Partner ID: 25990)
Figyelem! A maximális csomagméret: 61x41x39 cm

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 400	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 150		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	1 000	320 EUR-ig	0
200 EUR-ig	2 000		
400 EUR-ig	4 000	700 EUR-ig	3 200
700 EUR-ig	6 000		

LITVÁNIA

LT Lithuanian Post BOX* (Partner ID: 18809)
Figyelem! A maximális csomagméret: 36 x 35 x 61 cm

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Csomagok 0-15 kg-ig	3 300	500 EUR	700 EUR

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
500 EUR-ig	0	500 EUR-ig	0
		700 EUR-ig	2 500

Utánvét fizetése bankkártyával	**Díja az utánvét összegének 2%-a.**

LT Venipak PP* (Partner ID: 25988)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 300	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 400	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! A Venipak átvevőhelyeire küldött csomagok esetében a leghosszabb oldal max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet
FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
320 EUR-ig	0
700 EUR-ig	3 200

LT Venipak Box* (Partner ID: 25992)
Figyelem! A maximális csomagméret: 61x41x39 cm

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 300	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 400		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
100 EUR-ig	1 000	320 EUR-ig	0
200 EUR-ig	2 000		
400 EUR-ig	4 000	700 EUR-ig	3 200
700 EUR-ig	6 000		

NÉMETORSZÁG

DE Hermes PP* (Partner ID: 6828)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 180	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 950	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	7 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
25 EUR-ig	0
100 EUR-ig	600
200 EUR-ig	1 200

400 EUR-ig	2 400
700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM! A Hermes átvevőhelyeire küldött csomagok esetében meg kell felelni a partner által megszabott feltételeknek. A csomag hasáb formájú kell, hogy legyen, nem lehet henger, háromszög, gömb alakú, max. mérete: 60×60×120 cm. A részleteket tekintse meg a weboldalunkon. A csomag nem állhat több, összeragasztott dobozból, masszív és homogén kell, hogy legyen. Fekete fólia használata a csomag külső borítására nem engedélyezett. A követelmények be nem tartása esetén a Szolgáltatónak jogában áll a csomagot elutasítani, vagy pótdíjat számítani fel (27,5 EUR), a szállítópartnerünk árlistája alapján.

FIGYELEM! 2021. szeptember 16-ától a **DE Hermes** átvevőhelyeire küldött csomagok esetében **27,5 EUR** felárat vagyunk kötelesek felszámolni a csomag kézbesítésének feladó általi megszakításáért, illetve a manuális cím javításért, a szállítópartnerünk árlistája alapján. A címet minden esetben manuálisan kell javítani, ha helytelenül, pontatlanul lett megadva.

FIGYELEM! 2021. szeptember 16-ától a **DE Hermes** átvevőhelyeire küldött csomagoknál **7,5 EUR** felárat vagyunk kötelesek felszámolni a szigetekre történő csomagküldés esetén.
A felár az alábbi szigetekre vonatkozik: 18565 Hiddensee, 25849 Pellworm, 25859 Hooge, 25863 Langeneß, 25869 Oland, 25938 Föhr, 25946 Amrum, 25980 Sylt, 25992 Sylt, 25996 Sylt, 25997 Sylt, 25999 Sylt, 26465 Langeoog, 26474 Spiekeroog, 26486 Wangeroog, 26548 Norderney, 26571 Juist, 26579 Baltrum, 26757 Borkum, 27498 Helgoland, 27499 Neuwerk

FIGYELEM! A **DE Hermes** szállító átvevőhelyeire (**PP**) nem lehetséges utánvétes csomagot küldeni.

FIGYELEM! A Hermes átvevőhelyeire küldött csomagok esetében a leghosszabb oldal max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

OLASZORSZÁG

IT Italian Post Punto Poste PP (Partner ID: 32528)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 950	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	6 600		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	800	100 EUR-ig	350
		200 EUR-ig	600
		400 EUR-ig	1 200
		700 EUR-ig	2 000

FIGYELEM: Az IT Italian Post Punto Poste PP esetében utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.A maximális csomagméret: 36x37x56 cm
Az olasz Italian Post szállító a 10 kg-nál nehezebb csomagok esetében térfogati tömegszámítást alkalmaz. Ezen csomagok súlya az alábbi képlettel van átszámítva: (H x Sz x M) m-ben x 250 = térfogati tömeg.
A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

IT Bartolini PP*/Box (Partner ID: 9104 / 29678)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 950	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	6 600	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)

100 EUR-ig	350
200 EUR-ig	700
400 EUR-ig	1 200
700 EUR-ig	2 000

FIGYELEM: Az olasz Bartolini szállító a 3 kg-nál nehezebb csomagok esetében térfogati tömegszámítást alkalmaz.. Ezen csomagok súlya az alábbi képlettel van átszámítva (cm-ben): (H x Sz x M) / 5000 = térfogati tömeg.
A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

PORTUGÁLIA

PT MRW PP* (Partner ID: 4656)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	4 400	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	7 150		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	8 800		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	800	100 EUR-ig	0
		200 EUR-ig	1 600
		400 EUR-ig	3 200
		700 EUR-ig	4 000

FIGYELEM: Portugálián belül csak kontinentális területekre küldhető csomag

ROMÁNIA

FIGYELEM! A Romániába küldött csomagoknál minden esetben kötelező a megye megadása!
RO Sameday Box* (Partner ID: 7455)
Figyelem! A maximális csomagméret: 47x44x39 cm

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	2 640	3500 RON	3500 RON
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 400		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	5 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege (RON-ig)	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
250	300	35 RON-ig	0
500	500	3500 RON-ig	A csomag értékének 1,4%-a
1000	700		
2000	1300		
3500	2300		

RO FAN Box* (Partner ID: 32428)
Figyelem! A maximális csomagméret: 40x44x45 cm

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke

Standard csomagok 0-5 kg-ig	2 640	3500 RON	3500 RON
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 400		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	5 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
3500 RON-ig	400	35 RON-ig	0
		3500 RON-ig	A csomag értékének 1,4%-a

Utánvét fizetése bankkártyával	**Díja az utánvét összegének 1,2%-a.**

RO Romanian Post PP* (Partner ID: 39234)
Figyelem! A maximális csomagméret: 40x44x45 cm

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	2 640	3500 RON	3500 RON
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 400		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	5 000		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
3500 RON-ig	400	35 RON-ig	0
		3500 RON-ig	A csomag értékének 1,4%-a

SPANYOLORSZÁG

ES MRW PP* (Partner ID: 4654)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 850	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 620		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	6 050		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	2 250	100 EUR-ig	850
		200 EUR-ig	1 800
		400 EUR-ig	3 600
		700 EUR-ig	6 000

FIGYELEM: Spanyolországon belül csak kontinentális területekre küldhető csomag.

SVÉDORSZÁG

SE Post Nord PP* (Partner ID: 4826)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	6 600	7 500 SEK
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	8 800	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	11 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
1 000 SEK-ig	0
5 000 SEK-ig	500
7 500 SEK-ig	5 000

FIGYELEM: A PostNord-nál Svédországban utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.
A Post Nord szállítópartner térfogati tömegszámítást alkalmaz. Minden csomag súlya az alábbi képlettel van kiszámítva, méterben: (Sz x H x M) x 280 = térfogati tömeg. A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

SE Post Nord PP* (Partner ID: 39107)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	6 000	7 500 SEK
Közepes méretű csomagok 5-15 kg	9 000	
Nagy méretű csomagok 15-30 kg-ig	15 000	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
1 000 SEK-ig	0
5 000 SEK-ig	2 500
7 500 SEK-ig	5 000

FIGYELEM: A PostNord-nál Svédországban utánvétes csomagfeladásra nincs lehetőség.
A Post Nord szállítópartner térfogati tömegszámítást alkalmaz. Minden csomag súlya az alábbi képlettel van kiszámítva, méterben: (Sz x H x M) x 280 = térfogati tömeg. A szállítópartner szabályai szerint mindig az a súly kerül kiszámlázásra, amelyiknél magasabb az érték.

SZLOVÉNIA

SI Szlovén Posta PP/Box* (Partner ID: 19516 és 19517)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 300	700 EUR	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 620		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	5 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	500	400 EUR-ig	0
		700 EUR-ig	5 000

FIGYELEM! A Szlovén Posta átvevőhelyeire küldött csomagok esetében a leghosszabb oldal max. 70 cm, három oldal összege: max. 120 cm lehet

SI Express One PP* (Partner ID: 25005)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	3 300	700 EUR
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	4 950	
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	5 500	

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
700 EUR-ig	200

UKRAJNA

UA Nova Poshta PP* (Partner ID: 3616)

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft/csomag) (csomagfeladás depóban*)	Utánvét összegének maximális mértéke	Biztosítás összegének maximális mértéke
Standard csomagok 0-5 kg-ig	6 600	20 000 UAH-ig	20 000 UAH-ig
Közepes méretű csomagok 5-10 kg	12 100		
Nagy méretű csomagok 10-15 kg-ig	16 500		

*Csomagfeladás a Szolgáltató depóiban – Fót, Maglód, Debrecen, Miskolc, Szeged, Székesfehérvár, Pécs, Zalaegerszeg, Győr

FIGYELEM! Amennyiben depón kívül történik a csomagfeladás, 120.-Ft felár kerül felszámításra csomagonként.

**Szolgáltató átvevőhelyei

Utánvét összege	Utánvét kezelési díj (Ft/csomag)	Biztosítás összege	Biztosítás díja (Ft/csomag)
2 000 UAH-ig	2 500	5 000 UAH-ig	0
5 000 UAH-ig	5 000		
10 000 UAH-ig	7 500	20 000 UAH-ig	2 500
15 000 UAH-ig	12 000		
20 000 UAH-ig	15 000		

FIGYELEM! A Nova Postha átvevőhelyeire küldött csomagok esetében a leghosszabb oldal max. 60 cm, három oldal összege: max. 90 cm lehet

Figyelem! A szállítás során egyéb díjak merülhetnek fel a vámeljárás következtében, melyekről érdeklődjön a kapcsolattartójánál!

Visszacsomag - reklamációs asszisztens szolgáltatás

Amennyiben a Címzett a csomagot nem veszi át és/vagy a kézbesítés sikertelen és a Szolgáltatónak a Csomagot vissza kell szállítania a Feladó részére, úgy a Csomag visszaszállításáért a Feladó visszaszállítási díjat köteles fizetni a Szolgáltató részére. A visszaszállítás díja megtekinthető a lenti táblázatban.

FIGYELEM: a vásárló nem küldheti utánvéttel a csomagot. Ebben az esetben a csomagot nem áll módunkban átvenni!

Díjszabás

Reklamációs asszisztens	Ár (Ft/csomag)	Visszaküldési cím
Csehországból	1100 + ÁFA	Lehetőség van a reklamálni kívánt termék visszaküldésére, amennyiben a webáruháztól kapott ID azonosítóval visszaviszi a csomagot a Zásilkovňa átvevőhelyeinek egyikére.
Szlovákiából	1000 + ÁFA	Lehetőség van a reklamálni kívánt termék visszaküldésére, amennyiben a webáruháztól kapott ID azonosítóval visszaviszi a csomagot a Packeta Slovakia átvevőhelyeinek egyikére.

Romániából	1000 + ÁFA	**Packeta Romania s.r.l.** **ID azonosító a csomag visszaküldéséhez** **Strada Virginia Nr. 4** **077096, Dragomirești-Deal, Ilfov, CTPark A1 Km13** **A romániai visszaküldési címre több szállító segítségével küldhetők a visszacsomagok. A Román Posta esetében a csomagok kizárólag a Prioripost szolgáltatásukkal küldhetők**
Ausztriából	2500 + ÁFA	Visszáru kód Packeta eCommerce GmbH Paketfach Packeta eCommerce 1 1005 Wien **Ezen a címen kizárólag az Osztrák postával küldött csomagok** **visszaküldése lehetséges.**
Németországból	3000 + ÁFA	Packeta.de ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Schloßplatz 2 086 48 Bad Brambach
Lengyelországból	2000 + ÁFA	Panattoni Park Bielsko-Biała I ID kód a visszaküldéshez Księdza Józefa Londzina 106 43-382 Bielsko-Biała
Bulgáriából	2400 + ÁFA	ECONT/PACKETA (COLETARIA.RO) ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Office ECONT RUSE DRUZHBA RUSE 7000, bul. Vasil Levski 4 ECONT/PACKETA (COLETARIA.RO) ID онлайн магазин Офис ЕКОНТ РУСЕ ДРУЖБА РУСЕ 7000, бул.Васил Левски 4
Szlovéniából	2400 + ÁFA	ILIRIJA d.o.o. (Packeta) Kód a visszaküldéshez Tržaška cesta 40

		1000 Ljubljana
Franciaországból	3200 + ÁFA	Packeta International – 967337 (tracking number of the received parcel) ID azonosító a csomag visszaküldéséhez c/o Asendia Germany Rue Ettore, BUGATTI PFC ERSTEIN ZI Ouest – BP 110 67119 ERSTEIN **Ezen a címen kizárólag a Colissimo szállítóval küldött csomagok visszaküldése lehetséges.**
Írországból	5000 + ÁFA	Packeta International – Huxloe Logistics Ltd ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Unit 3 Henson Way, Telford Way Ind Est. Kettering, NN16 8PX
Lettországból	3300 + ÁFA	Omniva LV (sorting center) – Packeta International ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Dzirnieku iela 24 Mārupe, Mārupes novads, LV-2167 Latvia **Ezen a címen kizárólag az Omniva szállítóval küldött csomagok visszaküldése lehetséges.**
Litvániából	3300 + ÁFA	OMNIVA LT (sorting center) – Packeta International ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Aviacijos g. 6 Karmėlava LT-54462, Kaunas Lithuania **Ezen a címen kizárólag az Omniva szállítóval küldött csomagok visszaküldése lehetséges.**
Észtországból	3300 + ÁFA	OMNIVA EE (sorting center) – Packeta International ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Rukki tee 7 Lehmja, 75306 Harju maakond, Estonia

		Ezen a címen kizárólag az Omniva szállítóval küldött csomagok visszaküldése lehetséges.
Spanyolországból	3500 + ÁFA	Packeta International – Correos Express ID azonosító a csomag visszaküldéséhez C/ Banús s/n, nave 5, CIM VALLES 08130 Santa Perpetua de Mogoda BARCELONA (SPAIN)
Portugáliából	3500 + ÁFA	Packeta International – Correos Express ID azonosító a csomag visszaküldéséhez C/ Banús s/n, nave 5, CIM VALLES 08130 Santa Perpetua de Mogoda BARCELONA (SPAIN)
Görögországból	2800 + ÁFA	**ELTA HUB / PACKETA ROMANIA SRL** ID azonosító a csomag visszaküldéséhez **HUB Oraiokastro / Thessaloniki** **57013 Oraiokastro** **Ezen a címen kizárólag az Elta szállítóval küldött csomagok visszaküldése lehetséges.**
Horvátországból	2800 + ÁFA	Packeta International s.r.o – HR post ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Stancija Kaligari 3 Žbandaj, 52440 Poreč **Ezen a címen kizárólag a Horvát postával küldött csomagok visszaküldése lehetséges.**
Olaszországból	3500 + ÁFA	Packeta International c/o BRT Spa ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Via Marinoni 1 33057 Palmanova (UD)
Belgiumból	4400 + ÁFA	Expandeco – Packeta – ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Nieuwe Weerd 22 3650 Dilsen - Stokkem BE

Hollandiából	4400 + ÁFA	Packeta/mySendle Crossdock ID azonosító a csomag visszaküldéséhez Graafstroomstraat 2 3044AR Rotterdam The Netherlands
Svájc	7500 + ÁFA	A visszaküldéshez szükséges címke a **returns.ch@packeta.com** e-mail-címen igényelhető az eredeti csomagszám megadásával. A kapott címkével ellátott küldemény a Packeta-val együttműködő Swiss Post postahivatalokban adható fel. A szolgáltatás kizárólag a Packeta hálózatán keresztül Svájcba kézbesített küldeményekhez vehető igénybe.

2. sz. melléklet – A SZOLGÁLTATÁSBÓL KIZÁRT TERMÉKEK / ÁRUK LISTÁJA

A szolgáltatás nyújtása során nem szállíthatók az alábbiak:

- szúró-, vágó- és lőfegyver, ezek tartozékai, alkatrészei;
- lőszer, robbanószer, ezek tartozékai, alkatrészei;
- radioaktív, gyúlékony, mérgező, maró, tűz- és robbanásveszélyes anyagok, illetve azt tartalmazó tárgyak, eszközök, berendezések, tartozékok;
- olyan termékek, amelyek a postai szolgáltatási szerződés teljesítése során fellépő fizikai és környezeti hatások következtében felrobbanhatnak, állagukban megváltozhatnak;
- élő növények és állatok, halott vagy kitömött állatok, állatbőrök és szőrmék;
- pótolhatatlan tárgyak, így különösen féldrágakő/drágakő, ékszerek – bizsu is -, értékes fémek, nemesfémek; műtárgyak, régiségek, gyűjtemények, egyedi kézműves termékek, szőrmék, szőnyegek, órák;
- földi maradványok;
- romlandó, fertőző, undort keltő áruk, emberi test és annak maradványai, származékai;
- neodímium és ferrit alapú mágnesek;
- olyan termékek, amelynek felhasználhatósága, állaga, halmazállapota a postai szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt (figyelembe véve a küldeményre vonatkozó tárolási időtartamokat is) és körülményei mellett megváltozhat, megromolhat;
- hűtést, fűtést igénylő áruk (jég, szárazjég, fagyasztott termékek stb.);
- kegyeleti érzéseket sértő tárgyak, halotti hamvak, emberi vagy állati embriók;
- kereskedelmi mennyiségű alkohol, dohányáru;
- narkotikumok, egyéb hallucinogén és a büntető törvénykönyvben meghatározott anyagok;
- az olyan tartalom, amely a szállítás során érintett országok jogszabályaiban foglalt rendelkezéseket sérti; vagy külön engedélyt követel meg a Feladó vagy a Szolgáltató részéről; vagy szankciós korlátozás alá esik, vagy engedélyhez kötött a szállítása (import vagy export-engedély);
- nem megfelelően csomagolt tárgyak;
- postafiókra címzett küldemény;
- nem könyvelt küldemény;
- az ADR (Rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében veszélyes áruk;
- bűncselekményből származó tárgyak;
- pénz (készpénz, érmék, bankjegyek, átruházható értékpapírok, részvények, kötvények vagy bármi, ami a pénzzel egyenértékű), bankkártya, SIM kártya, feltöltő kártya, autópálya-matrica, sorsjegyek, telefonkártyák, bélyeg, érme, belépőjegyek, utalvány;
- kábítószer, narkotikum, tudatmódosítók;
- életmentő készítmények és gyógyszerek;
- hatósági engedélyhez kötött egyéb tárgyak;
- veszélyes hulladék, különösen, de nem kizárólagosan használt fecskendők, orvosi hulladék, vér, és biológiai veszélyt hordozó patológiai tárgyak, anyagok;
- olyan termékek, amelyek figyelembe véve a Csomagautomaták elhelyezési körülményeit és a Csomagautomatákat érő időjárási és hőmérsékleti tényezőket (-20 Celsius fok és +40 Celsius fok közötti

hőmérsékleti tartomány), a Csomagautomatákban a tárolási idő alatt megromolhatnak, állagukban megváltozhatnak, rendeltetésszerű felhasználásra alkalmatlanná válhatnak

- az ÁSZF-ben meghatározott méret- és súlyhatárokat el nem érő, vagy azokat meghaladó méretű/súlyú küldemények, valamint kártérítési értékhatárt meghaladó értékű dolgok.
- Értéknyilvánítás szolgáltatással feladott Küldeményként történő szállításból kizárt a törékeny, folyékony termék/dolog

3. sz. melléklet - CSOMAGOLÁSI ÚTMUTATÓ

FOXPOST
Packeta Group

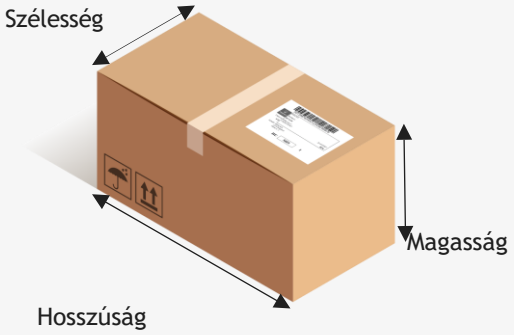
PACKETA KÜLDEMÉNYEK (kivéve a Csomagautomatába kézbesített küldeményeket), VALAMINT ÁTVEVŐHELYEN ÉS CÍMHELYEN KÉZBESÍTETT KÜLDEMÉNYEK MÉRETE

„Standard Küldemény”: a Küldemény három oldal összmérete nem haladja meg a 120 cm-t és a Küldemény leghosszabb oldala nem hosszabb, mint 70 cm, valamint a Küldemény súlya nem haladja meg az 5 kg-ot. Kivéve Csomagautomatában kézbesítendő Küldeményeket, melyek méreteit lásd alább.

„Közepes méretű Küldemény”: a Küldemény három oldal összmérete nem haladja meg a 150 cm-t és a Küldemény leghosszabb oldala nem hosszabb, mint 70 cm, és a Küldemény összsúlya 5-10 kg között van. Kivéve Csomagautomatában kézbesítendő Küldeményeket, melyek méreteit lásd alább.

„Nagyméretű Küldemény”: a Küldemény három oldal összmérete nem haladja meg a 150 cm-t és a Küldemény leghosszabb oldala nem hosszabb, mint 70 cm, és a Küldemény összsúlya 10-15 kg között van. Kivéve Csomagautomatában kézbesítendő Küldeményeket, melyek méreteit lásd alább.

FOXPOST KÜLDEMÉNYEK ÉS CSOMAGAUTOMATÁBAN KÉZBESÍTETT MÉRETE



Legfeljebb **25 kg súlyú küldemény** adhatók fel, melynek **mininum csomagmérete 11 cm x 8 cm x 1 cm** és **maximális mérete pedig 60 cm x 36 cm x 61 cm** lehet.

MAXIMÁLIS CSOMAGMÉRET		MAXIMÁLIS SÚLY
4.5 x 36 x 53 cm (hu001-hu300 számozású csomagautomaták) 8.5 x 19 x 61 cm (hu301-hu600 számozású csomagautomaták) 5 x 33 x 53 cm (hu601-hu1499, hu3103 és hu5000-hu9999 számozású csomagautomaták) 10,5 x 14,5 x 61 cm (hu1500-hu2000, hu3101 és hu3102 számozású csomagautomaták) 7,3x17x61 cm (hu10000-hu15000 számozású csomagautomaták)	XS	5 kg
8 x 36 x 61 cm (hu001-hu9999 számozású csomagautomaták) 8 x 45 x 61 cm (hu10000-hu15000 számozású csomagautomaták)	S	15 kg
17 x 36 x 61 cm (hu001-hu9999 számozású csomagautomaták) 17 x 45 x 61 cm (hu10000-hu15000 számozású csomagautomaták)	M	25 kg
36 x 36 x 61 cm (hu001-hu9999 számozású csomagautomaták) 36 x 45 x 61 cm (hu10000-hu15000 számozású csomagautomatá	L	25 kg
60 x 36 x 61 cm (hu001-hu9999 számozású csomagautomaták)	XL	25 kg

CSOMAGOLÁS



A küldeményeket olyan csomagolással kell ellátni, ami a szállítás és az áru mozgatása során a csomagot ért külső fizikai hatásnak (akár 80 cm-es esésnek is) ellenáll. A csomag felvétele nem jelent garanciát arra, hogy a csomagolás megfelelő.

Külső és belső csomagolás

A küldeményeket olyan csomagolással kell ellátni, ami a szállítás és az áru mozgatása során a csomagot ért külső fizikai hatásnak (akár 80 cm-es esésnek is) ellenáll. A csomag felvétele nem jelent garanciát arra, hogy a csomagolás megfelelő.

A csomagolás célja

A feladni kívánt áruk / tárgyak / termékek becsomagolásának célja az, hogy megakadályozzuk azok rongálódását, sérülését, összetörését a szállítási folyamat során. A megfelelő belső áruvédelem teszi lehetővé azt, hogy az áruk / tárgyak / termékek ne tudjanak közvetlenül a doboz falával érintkezni, sem pedig egymással. Továbbá a térkitöltők használata egyúttal a kartondobozok merevítését is szolgálja, ezért fontos, hogy az egész csomagot kitöltse. Célszerű az árukat / tárgyakat / termékeket többször is becsomagolni.

CSOMAGOLÁSI ÚTMUTATÓ

FOXPOST
Packeta Group

A TERMÉK ELHELYEZÉSE A CSOMAGON BELÜL

A biztonságos elhelyezés csomagon belül



A terméket lehetőleg a doboz közepére helyezze, hogy az esetleges sérülés elkerülhető legyen.

Az üres hely kitöltése



Használjon térkitöltő anyagot, ami megakadályozza az áru mozgását, csúszkálását a csomagon belül, pl. polisztirol hab, buborékfólia, vagy akár az egyszerű újságpapír is megfelelő.

A több terméket tartalmazó csomag



Ha a csomag több terméket tartalmaz, külön-külön is csomagolja be őket, így védve a dobozon belül csúszkálástól, sérüléstől.

A gyűrődési zóna



Minden oldalon hagyjon kb. 3-3 cm-es, ún. gyűrődési zónát, hogy a csomag esetleges küldő sérülésekor a tartalom ne károsodjon.

Megfelelő védettséget nyújtó csomagolás:

- Jóminőségű
- Vízhatlan
- Legalább olyan kartondobozból tevődik össze, ami minimum 3 rétegű (javasolt 4 vagy inkább 5 rétegű kartondobozt használni)
- Élvédőkkel ellátott;
- Megerősített sarkokkal rendelkezik

Kerülendő csomagolóanyag:

- Sérült vagy gyűrött anyag

(például elhasznált, foszladozó, funkcióját ellátni nem képes); Kerülje a régi dobozok újra felhasználását, mert elveszíthetik merevségük egy részét.

- Ázott/nedves csomagolóanyag

(a küldemény szállítási folyamata során a csomag doboza könnyebben van kitéve a sérülés veszélyének).

www.foxpost.hu

CSOMAGOLÁSI ÚTMUTATÓ

FOXPOST
Packeta Group

KÜLSŐ CSOMAGOLÁS	HASZNÁLAT	KÖNNYEBB ÁRUK < 5 kg	NEHEZEBB ÁRUK > 5 kg
Három rétegű kartondoboz	A kartondobozt alul és felül ragasztószalaggal szükséges zárni.	✓	
Öt rétegű kartondoboz	A kartondobozt alul és felül ragasztószalaggal szükséges zárni.		✓
Dupla falú vastag doboz	A kartondobozt alul és felül ragasztószalaggal szükséges zárni.		✓
Tasakok	Apróbb alkatrészek csomagolásához ajánlott.	✓	
Kartonpapír	A küldemény tetején, alján és oldalán elhelyezett papírlapok védelmet nyújtanak az áru esetében.	✓	✓
Élvédelem	A függőleges élvédők nem csak a doboz szélének károsodását csökkentik, hanem a szállítmány stabilizálásában is segítenek. Ajánlott a vízszintes és függőleges élvédelem is.	✓	✓

Megfelelő védettséget nyújtó csomagolás:

A dobozokat, papír tasakokat ragasztószalaggal kell lezárni annak érdekében, hogy:

- a küldemény tartalmához senki ne tudjon hozzáférni;
- ne nyílhasson ki a kezelési-szortírozási folyamat során sem.

Az olyan küldemények esetén, amik nagyobb és/vagy nehezebb csomagoknak számítanak, azokat erősebb, dupla ragasztással kell ellátni, célszerű pántoló anyagot is használni azért, hogy könnyebben lehessen kezelni

Ragasztószalag:

Vastag, öntapadós - minimum 45 mm széles - ragasztószalagot kell használni a küldemény lezáráshoz, tehát keskeny ragasztószalag használata nem javasolt.

Figyelni kell arra, hogy minden él és nyitási pont úgy legyen leragasztva, hogy a burkolat megsértése nélkül ne lehessen hozzáférni annak tartalmához (tehát csak úgy lehet hozzáférni a tartalomhoz, ha annak látható nyomai keletkeznek). Nagyobb méretű és/vagy súlyú kartonok esetében ajánlott a pántoló szalag használata is a könnyebb kezelhetőség miatt.

CSOMAGOLÁSI ÚTMUTATÓ

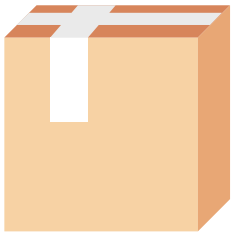
FOXPOST
Packeta Group

Ragasztószalag:

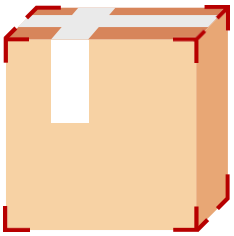
Vastag, öntapadós - minimum 45 mm széles - ragasztószalagot kell használni a küldemény lezáráshoz, tehát keskeny ragasztószalag használata nem javasolt.

Figyelni kell arra, hogy minden él és nyitási pont úgy legyen leragasztva, hogy a burkolat megsértése nélkül ne lehessen hozzáférni annak tartalmához (tehát csak úgy lehet hozzáférni a tartalomhoz, ha annak látható nyomai keletkeznek). Nagyobb méretű és/vagy súlyú kartonok esetében ajánlott a pántoló szalag használata is a könnyebb kezelhetőség miatt.

Zárja le megfelelően a csomagot



Ügyeljen a sérülékeny helyekre



Csomagcímke



A termékeket úgy kell elhelyezni a dobozban, hogy 1-2cm gyűrődés esetén ne sérüljenek

BELSŐ CSOMAGOLÁSI ÁRUVÉDELEM

Amiért fontos

A belső csomagolás / áruvédelem esetében minden olyan párnázó, illetve térkitöltő anyag használata megengedett, ami megakadályozza a dobozon belül az áru mozgását, azaz megfelelő védelmet nyújt annak érdekében, hogy az áru stabil maradjon a dobozon belül is. Kérjük, ne hagyjon üres teret a csomagban!

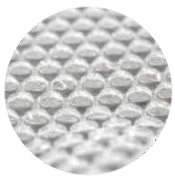
Ajánlatos olyan térkitöltő anyagot használni, ami az áru / tárgy / termék paramétereinek (jellemző tulajdonságok, jelleg, alak, forma, tömeg) megfelel. Kérjük, az érzékeny és törékeny tárgyakat különös gondossággal csomagolja be. Szintén javasolt az élvédők használata. A térkitöltő chips önmagában nem elegendő, mert a szállítás közbeni rázkódás során összetömörödik a kitöltőanyag és nem védi meg az árut a sérüléstől! A térkitöltő anyag kiválasztásakor mindig ügyeljen arra, hogy elegendő legyen a szállítmány súlyához mérten, mivel egyes anyagok lesüllyedhetnek vagy leereszthetnek a tartalom súlya miatt.

CSOMAGOLÁSI ÚTMUTATÓ

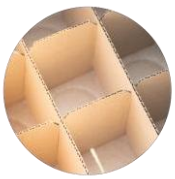
FOXPOST
Packeta Group

A következő táblázat iránymutatásként szolgál arra, hogy mit lehet használni belső áruvédelemként:

ANYAG	HASZNÁLAT	KÖNNYEBB ÁRUK	NEHEZEBB ÁRUK
1. Polisztirol forgács			
2. (Kemény) hab	Üreges töltőanyag	✓	✓
3. Habfólia	Borító, csomagoló, leválasztható vagy közbenső réteg, nedvesség védelem	✓	
4. Buborékcsomagolás/ buborékpárna	Üreges töltőanyag, csomagoló, elválasztható vagy közbenső réteg, nedvesség védelem	✓	
5. Hullámpapír	Üreges töltőanyag, válaszfalak, palackok és kannák kitöltése	✓	✓
6. Papír	Üreges töltőanyag, hézagok kitöltése újságokkal	✓	
7. Formázható hab	Üreges töltőanyag	✓	✓
8. Sarok és élvédelem	Szállítmány stabilizálásában segítenek, védik a csomagot a sérülésektől	✓	✓










Csomagcímke

A csomagcímkét a doboz legnagyobb felületére kell ragasztani olyan módon, hogy az a szállítás / szortírozás során ne essen le a csomagról, semmi ne takarja el (részben sem, pld. pánt) és a csomagolás külső felületén helyezkedik el (felette nem lehet sem fólia vagy nylon sem). A helyes címkézésről szóló útmutatónkat itt találja.

CSOMAGOLÁSI ÚTMUTATÓ

FOXPOST
Packeta Group

Olvasható, megfelelő vonalkód

Felhívjuk az Ügyfeleink figyelmét, hogy a Szolgáltató nem felel a Küldeményben az annak felvétele és kiszállítása között keletkezett kárért akkor, ha a kárt a következők okozták:

- a csomagcímke, vagy más kezelési jelek pontos beazonosításra alkalmatlansága, vagy a többletmegjelölések félrevezető volta,
- a Küldemény több azonosító címkével megjelölése,
- az Ügyfél által adott nem teljes, nem pontos, vagy félrevezető információ a Küldemény tartalmára, értékére vagy természetére vonatkozóan.

Figyelemfelkeltő jelzések

A figyelemfelkeltő jelzése használata csak óvatosságra int, de nem védi meg a csomag tartalmát. Felhívjuk a Feladó figyelmét arra, hogy az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a küldemény külső csomagolásán elhelyezett feliratokat (pl. “Teteje / Alja”, „Törékeny”) nem vehetjük figyelembe, így erre hivatkozással nem hárítható át a felelősség az esetlegesen okozott károkért a szolgáltatóra – kivéve, ha a Küldeményt a Feladó Törékeny kezelés különszolgáltatással rendelte meg.

Elektronikai és IT eszközök csomagolása

- A tárgyakat az elemmel / akkumulátorral úgy szabad elhelyezni a csomagban, hogy akadályozva legyen azok véletlenszerű működésbe lépése.
- Nagyon fontos az, hogy szállítás alatt az elemmel / akkumulátorral ellátott eszközöknek inaktívnak kell lenniük.
- Amennyiben elem szállítására kerül sor, úgy minden végződését a rövidzárlat elkerülése érdekében védeni kell.
- Úgy kell csomagolni ezeket a végződéseket, hogy szigetelő anyaggal legyenek letakarva, vagy az elemeket külön-külön műanyag tasakban kell elhelyezni.
- A fém elemeket el kell választani egymástól, hogy megakadályozzuk a rövidzárlatot, és annak veszélyét elkerüljük.
- Ezen típusú eszközök esetében az eredeti gyári csomagolás az elfogadott, amennyiben az megfelel a csomagolási feltételeknek, vagyis a csomagolás többrétegű kartondobozba történik, továbbá a belső csomagolás a teljes belső teret kitölti biztosítva azt, hogy az eszköz a dobozon belül ne mozdulhasson el.

CSOMAGOLÁSI ÚTMUTATÓ

FOXPOST
Packeta Group

Küldemények helyes csomagolása

- Különböző méretű dobozok: kérjük, hogy a különböző méretű dobozokat külön-külön adja fel. Ezeket ne ragassza vagy pántolja össze, mert az így kialakított csomagegység széteshet.
- Azonos méretű dobozok: két megegyező méretű doboz szorosan összefóliázva biztonságosan szállítható, ezért amennyiben szükséges, úgy a súly- és mérethatárokat betartva, 2 db azonos méretű dobozból alakítson ki egy egységet. Kerülje a pántolást, mert a szállítás közben könnyen meglazulhat és széteshet. Ügyeljen a megfelelő rögzítésre.
- Folyadékok (kizárólag FOXPOST Küldeményként adható fel): győződjön meg arról, hogy a folyadékok szivárgásmentes tartályokban vannak és erős belső töltőanyag (mint pl. hungarocell) védi őket. Zárja műanyag zacskóba, mielőtt erős duplafalú dobozba helyezi. Szállítás közben a doboz az oldalára is fordulhat, ezért mindig ellenőrizze a kupakot.
- Kereskedelmi vagy ajándékcsomagolás: önmagában nem alkalmas az iparszerű csomagfeldolgozásra és szállításra, mert a görgősor nyomot hagyhat rajta vagy koszolódhat a külső karton. Kérjük, helyezze az eredeti dobozt a méretéhez illeszkedő, jó minőségű, formatartó kartondobozba.
- Zsákos áru: a zsákos csomagolás nem formatartó, ezért elakadhat. Kérjük, csomagolja be egy kartondobozba, vagy erős kartonlap és zsugorfólia segítségével alkosson egy tömör és négyszögletes csomagolást.
- Hosszúkás termék: papírtekercsek, iratok, hosszúkás termékek esetén kérjük, használjon szögletes dobozt, mivel a henger alakú dobozok könnyedén elakadhatnak.
- Csomagolatlan áru: A csomagolatlan áru sérülékeny, balesetveszélyes, a dolgozók és a többi áru épségét veszélyezteti és görgősoron sem szortírozható. Kérjük, hogy minden terméket csomagoljon be kartondobozba úgy, hogy szállítható legyen és a dobozon belül is védve legyen az áru.

4. sz. melléklet – VALUTAVÁLTÁSI SZABÁLYOK

Bevezető rendelkezések

1.1. Ha a Feladás helye eltérő országban van a Kézbesítés helyétől, akkor a Feladó a Küldemény Információs rendszerben történő rögzítésekor jogosult arra, hogy kiválassza, hogy az Utánvét összegét a feladó ország vagy pedig a címzett ország pénznemében kéri.

1.2. A Feladónak lehetősége van a "Konverzió nélkül" vagy a "Konverzióval történő" elszámolás kiválasztására. Mindkét lehetőség beállítható az Információs rendszerbe történő bejelentkezés után, az Én fiókom menü alatt.

Konverzió nélküli elszámolás

2.1. A Feladónak a Küldemény Információs rendszerben történő rögzítésekor az Utánvét összegét a kézbesítés helye szerinti ország pénznemében kell megadnia.

2.2. A beszedett Utánvét a Feladó részére a kézbesítés helye szerinti ország pénznemében kerül kifizetésre.

2.3. Ez a lehetőség csak akkor érhető el a Feladó számára, ha rendelkezik a Kézbesítési Cím szerinti országban, a helyi pénznemben vezetett bankszámlával (azaz a feladási hely országának bankjai bármelyikében vezetett külföldi deviza bankszámla nem fogadható el).

2.4. A „Konverzió nélkül” módban az EUR-ban beszedett Utánvét összegek átutalhatóak Csehországban vezetett EUR számlára.

Konverzióval történő elszámolás

3.1. A Feladó jogosult az Utánvét összegét a Feladás helye szerinti ország pénznemében vagy a Kézbesítés helye szerinti ország pénznemében megadni.

3.2. A Küldemény Információs rendszerbe történő rögzítése után a Feladó azonnal értesítést kap az Utánvét bankszámlájára fizetendő összegéről.

3.3. Az átváltás a Küldemény Információs rendszerbe történő rögzítését megelőző napon érvényes árfolyamon történik. Az átváltási árfolyam a 4. pont szerint kerül meghatározásra.

3.4. A Feladó köteles tájékoztatni a Címzettet arról, hogy melyik fél viseli az váltás költségeit.

Az árfolyam és annak meghatározása

A használt rövidítések jelentése a következő:

- „**ČSOB**“ jelentése Československá obchodní banka, a.s., KSH-szám: 00001350, székhelye: Prága 5, Radlická 333/150, irányítószám: 15057, bejegyezve a Prágai Városi Bíróságon BXXXVI 46 lajstromszámon, a Cseh Köztársaság törvényei alapján létrehozott és létező gazdasági társaság;
- **„Árfolyam”:** az illetékes bank által a Küldemény Információs rendszerbe történő rögzítését megelőző naptári napon közzétett árfolyam;
- „**ECB**“ jelentése Európai Központi Bank, http://www.ecb.europa.eu
- „**MNB**“ jelentése Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/

- „**BNR**“ jelentése Román Nemzeti Bank, http://www.bnro.ro
- „**NBP**“ jelentése Lengyel Nemzeti Bank, http://www.nbp.pl/

Külföldi pénznemek CZK-ra történő konverziója

4.1.1. Az EUR, RON, PLN és HUF pénznemekből CZK-ra történő konverziónál a ČSOB deviza vételi aktuális árfolyama 2%ponttal csökkentve alkalmazandó.

Külföldi pénznemek EUR-ra történő konverziója

4.1.2. CZK-ból EUR-ba történő konverziónál a ČSOB deviza eladás aktuális árfolyama 2%ponttal csökkentve alkalmazandó.

4.1.3. Egyéb pénznemből EUR-ba történő konverziónál az ECB aktuális árfolyama 5%ponttal csökkentve alkalmazandó.

Külföldi pénznemek HUF-ra történő konverziója

4.1.4. Egyéb pénznemből HUF-ba történő konverziónál az MNB aktuális árfolyama 5%ponttal csökkentve alkalmazandó.

Külföldi pénznemek RON-ra történő konverziója

4.1.5. Egyéb pénznemből RON-ba történő konverziónál a BNR aktuális árfolyama 5%ponttal csökkentve alkalmazandó

Külföldi pénznemek PLN-re történő konverziója

4.1.6. Egyéb pénznemből PLN-be történő konverziónál az NBP aktuális árfolyama 5%ponttal csökkentve alkalmazandó.

Záró rendelkezések

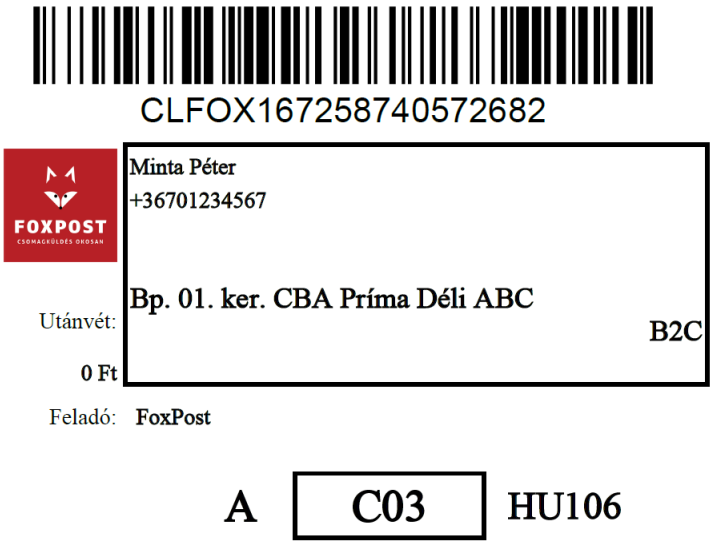
A határokon átnyúló tranzakciók bankköltségeit a Feladó viseli.

A Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani az árfolyam meghatározását. A Feladó a csomag Információs rendszerbe történő rögzítésével elfogadja az új árfolyamot.

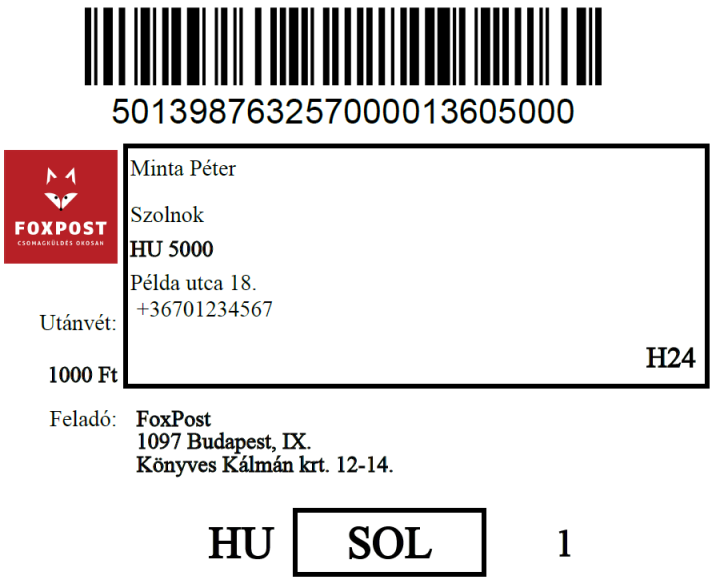
5. sz. melléklet – ALKALMAZOTT NYOMTATVÁNYOK, CSOMAGCÍMKÉK

FOXPOST Küldemények esetén:

a. Csomagautomatára történő csomagküldés esetén



b. Átvevőhelyen/Címhelyen történő kézbesítés esetén használt csomagcímke



PACKETA Küldemények esetén:



6. sz. melléklet – KUPONSZABÁLYOK

A Szolgáltató időről-időre különböző akciókat hirdethet kupon formában. A kupon egy olyan fizikai formában (papír alapon vagy eltárolható .pdf kép vagy fájl formában), vagy elektronikus kuponkód formában megjelenő utalvány, amely valamilyen díjkedvezményt vagy többlet szolgáltatást biztosít a szolgáltatás vásárlásához kötötten.

Egy adott akció részletei, és az akcióban való részvételi feltételek (kedvezmény mértéke, akció időtartama, kupon érvényessége, felhasználhatósága stb.) az akció megjelenítésével egyidejűleg kerülnek kihirdetésre. Az akciók megjelenítése különböző felületeken történhet, bizonyos kedvezmények igénybevétele regisztrációt, Applikáció használathatot is elvárhat.

Egyes kuponok korlátozás nélküli felhasználhatók (az érvényességi idő alatt), más kuponok esetében előfordulhat, hogy csak egyszeri kedvezmény igénybevételét teszi lehetővé.

Minden kupon esetén irányadók a következő szabályok:

a) a kupon az adott akcióban megjelenített szolgáltatás megrendelése esetén, az akció időtartama alatt használható fel, az érvényesítést a megrendelés folyamatában kell jelezni
b) a kupon nem váltható készpénzre, nem adható belőle készpénz vissza
c) egy megrendelés esetén egy kupon használható fel, más kedvezménnyel csak akkor összevonható, ha ezt az akció leírása kifejezetten tartalmazza
d) a kupon a meghirdetett érvényességi idő alatt használható fel, az érvényességi idő vagy akció időtartam lejártát követően kedvezmény vagy visszatérítés semmilyen formában nem igényelhető
e) a megrendelés véglegesítése során fel nem használt kupon utólag nem érvényesíthető
f) szabálytalanság vagy egyéb kizáró ok esetén a kupon beváltása megtagadható

Amennyiben az akció részleteiben másként nem került meghatározásra, a fizikai formájú kupon többszörözése, utánképzése, másolása, hamisítása tilos, az elektronikus kuponkód formában megjelenített kupon harmadik fél részére szabadon átruházható és korlátlan számban felhasználható.

A kuponok minden esetben a hatályos jogszabályok szerint kerülnek meghatározásra és megjelenítésre, ugyanakkor a Szolgáltató kizár minden felelősséget a kupon elfogadására, a kuponnal igénybe vehető szolgáltatásra, a kupon jogosulatlan felhasználására vonatkozóan, továbbá jogosult bármely meghirdetett akció részleteit, feltételeit, érvényességét indokolt esetben egyoldalúan módosítani, az Ügyfelek egyidejű tájékoztatása mellett.

Amennyiben az akció részleteiben másként nem került meghatározásra, a kupon kizárólag internetes felületen történő megrendelés, valamint az Applikációban történő megrendelés esetén használható fel.

A kupon felhasználása a megrendelés folyamatában, a megrendelés véglegesítése előtt, a megrendelési felületen a kuponkód megfelelő helyen való beírásával történik. Konkrétan a megrendelés összeállítása után, de még a fizetési felület előtt megjelenik a megrendelés teljes leírása, a fizetendő teljes összeg, és mellette/ alatta a kuponkód beírásának lehetősége, és itt tudja az Ügyfél a kuponkódot beírni annak érvényesítéséhez. Amennyiben az Ügyfél a kuponkód beírása nélkül véglegesíti a megrendelését, úgy a kupon utólag nem érvényesíthető.

A már felhasznált, vagy nem érvényes, lejárt kupon esetén a megrendelési felületen az Ügyfél részére a lejárt/érvénytelen kupon felirat jelenik meg.

A kupont felhasználó Ügyféltől általában elvárt az internetes/applikációban történő vásárláskor szokásos folyamatok ismerete, magatartás követése.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét az elektronikus/internetes üzenetek terjesztésénél előforduló hibákért, kizárja továbbá a felelősségét bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért az akció során, az akció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért. A Szolgáltató nem bocsájt ki olyan kupont, amely 50%-nál nagyobb kedvezményre jogosít, így amennyiben ettől eltérő információ kerül feltüntetésre, az nyilvánvalóan elírás, technikai hiba eredménye, ilyen esetben a Szolgáltató a valós kedvezményes árat ajánlja fel az Ügyfél számára.

7. sz. melléklet – BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: https://www.bekeltetes.hu

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület
Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Budapest
Elérhetőség:
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Pécs
Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Elérhetőség:
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Miskolc
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Elérhetőség:
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-090 (2024.01.01.-től indult ügyek)
46/501-871 (2024.01.01-én folyamatban lévő ügyek)
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Szeged
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Elérhetőség:
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Elérhetőség:
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám:06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Elérhetőség:
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymsmkik.hu
Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Elérhetőség:
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: hbmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest Vármegye
Elérhetőség:
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: panaszrendezes.hu

8. sz. melléklet - KÜLDEMÉNY KERESÉS FOLYAMATA

Megfelelően kialakított belső folyamattal rendelkezünk arra az esetre, ha felmerül, hogy egy Küldemény elveszett:

- amennyiben egy küldemény kapcsán 2 egymást követő munkanapon nem történik kezelés, úgy belső ellenőrzés kerül lefolytatásra a küldemény aktuális helyzetének megállapítása, és a kézbesítési folyamat folytatása érdekében.
- emellett a Címzett vagy a Feladó is jelezheti részünkre, ha a nyomkövetési rendszerben a Küldemény státusza, helyzete hosszabb időn keresztül nem változik. Ha azt tapasztalja, hogy a nyomkövetési rendszerben több munkanapon keresztül nem mozdul a Küldemény, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a packeta.hu weboldalon az Ügyfélszolgálat menüben elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, Csomag nyomkövetés funkció kiválasztásával vagy a foxpost.hu weboldalon keresztül Ügyfélszolgálat menüben elérhető Kapcsolatfelvétel űrlapon.
- Ilyen jelzés esetén az ügyfélszolgálat haladéktalanul ún. ticketet (elvégzendő feladatot) rögzít a nyilvántartási rendszerben a Küldemény keresése érdekében.
- A keresés gyakorlati lefolytatása akként történik, hogy a legutolsó küldeménykezelés adatai alapján lokalizálásra kerül a küldemény vélhető helyzete (depóban, futárnál, átvételi ponton stb.), és ez alapján az adott helyen manuális ellenőrzés keretében történik a keresés.
- Az előző pontban foglalt keresés sikertelensége esetén ellenőrzésre kerül a címke nélküli küldemények között (szállítás során előfordulhat, hogy egy címke sérül vagy leesik, ilyenkor a küldemény a címke nélküli küldemények közé kerül, amik a központi raktárban kerülnek elhelyezésre), az ezen küldemények közötti kereséshez a feladó/címzett adatszolgáltatása szükséges a küldemény beltartalmáról, ezért ehhez felvesszük a kapcsolatot a feladóval/címzettel – a beltartalom megadása nem kötelező, de nagyban segíti a keresést, beltartalomra vonatkozó adatszolgáltatás hiányában a címke nélküli küldemények közötti keresés nem lehetséges.
- Amennyiben ezen ellenőrzés sem sikeres, és nincs további információ a küldemény lehetséges helyzetére vonatkozóan, úgy a küldeményt elveszettnek nyilvánítjuk, és az érintettet tájékoztatjuk a kártérítés lehetőségéről és feltételeiről. Amennyiben a kártérítés megállapításához további információ szükséges, úgy azt külön jelezzük.